



改造后不光要“好看”，关键要“好住”

李克强西安考察老旧小区



安徽：养老院服务质量建设2019年专项行动实施方案



为持续深入贯彻落实2016年习近平总书记在中央财经领导小组第14次会议上关于提高养老院服务质量的重要指示精神，根据民政部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局《关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（民发〔2019〕52号），结合我省实际，制定如下实施方案。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老院服务质量建设重要指示精神和党中央、国务院、省委省政府高质量发展决策部署

养老视点	3
“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”征集论文评审结果公示	3
中国老龄协会 2019-2020 年度老龄政策理论研究课题指南	3
中国老龄协会关于遴选首批“老龄科研基地”的公告	3
加快构建多层次养老服务体系	4
李克强西安考察老旧小区：改造后不光要“好看”，关键要“好住”	4
北京：首个社区居家养老服务平台上线	4
山东：不忘初心，牢记使命，青岛市北区全省首推积福养老新模式	4
山西：把握形势提高站位，切实做好新时代老龄工作	5
河南：文峰区扎实推进老龄工作见闻	5
安徽：合肥让优质养老服务惠及更多老年人	6
安徽：阜阳多元化养老享晚年	6
安徽：养老服务标准化研究报告正式发布	6
江苏：政协举行发展·民生专题协商座谈会，围绕健全养老服务体系协商议政	7
江苏：南京市启动“敬老月”系列主题活动	7
甘肃：兰州服务越来越周到，老人身暖心更暖，我市养老服务体系建设和老年人实实在在的幸福	7
福建：民政厅整改养老产业投资基金长期闲置问题，跟踪推进	8
云南：政协举行重点提案面商会，推进养老服务体系建设和	8
内蒙古：呼和浩特制定三年行动计划推进居家和社区养老	8
老龄数据	8
北京：老龄人口增速快，每 4 名户籍人口中 1 名老年人	8
四川：成都老龄化已达 21.34%，老龄化水平已高于全国平均水平	8
政策法规	9
安徽：养老院服务质量建设 2019 年专项行动实施方案	9
内蒙古：呼和浩特市人民政府办公室关于印发《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系建设和三年行动计划（2019-2021）》和《呼和浩特市 2019 年居家和社区养老综合服务体系建设和实施方案》的通知	10
养老研究	12
居家养老服务之人工成本困境与模式设计	12
社区居家养老服务应走向何方？	12
养老类型	13
河北：保定养老机构用水用电用气等享受居民价格	13
安徽：476 家重大风险隐患养老机构完成整治	14
福建：福州建立养老标准体系，提升养老服务质量	14
广东：前海人寿首家医院落户广州增城，打造“保险-医疗-养老”生态闭环	14
养老产业	15
广西：2019 广西大健康产业峰会新闻发布会召开	15
第八届中国（北京）老博会开幕，展示先进养老理念及技术	15
养老产业，有啥新模式？有啥新机遇？	15
老龄化催生 6 万亿养老市场，险企多样化发力养老产业	16
K 歌、旅游……“银发一族”消费升级，这些产业乐了	16
智慧养老	17
智慧医疗助力健康养老服务	17
云南：为养老插上智慧的“翅膀”	17
老年大学	18
安徽：老人凌晨排队报名，多地老年大学“一座难求”将持续	18
健康管理	18
老人养生记住四个黄金时段	18
养老地产	19
人口结构转变推动养老需求增长，房企布局养老产业	19
养老金融	20
中欧基金桑磊：长期收益率是养老金投资关键所在	20
养老型金融产品市场：各自为战，等待统一	20
社会保障	22
河北：养老保险单位缴费比例下调，企业今年预计减负 72 亿元	22
江苏：无锡首笔长护险理赔兑付，7 家机构提供上门服务	22
新疆：基本实现贫困人口养老保险应保尽保	23
热问快答	23
人社部权威答复社保养老诸多问题	23
政府购买服务	23
陕西：米脂县杨家沟镇宫硷村养老（社区）服务中心建设工程公开招标公告	23
广东：东莞市东坑镇社会事务局 2019 年东坑镇井美、初坑、角社、新门楼、寮边头居家养老服务项目采购公开招标公告	24
关于我们	25
联系我们	25

养老视点

“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”征集论文评审结果公示

为全面深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示和重要讲话精神，总结我国近年来应对人口老龄化的成就和经验，中国老龄协会将联合有关单位于11月19日在北京举办“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”（以下简称“研讨会”），并于先期组织开展了论文征集活动。在各地各有关部门的大力支持和积极配合下，论文征集工作进展顺利，不同领域专家学者投稿踊跃，截至2019年9月15日，共收到参评论文225篇。

为了确保评审水平和质量，本次活动专门组成了由资深教授、国家级老刊物主编等专家在内的评审委员会，实行匿名评审、一稿多评、独立评审、同行评审、问题(类)择优推荐制度，分组对参评论文进行了认真评审。同时，为了保证学术论文的评选质量，中国老龄协会委托专业机构对论文进行了原创性检测，从文字复制的数量和性质两个方面进行了综合甄别，对确定为抄袭、一稿多投或重复发表的11篇论文取消参选资格。最后，共评选出51篇入选论文。现将评审结果予以公示，如对评审结果有异议者，或认定投稿信息有缺漏者，请于10月17日17:00前以书面实名形式，将信息反馈到指定邮箱。

公示时间：2019年10月12日至10月17日

联系电话：010-58122058/58122076

邮箱：cncaluntan@sohu.com

特此公示。

附件：入选论文名单.xlsx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70417>

(来源：中国老龄协会事业发展部)

中国老龄协会2019-2020年度老龄政策理论研究课题指南

为推动老龄政策理论研究和实践创新，结合中国老龄协会年度重点工作，现面向社会各研究机构或研究人员，发布2019-2020年度老龄政策理论研究课题指南。

一、研究方向

老龄政策理论研究课题重点围绕以下方向，具体题目自拟。

- 1、习近平总书记关于老龄工作重要论述研究
- 2、新时代孝亲敬老文化传承与创新研究
- 3、银发经济发展现状、问题和扶持政策研究
- 4、应对人口老龄化的科技创新研究
- 5、老年人力资源开发利用对策研究
- 6、老年人优待政策实施效果评估及优化研究
- 7、失能老年人照料资源整合研究
- 8、互助养老服务模式研究
- 9、老年人助餐服务模式研究
- 10、大城市养老问题研究

二、课题申报及要求

1、申报主体

高等院校、科研机构、社会组织或企事业单位及其相关研究人员。可以单位名义，也可以个人名义进行申报。如以个人名义，需依托单位进行，征得所在单位同意，能提供单位银行账户。

2、时间进度

10月31日之前，按要求填写《课题申报材料》，发至课题研究专用邮箱xwy@cncaprc.gov.cn。

11月15日前，根据专家评审结果，在中国老龄协会官网(www.cncaprc.gov.cn)公布立项名单。

11月30日之前，获得立项的课题申报人将申报材料打印一式两份，并加盖单位公章，寄北京市东城区安定门外大街甲57号中国老龄协会政策研究部政研处(邮政编码100011，电话010-58122063)，收到申报书后，每个立项课题我们将拨付研究经费。

2020年5月30日前，课题申报人以电子邮件形式将结题报告发送到xwy@cncaprc.gov.cn。

3、基本要求

- (1)要围绕本指南所列举的某一课题，结合课题组自己的专业研究领域进行，坚持理论联系实际，注重问题导向，注重研以致用，提出有明确针对性、可操作性强的政策建议。
- (2)课题研究的最终成果为书面研究报告。要求观点明确，内容翔实，文风严谨，行文规范。
- (3)课题研究应注重基础理论研究、实证调研、数据分析、相关政策梳理评估。
- (4)研究报告要求文字精炼，字数2-5万字为宜。
- (5)研究成果已发表、获奖或已为其他课题所用的，不得再次进行申报。

三、成果评选及公告

中国老龄协会组织专家对结题报告进行评审，按成果质量评为三个等次，并在中国老龄协会官网上发布结题公告，研究成果将结集出版。

中国老龄协会

2019年10月12日

附件1：中国老龄协会政策理论研究课题申报材料.docx

附件2：中国老龄协会政策理论研究报告(格式模板).docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70418>

(来源：中国老龄协会政策研究部)

中国老龄协会关于遴选首批“老龄科研基地”的公告

为贯彻落实党中央、国务院积极应对人口老龄化的战略部署，加强老龄事业和产业发展的重大基础理论和政策实践问题研究，培养壮大老龄科研人才队伍，根据《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》要求，拟在全国遴选建立一批“老龄科研基地”。

具体情况公告如下：

一、遴选范围

高校、科研院所(所)、党校(行政学院)。

二、遴选条件

- 1、申报单位的老龄科学理论研究核心学科优势突出，支撑学科门类较为齐全；
- 2、有相对稳定、运作规范的老龄科学理论研究实体性机构，有一定数量的专职研究人员，并有一定的研究成果积累；
- 3、有可持续的老龄科学理论研究经费来源保障。

三、遴选程序

- 1、拟申报的高校、科研院所(所)请在了解并同意《中国老龄协会老龄科研基地认定和管理办法(试行)》(见附件1)的基础上，本着自愿原则，向中国老龄协会提交加盖单位公章的《中国老龄协会老龄科研基地申报书》(见附件2)；
- 2、中国老龄协会组织专家对申报书进行论证，形成评审意见，并报会长办公会研究确定；
- 3、符合申报条件，并经中国老龄协会会长办公会议同意的，由中国老龄协会下发同意设立老龄科研基地的通知，予以授牌。

四、联系方式

联系地址：北京市东城区安外大街甲57号中国老龄协会政策研究部政研处(邮编100011)

联系电话：(010)58122066/58122063

电子邮件：dpt@cncaprc.gov.cn

特此公告

附件1：老龄科研基地认定和管理办法.doc

附件2：中国老龄协会老龄科研基地申报书.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70419>

(来源：中国老龄协会政策研究部)

加快构建多层次养老服务体系

我国老年人口增长很快，老年服务产业发展还比较滞后，要完善制度，改进工作，推动养老事业多元化、多样化发展。

——摘自习近平总书记2013年12月28日在北京市看望一线职工和老年群众时的重要讲话

家有一老，如有一宝。1989年，我国把每年的农历九月初九定为老人节，成为尊老、敬老、爱老、助老的节日。让老人老有所养、老有所为、老有所乐、老有所安，是家庭和社会的心愿和责任。

数据显示，至2019年初，梅州市养老机构有45间，其中公办6间、公办民营3间、民办36间。近年来，蕉岭县、大埔县经过多年开展孝老、敬老等基础性工作，先后获评“世界长寿乡”。我市养老事业虽然有长足进步，但在推动养老服务产业发展方面仍然任重道远。

我们要努力构建以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系。去年底，新修改的《老年人权益保障法》取消了养老机构设立许可，实行养老机构登记备案制和部门综合监管制度。梅州要抓住这一机遇，推动养老服务产业与发展大健康产业有效衔接，培育一批有资质、可持续发展的养老机构，满足老年人的养老服务需求。

做好养老服务工作，必须坚持依法管理、保障安全的原则。要加快养老服务设施建设、完善养老服务网络、建强养老服务队伍。要严明工作纪律，避免因措施失当或工作疏漏而造成老人伤亡事件发生，让养老服务工作更加规范，老人饮食起居更加贴心，临终关怀更加人性化。

各级政府要加大投入，安排财政性资金支持养老服务体系建设和规定落实困难老人有关底线民生保障政策。鼓励金融机构利用财政贴息、小额贷款等方式，加大对养老服务产业的有效信贷投入。引导社会力量提供捐赠和资助，多渠道筹集救助资金。不断完善住宅小区养老服务配套设施，大幅提高养老服务供给能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70428>

(来源：梅州日报，作者：余其概)

李克强西安考察老旧小区：改造后不光要“好看”，关键要“好住”

李克强10月14日到西安考察，首先来到已有20多年历史的西安市最早的安居小区——明德门北区小区。总理在此听取该市老旧小区改造工作汇报，并先后来到小区托幼所和居民家中实地察看情况。这里楼体、道路等破损严重，上下水管网、电路等明显老化，而且没有暖气，群众迫切希望改造。李克强说，老旧小区改造十分必要，不仅要进行楼体管网翻新等“硬件”改造，还要根据群众需要提供养老托幼、医疗助餐等“软件”服务。总理强调，老旧小区改造政府“独唱”不行，还要创新体制机制，充分吸引社会力量参与，组成多声部“合唱”。改造后的小区不光要“好看”，关键要“好住”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70473>

(来源：中国政府网)

北京：首个社区居家养老服务平台上线

社区腿脚不便的老人需要修脚怎么办？想为半失能老人聘请专业护工哪里靠谱？日前，北京首个以养老服务为主、以老年用品为辅的“社区居家养老综合服务平台——怡亲安安体验版”正式上线，社区老年人有类似需求，可通过社区养老服务驿站，在该平台对接服务商。平台将在首批70家养老驿站开展试点。

北京市老龄产业协会副会长、协会居家养老专业委员会主任袁芳介绍，社区居家养老综合服务平台上线后，将探索通过市场化方式解决居家养老服务需求等问题。目前，“怡亲安安”社区居家养老综合服务平台已经上线的养老服务包括生活照护、人员派遣、医养结合、文旅康养、适老服务五大主题52类服务项目；适老产品包括床及周边、排泄洗浴、步行移动、生活支援、生活食品五大主题116类老年产品。此外，小程序内还嵌入了“政策咨询”“预约团购”等板块，便利居家老年人的日常生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70405>

(来源：北京日报)

山东：不忘初心，牢记使命，青岛市北区全省首推积福养老新模式

“闺女，我现在有多少积分了？你再帮我兑换一次理疗。”市北区敦化路街道伊春路社区康乐园内，居民张元巧正跟工作人员咨询着，同时还不忘向同行的姐妹推荐社区最近推行的积分福卡活动，用她的话说，“本来我也经常来参加咱们康乐园的志愿服务，包个饺子啊什么的，给大家出一份力，说实话也没图什么，但是咱们社区为我们想到了，最近推出这个养老积分服务，我每次来签到就能积5分，帮忙包饺子能积10分，积分兑换个理疗，可舒服了！干劲也更足了！这不，我老姐妹也被我带来了，咱们老年人，出来活动活动比在家呆着强。”

前期，为探索更加亲民、便捷的养老服务模式，引导辖区老年人走出家门，融入社区，提高生活幸福指数，青岛市北区敦化路街道在广泛征求老年人意见的基础上，联合社区组织，采取项目化运作方式，推出了“积福分”“享福分”养老新模式，广泛激发了老年人参与养老服务活动的热情，深受辖区老年人的认可。在“积福分”“享福分”如火如荼地进行的同时，市北区上下正在掀起“不忘初心、牢记使命”主题教育的热潮，敦化路街道将主题教育要求与实际工作相融合，为实现为民服务解难题的根本目的，进一步推出了更加丰富完善的积分兑换制度，努力为辖区老年人提供多层次高质量养老服务，以实实在在的成果来检验主题教育的成效。

社区50岁以上老年人可凭身份证到康乐园办理积福养老卡，同时登记姓名、联系电话、家庭住址等基本信息。积分卡办理成功后即可参与“积福分”“享福分”活动，“积福分”活动包括日常签到1次积5分、生活缴费10元积1分、公益服务1次积10分等，日常签到可在康乐园现场完成，也可通过微信扫一扫实现线上积分，截至目前，参与日常签到的老人日均达到180人次，生活缴费现金达到60000余元，公益服务每周达到5次，据平台统计，目前积分最多的一位老人已达1100多分，平均400多分/人。“享福分”活动包括10积分兑换中药泡脚一次、4元加6积分兑换理发服务1次、88元加20积分兑换蓬莱2日游1次、400元+28积分兑换泰州千垛花田2日游1次、2440元+40积分兑换西安双飞4日游1次、1600元+66积分兑换大美新疆8日游1次、1199元+100积分宁夏6日游一次和积分兑换礼品（水杯100积分、洗衣液200积分、茶具300积分）等，参与积分兑换活动的老人可在微信“积分养老系统管理平台”上进行个人信息管理、福分充值和消费管理等。

为了更扎实地将养老服务推行下去，社区社工每天为老人进行办理积福养老卡、签到积分、生活缴费、定期理发、积分兑换、更新旅游信息等服务。截至目前，已办理积福养老卡600余张，每天积分次数约180次，每月组织理发服务一次，每次约15位居民兑换了服务，近700位老人前来体验了积福养老服务提供的健康理疗，居民张元巧阿姨感觉效果不错，已经连续进行了7次理疗。积分最高的居民王兆华阿姨，目前已有1130分，每天到康乐园签到已经成为了她日常生活中雷打不动的习惯，“退休了，不能老在家待着，来跟文化队伍学习学习，帮老人包粽子、煮煮长寿面，生活也丰富多了，等天气凉快了，我还准备跟老伴一起兑换个旅游。”

在“积福分”“享福分”如火如荼地进行的同时，为了进一步引导社区活力老人发挥余热，践行老有所为、老有所乐的理念，敦化路街道加快推进新时代文明实践工作落实落地，指导伊春路社区组建了由15位50岁以上中老年群体组成的公益社团组织——“福爸福妈”公益团，将志愿服务活动规范、系统化，更好地发挥先锋模范作用，倡导志愿者们定期参加社区公益服务，组织开办公益助老活动，对社区的孤寡老人进行陪伴、对社区的残疾人进行公益教学，对社区贫困家庭进行帮扶等种种活动，带动更多的老年人参与“积福分”“享福分”，并形成良性循环，得到了辖区内老年人的广泛认可，目前已开展助老、助残、公益红娘等活动4场。

敦化路街道办事处副主任李莹介绍说，老年人是社区各项工作和志愿服务活动的的主要参与者，也是街道、社区服务工作的重点对象。前期，街道依托项目化管理的模式，引入高质量的社会组织运营社区老年人日间照料中心，通过线上线下广泛征求居民意见，建立民情民意“信息库”，确定了15大类70余项服务，并进行了伊春路社区“积福分、享福分”项目的有效探索。在“积福分”“享福分”项目成功经验的基础上，街道进一步规范养老服务项目化运营机制，继续引入了两家社会组织，分别在西吴社区开展“互联西吴，社区关怀”独居老人融入社区项目，在连云港路、东吴和山东路三个社区开展“烘焙文化进社区”和“园艺与芳疗进社区”服务项目，依托积分制的形式深入探索养老服务新模式，辖区老年人可凭借积分换取各类才艺培训、健康养生和家庭和谐等方面的课程学习和操作体验，在促进老人融入社区活动、参与社会治理的同时，还可以让他们享受社区服务，有效地融洽了邻里感情，提升了老年人的生活品质。今年以来共有1200余位老人享受了上门理发、保洁、近郊旅游、产品兑换和课程体验等服务项目，每天积分220余分。

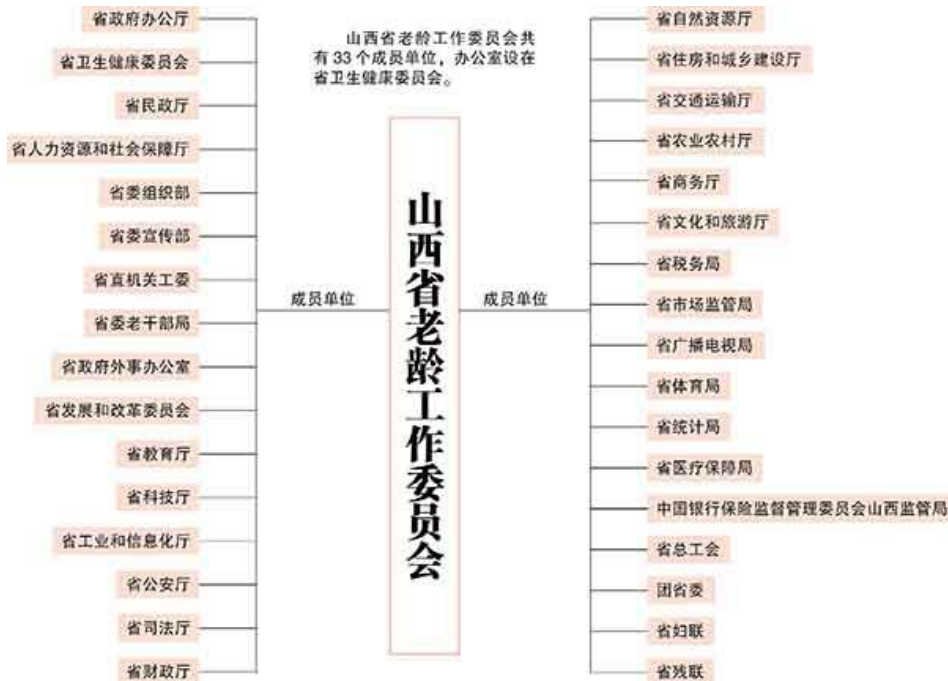
去年以来，敦化路街道依托6个社区老年人日间照料中心，主动作为，共服务辖区老年人60000余人次，提供上门理发、助洁助浴、便民配送等各类服务70余项，开展服务大集、健身文体、棋牌娱乐等活动150余场次，开办老年人兴趣班、健康讲座和大课堂累计600余节课。

截至目前，市北区打造社区老年人日间照料中心137处，可以为约10万名老人提供服务；建成老年人活动中心21处，服务老年人近20万人次……市北市民政局局长万泽娟表示：“下一步，按照区委区政府的相关部署要求，我们将合理有效地解决更多民生领域突出问题，进一步提高我区民生保障工作水平，让更多的困难居民共享全区经济社会发展幸福成果。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70445>

(来源：大众网)

山西：把握形势提高站位，切实做好新时代老龄工作



省委省政府高度重视老龄工作，早在1986年就成立了省老龄委员会，2001年更名为省老龄工作委员会。在2018年新一轮机构改革中，省老龄工作委员会继续保留，日常工作由省卫健委承担，并明确了新的成员单位，形成了部门协同、各司其职，共同推进老龄工作发展的新格局。

人口老龄化是世界性的重大课题，也是经济社会发展面临的不可避免的重要国情、省情。截至2018年底，全国60岁及以上老年人口达2.49亿，占总人口数的17.9%；我省60岁及以上老年人口达606.9万，占总人口数的16.3%。

党的十九大报告指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。习近平总书记多次强调做好老龄工作的重要性，并指出我们的政策措施、工作基础、体制机制等还存在明显不足，同广大老年人对幸福晚年生活的期盼差距很大，要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。

近年来，省委省政府深入贯彻落实中央决策部署，不断加快老龄事业的发展。全省老龄工作积极推进，老龄法规政策体系不断健全，基本养老、基本医疗、社会福利保障水平稳步提升，老年人精神文化生活日益丰富，全社会关心、支持、参与应对人口老龄化的意识明显提高。同时，也要认识到，全省老龄事业发展和经济社会发展不平衡、不协调的问题还比较突出，各项准备还不充分，政策措施还不完善，体制机制还不健全。老龄事业亟须全面、协调、可持续发展。

当前我省正处于在“两转”基础上拓展新局面的关键时期，也是全省老龄工作机构改革后面对新形势、履行新职责的重要节点。我们需要重点围绕老年健康服务体系、养老服务体系、社会保障体系三大体系建设，做好各项重点工作。

构建完善的老年健康服务体系是老年工作的重点，也是健康山西战略的重要组成部分。要突出服务重点，加强健康教育，促进医养结合。有侧重、有重点地推进多层次养老服务体系。居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合。要通过各部门的努力不断健全、完善老年人医疗、救护、保健、康复护理、家政服务、餐饮配送、精神关爱、法律服务、金融服务等项目，打造一刻钟养老服务圈，切实增加居家养老服务的可及性、便利性。

要持续加大社会保障体系的建设力度。继续提高老年人养老、医疗保障水平，提高老年人救助水平，提高老年人社会福利水平。不断完善并推进落实各项老年人优待、优先、优惠政策。

老龄工作是一项综合性、系统性工作，涉及方方面面，各成员单位需要提高站位，勇于担当，加强配合，共同推进老龄事业不断向前进。

要健全工作机制。各成员单位要按照部门职责做好相关工作，共同促进有关政策的衔接。统筹推进、联众配合，努力提升老龄工作的整体合力。

要下沉工作重心。老年人优待政策需要通过基层来落实，各种社会服务需要通过基层来执行，老龄工作的出发点和落脚点都在基层。因此，各成员单位在制定政策、落实举措、推进工作时需要更加注重工作重心下移和资源下沉，推进老龄工作各要素向基层延伸，向农村覆盖，向边缘地区和生活困难地区推进。真正把党和政府对老年人的关心关怀落到实处。

要汇聚各界力量。各成员单位需从本部门在老龄事业中承担的具体工作出发，安排专人负责，形成一支专职专业的老龄工作队伍。充分激发各级老年协会的潜力，注重培育和发展志愿者队伍，充分调动社会力量广泛参与老龄工作，形成社会各界共同推进老龄事业发展的良好局面。

各成员单位和各级老龄工作部门要从全省经济社会发展的全局出发，认清严峻形势，提高政治站位，深刻把握人口老龄化的发展趋势和发展要求，切实增强做好新时代老龄工作的责任感和紧迫感，努力推进全省老龄工作再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70434> (来源：生活晨报)

河南：文峰区扎实推进老龄工作见闻

作为我市核心城区，近年，文峰区把老龄工作作为一项民生工程来抓，按照实干的工作导向，创新思路，突出重点，扎实、有效地开展老龄工作，为辖区老人营造了温馨舒适的生活环境，使老人们不断升腾起对美好生活的向往……

为老人建好“第二个家”

10月9日，位于永明路街道香格里拉社区的日间照料中心热闹非凡，辖区很多老人一大早就来到这里，有的下象棋，有的打乒乓球，有的在沙发上坐着闲聊。

“这儿真不错，有这么多活动器材，我没事儿就要来溜一圈，有时看看大家写字绘画，有时和朋友一起打球，活动一下筋骨，有时躺在床上睡一觉，很是惬意。这里已经成了我们老年人的‘第二个家’。”正在香格里拉社区日间照料中心享受服务的老人张继忠连声赞叹。

当日，记者看到，这个占地近200平方米的日间照料中心宽敞明亮，内设厨房、象棋室、休息室等，可提供康体文娱、居家养老等专业服务。

“目前，辖区常住60岁以上老人近600人，社区日间照料中心完全按照标准进行建设，基本可以满足辖区老人的日常需求。”香格里拉社区主任靳丽伟介绍。该日间照料中心自投入使用以来，在坚持全天免费向辖区老人开放的同时，还为辖区空巢、孤寡、高龄等需要照料的老年人提供膳食供养、个人照顾、休闲娱乐等日间养老服务。

香格里拉社区日间照料中心只是文峰区探索社区养老的一个缩影。据了解，近年，文峰区相继建成了23个社区日间照料中心，老年人可以到离家较近的社区日间照料中心享受生活照料、康复护理和精神慰藉等多种服务。

“为大力推进日间照料中心创建和运营工作，我们经常深入社区调研日间照料中心建设情况，充分发挥日间照料中心的作用，开展各种有益身心健康的文体活动，实现老年人自我管理、自我教育和自我服务。”文峰区老龄办主任张继红说。

九九重阳节浓浓敬老情

10月7日，紫薇大道街道石家沟村的广场上人头攒动、人声鼎沸。一场属于老年人的盛会在这里拉开序幕。九九重阳节，石家沟村举办“重阳节联欢暨文明家庭儿媳表彰会”。

台上，村里的文艺爱好者为老人奉上了精彩的节目；台下，由村委会工作人员和志愿者们组成的后勤团队，热火朝天地做起了烩菜，现场热闹又和谐。

临近中午，老人们陆续就座，工作人员和志愿者们将做好的烩菜端上桌，当一碗碗热气腾腾的烩菜送到老人面前时，他们脸上都洋溢着幸福的笑容。“饭菜是热的，我们的心也是热的。”“年年都有重阳节，但今年不一样。在这里，我想谢谢这么多父老乡亲跟我们一起过节日。”……活动中，不少老人激动地说。

类似的重阳节活动同一天在全区多个部门开展。近期，区老龄办开展重阳节走访慰问活动，先后慰问了辖区参加抗美援朝的老同志徐维明和103岁的高龄老人王好珍，为他们送上了米、油等慰问品及慰问金。

据了解，文峰区多措并举，努力把辖区老龄工作做扎实、做细致。区老龄办抓好传统节日期间的敬老宣传和慰问活动，通过开展形式多样的敬老、爱老活动，不断加大宣传力度。活动的形式主要有座谈会、文艺会演、义诊和走访慰问等，极大地丰富了老年人的精神文化生活，让老年人真正感到老有所为、老有所乐，提升了老年人的幸福感和满足感。

多措并举实现老有所养

老人凭发放的手机直接拨打“一键通”12349为老服务热线，服务就能送到老人家里；老人凭专属服务卡可以享受助洁、助餐、助聊、助急等居家养老服务……自全市实施政府购买养老服务项目后，文峰区为将这项政策落到实处，积极完善辖区老龄人口数据库，为辖区符合条件的老年人办理申请手续。截至目前，该区享受政府购买养老服务的老年人有2005人，日常援助服务共计39008工单。

除此之外，为做好高龄老人敬老津贴发放工作，今年，区老龄办深入各街道、社区入户调查，以严谨细致的工作态度，认真审核每一位老年人的基本材料，完善敬老津贴管理办法，制定高龄老人季度走访和核查文件制度，实行“二册、一表、一记录”，即高龄老人登记名册、敬老津贴发放名册、高龄老人个人登记表及走访记录，保证老年人按时足额领到补贴。截至今年上半年，该区共为6318位老人发放敬老津贴210.805万元，其中市级资金84.71万元，区级资金126.095万元。

“我们还认真做好老年人权益保障法的宣传和老年人的来信来访工作，针对人口老龄化快速发展、家庭养老功能明显弱化及高龄、失能等困难老人数量增多的老龄问题，加强对新修订的《老年人权益保障法》的宣传力度，有力地维护了老年人的权益，促进了社会的稳定。”张继红说，“下一步，我们将继续加强老龄工作宣传，营造浓厚的敬老氛围。同时，继续实施好社区日间照料中心管理服务工作、老年优待社会服务工作，落实好敬老津贴发放工作和政府购买养老服务工作，积极协调区相关单位，探索医养结合的养老新模式，让辖区的老年人能够实现老有所养、老有所依、老有所乐。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70433>

(来源：安阳日报)

安徽：合肥让优质养老服务惠及更多老年人

今年以来，合肥市坚持以满足老年人需求为中心，通过扩大养老服务供给、补齐农村养老服务短板、探索智慧养老发展路径、提升养老服务质量，不断地完善社会养老服务体系建设，努力为广大老年人提供专业优质、方便可及的养老服务。

不断扩大养老服务供给总量

取消养老机构设立许可，研究制定事中事后监管办法，鼓励社会力量运营社区养老服务设施，全市街道和社区养老服务设施社会化运营比例为35%，已培育静安、乐年、夕阳红、振亚、社家等11家本土品牌专业机构。

按照省级标准，推进城乡居家养老服务三级中心建设。持续推进养老“助餐工程”建设。启动社区老年人托养中心建设和居家老年人助浴服务工程。截至9月底，全市已建成养老机构161家，床位5万张；县级居家养老服务指导中心11个、街道级居家养老服务指导中心45个、城市居家养老服务站321个；社区食堂和社区助餐点214个，城市社区服务覆盖率达68%；今年重点建设的集日托、全托、助餐、助浴等功能于一体的综合型老年人托养中心10家；实施500户的困难老年人家庭适老化改造和500户困难老年人家庭智慧化服务工程；全市养老服务供给总量持续扩大。

着力补齐农村养老服务短板

一是加强农村地区养老服务设施建设。推进乡镇、村两级农村养老服务中心（站）建设。截至9月，建成乡镇级居家养老服务指导中心49个，同步建成农村居家养老服务站180个。支持农村互助养老示范点建设，采取政府购买服务方式，为农村老年人提供基本养老公共服务，现已建设10家。

二是完善农村地区养老服务政策。出台《关于做好农村地区低收入老年人养老服务补贴发放工作的通知》，从今年7月起，建立了农村地区低收入老年人养老补贴制度，四县一市年满70周岁及以上的低保老年人和建档立卡贫困老年人，每人每月可获得50元的养老服务补贴。初步统计，全市近4.97万老年人受益。针对农村地区老年留守现象比较普遍的情况，建立农村留守老年人信息台账。各县（市）区、开发区在2018年开展农村老年人基础信息核查、联系人登记工作基础上，2019年9月底前，普遍建立信息共享和动态管理的农村留守老年人信息台账。

探索智慧养老发展路径

今年，市民政局、市财政局出台《合肥市社会养老服务体系和智慧化建设实施办法》，把养老智慧化建设纳入民生工程。选择瑶海区静安养老苑，打造全省首家智慧养老机构，提出了“1+3+5+N”智慧养老院架构体系，现已建成并投入运营。

开展省级、国家级智慧养老服务示范试点创建。静安养老苑、中铁四局佰和佰乐（巢湖）国际健康部落、安徽社家养老服务中心、经开区德颐顺老年服务中心四家机构被省政府命名为全省首批智慧养老服务示范试点机构。静安健康产业集团和八千里科技公司被国家工信部等三部委任命为全国智慧健康养老产业示范试点机构，并岗镇和南七街道被命名为全国智慧健康养老示范试点街道。华米科技和晶奇科技的智能产品和智能系统入选全国首批智慧健康养老产品服务目录。

持续提升养老服务质量

一是认真推进2019年养老院服务质量建设专项行动，针对9类突出消防安全问题及28项养老机构重大风险隐患指标开展排查，列出不合格的养老机构清单及隐患清单，联合相关部门集体会商，提出整改措施，确保年底前完成整改任务，加强养老机构事中事后监管工作。针对取消养老机构设立许可，研究制定养老机构备案和监管政策；建立部门联合执法机制，按照“双随机、一公开”加强工作检查，对不具备消防、医疗卫生、食品经营许可条件的，及时下发整改通知限期整改。

二是满足生活不能自理特困人员养护需求为目标，加快农村敬老院升级改造，提高农村敬老院兜底保障能力。市财政加大资金投入，2018年、2019年连续两年从市对下均衡性转移支付资金中，累计拨付1.5亿用于巢湖、庐江两地的敬老院升级改造。肥东县结合敬老院实际状况，县财政预算6000万，于2018年至2020年利用3年时间对全县乡镇敬老院基本设施改造提升、功能完善。

截至9月底，全市农村敬老院与医疗机构建立协议合作签约率达到90.5%，农村敬老院转型升级为区域性养老服务中心占比为35.3%。同时，推动农村敬老院社会化改革，全市公建民营的农村敬老院现有17家，其中：2019年新增8家。长丰县将农村敬老院社会化运营纳入县政府2019年重点工作，以县政府1号文件印发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70409>

(来源：合肥晚报)

安徽：阜阳多元化养老享晚年

寒露过后，天气渐寒。清早，颍州区颍西街道办事处泉河社区87岁的老人周桂英收拾妥当后，来到离家不远的社区老年日间照料中心吃早饭。热乎乎的饭菜吃罢，她便张罗着和几位老伙伴打牌，累了再再做脚底按摩……一上午大家有说有笑，心情非常愉悦。

近日，记者在该照料中心走访时看到，这里上下两层共500余平方米，设置有棋牌娱乐区、就餐区、体验区等十多个区域，还安装有无障碍电梯，老年人上下楼十分方便。尤为值得一提的是，照料中心与一些社会爱心企业建立联系，每月9日为老人义务理发、19日开办健康知识讲座、29日举办义诊等活动，真正把贴心服务送给老年人。

“我们社区的老年日间照料中心自2017年8月启动运营，辖区内的60岁以上老人，白天可以在此享受就餐、娱乐、阅读、午休、舞蹈运动、健康调理等十余项服务，晚上回家与子女团圆，享受天伦之乐。”泉河社区负责人介绍，照料中心运营以来，以服务功能齐全、安全措施到位等特点，受到辖区老年群体及其子女的好评，目前中心老人平均年龄70多岁，最大的95岁。

泉河社区老年日间照料中心为辖区老人提供便捷服务的生动场景，是我市养老服务业发展的一个缩影。据统计，截至2018年底，全市户籍60岁及以上老年人达147万人，占常住人口的17.9%，其中80岁及以上高龄老人19.86万人，占老年人口的13.5%。此外，作为农业大市、劳务输出大市，我市常年有大量年轻劳动力进城务工，导致老年人特别是农村老年人空巢化现象日益突出，推动养老服务业发展十分迫切。

为推动养老服务业发展，近年来，我市先后出台了《阜阳市人民政府关于加快养老服务业发展的实施意见》、《“十三五”阜阳市老龄事业发展和养老体系建设规划》《加快居家和社区养老服务发展实施办法》等，进一步明确了养老服务体系发展目标，确立了“发展居家养老”“推动社区养老”“做活机构养老”“完善服务供给”和“推进医养结合”五项重点任务。具体工作中，我市持续加大投入用于支持养老服务设施建设，特别是近年来，通过大幅提高养老机构运营补贴标准、积极支持社会力量兴办养老服务机构、将养老服务技能培训纳入城乡就业培训范围等举措，为发展养老服务业营造良好氛围。

多措并举下，全市养老服务业发展推动有力、势头良好，供给水平不断提升。截至目前，全市共有养老服务机构364家、床位6.5万余张，涵盖托底保障、高中低端多种层次，提供生活照料、康复护理等多种服务。同时，全市乡村三级养老服务机构全面建设，共有县级养老服务指导中心8个，乡镇街道养老服务中心110个，城市社区养老服务站75个，农村社区养老服务站798个。

医养结合深入推进，全市共有108个养老机构内设医务室或护理站，一批养老机构有效整合医疗、康复、养老和护理资源，在机构内实现了医养资源无缝对接。2018年，我市入选第三批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，太和县中医院、市红叶林老年护理院等五家单位入选安徽省医养结合示范机构。

记者采访时获悉，下一步，阜阳市还将通过扩大养老服务供给总量、提高服务水平、突出医养结合等举措，积极构建完善的养老服务体系，更好满足老年人养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70412>

(来源：阜阳日报)

安徽：养老服务标准化研究报告正式发布

10月14日，安徽省正式发布《安徽省养老服务标准化研究报告》。

据悉，《安徽省标准化体系建设发展规划(2016-2020年)》、《安徽省构建多层次养老服务体系(2018-2020年)行动计划》等文件将养老服务列入规划，明确要加快安徽省养老服务地方标准的研制。今年省政府发布的《加快发展智慧养老若干政策》中，更是直接明确了智慧养老服务领域标准研制的奖补政策，鼓励养老服务企业(社会组织)自主开展标准研制和申报。

截至2018年末，安徽省60周岁以上人口占比18.34%，65周岁以上人口占比12.97%。全省老龄化进程不断加快，养老服务需求日益增长，催生养老服务市场的不断壮大和多种养老服务业态的发展，同时也亟需科学完备的标准体系予以规范和支撑。目前，我国发布养老服务领域国家标准22项，行业标准15项，我省发布养老服务领域地方标准20项。全省共承担养老服务国家级标准化试点示范项目5个，承担养老服务省级标准化试点示范项目9个；4家企业获批国家级智慧健康养老示范企业，8个街道(乡镇)获批国家级智慧健康养老示范街道(乡镇)，安庆市获批国家级智慧健康养老示范基地；8家养老服务主体获批安徽省第一批智慧养老试点示范工程项目。

省民政厅和省市场监管局组织编写了《安徽省养老服务标准化研究报告》。该报告梳理了主要国际标准化组织和部分发达国家的养老标准化工作，国家和我省的养老政策、标准化政策，我省的老年人口情况、养老服务供给情况。该报告全面介绍了我省目前的养老服务标准化现状，较深入的认识我省养老服务标准化工作存在的问题，报告提出的标准化工作建议和养老服务标准体系对今后我省养老服务标准化工作有一定的指导作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70493>

(来源：安徽商报)

江苏：政协举行发展·民生专题协商座谈会，围绕健全养老服务体系协商议政

10月12日，省政协举行发展民生专题协商座谈会，围绕健全养老服务体系开展协商讨论。省政协主席黄莉新主持并讲话。

黄莉新说，习近平总书记高度重视养老服务工作，强调要完善制度、改进工作，推动养老事业多元化、多样化发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。省委、省政府认真贯彻落实总书记重要指示精神，坚持把健全养老服务体系作为民生工作的主要内容，养老服务发展取得了显著成效。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕省委、省政府决策部署，加大养老服务有效供给，更好满足多样化多层次养老服务需求；提升养老服务质量，强化综合监管，不断提高人民群众满意度；深化养老服务改革，加快人才队伍建设，增强养老服务发展活力；加强统筹协调，合力推动我省养老服务工作迈上新台阶，为推动高质量发展走在前列、加快建设“强富美高”新江苏作出积极贡献。

副省长费云到会听取委员意见并讲话。他说，省委、省政府认真落实党中央、国务院关于加强养老服务的决策部署，着力完善老年人生活保障和服务保障体系，激发养老服务发展活力，强化养老服务综合监管，有效提升广大老年人的幸福感获得感，养老服务工作总体走在全国前列。下一步，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持需求导向、强化精准服务，全面深化改革、完善体制机制，加强要素保障、营造发展环境，加快推进养老服务体系建

设，增进全省广大老年人的福祉。本次座谈会采取远程协商的形式进行，在省政协设主会场，南京、南通、连云港、镇江设分会场。座谈会上，省市政协委员、基层养老服务机构负责人和工作人员代表分别在主会场、分会场以及通过手机连线方式发言。此前，还有部分委员在“掌上履职”APP开展网络议政。

省政协副主席周继业、秘书长杨峰等参加会议，周继业作主题发言。省政协社会法制（民族宗教）委员会通报委员网络议政的意见建议。盛放、龚丹、曹信邦、李萌、吴华芳、卞开勤、滕翠红、钟名湖、崔宇青、宗加伟、高庆玲、徐宾、徐进、刘彤先后发言。省发展和改革委员会、民政厅、财政厅、人力资源和社会保障厅、自然资源厅、住房和城乡建设厅、卫生健康委、市场监督管理局、医疗保障局、地方金融监督管理局负责人现场作互动回应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70410>

(来源：中国江苏网)

江苏：南京市启动“敬老月”系列主题活动

10月是敬老月，今年10月7日恰逢我国传统节日重阳节，也是法定的“老年节”。9月25日，笔者从市老龄工作委员会获悉，南京市已启动“敬老月”系列主题活动，为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，营造全社会敬老爱老氛围。

今年10月1日是中华人民共和国成立70周年纪念日。南京市各区、各部门紧紧围绕“我和我的祖国”主题，通过主题征文、知识竞赛、合唱比赛、书法绘画摄影展览、太极、舞蹈、体育健身等各类文艺活动，让老年人展示自身才艺、庆祝自己节日、安享幸福晚年。同时，开展“共和国故事会”活动，动员老战士、老同志、老专家、老教师、老劳模等讲述与共和国共同成长的亲身经历，弘扬革命精神和优良传统，营造孝老敬老社会氛围。

各级、各单位将深入社区、走进家庭、走进机构，重点关注贫困、高龄、失能及计划生育特殊家庭老人，倾听老年人心声，关心老年人生活。发挥社区居民和志愿者作用，帮扶贫困老年人，共同创造和谐和睦的美好生活。

市老龄办将在10月中旬举办第19届夕阳红歌会，启动第三届“国寿杯”老年春晚南京海选活动。开展第三届省级、市级“敬老文明号”以及孝亲敬老先进典型的宣传展示活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70495>

(来源：江苏老龄办)

甘肃：兰州服务越来越周到，老人身暖心更暖，我市养老服务体系建设给老年人实实在在的幸福

截至2018年底，我市户籍老年人口达71.48万人，占人口总数的21.76%，高于全国、全省老龄化平均水平，人口老龄化形势严峻。近年来，我市通过政策扶持、产业规划、资金投入、重大项目、设施建设等措施，加快发展养老服务业，促进养老服务业快速发展，“十三五”以来，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务发展体系。市民政局副局长管学峰表示，我们将结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，一如既往加大投入，逐步改善养老服务设施，使老年人的获得感、幸福感、安全感得到更大提升。

发展虚拟养老院推动居家养老

临近中午，位于兰州市城关区红山根东路的城关区虚拟养老餐厅鸿瑞园店里熙熙攘攘，前来就餐的老人们熟练地打卡吃饭。“我和老伴在这里用餐两年多了，既给儿女减轻了负担，又能吃上经济实惠合胃口的饭菜，还有很好的服务，吃得放心也舒心。”今年71岁的石志平乐呵呵地说。

鸿瑞园的负责人傅连鸿穿梭在餐桌中间，不时询问老人饭菜是否可口、够吃。回忆起2013年2月4日习近平总书记来到鸿瑞园时的情景，他仍记忆犹新：“那天总书记和我握了手还表扬了我，我感到特别幸福。当时就暗下决心，一定要把虚拟养老餐厅做得更实更好，为老年人提供全方位的服务，为社会贡献力量，不辜负总书记的肯定。”

习近平总书记的关怀化作了无穷的动力，不断推进和完善着我市虚拟养老事业的发展。2019年2月，城关区虚拟养老院在实施了异地扩建提升工程后正式启动运行，真正实现了养老服务智能、调度指挥科学、紧急呼叫及时、健康医疗多样、主动关爱贴心等特色服务，并将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援四大领域、150余项服务项目，重新制定了服务菜单。城关区虚拟养老院副院长张智介绍说：“这些升级提升为老年人提供了多元化、多层次、全方位的服务，使老人在互联网时代，能享受到更便捷、智能、美好的晚年生活。截至目前，全区已有12万余名老人注册入院，服务总量已达到1290万人次。”

打造专业化、品牌化居家社区养老服务

西固城街道社区老年人养护中心于2017年12月20日正式投入运行，拥有先进的生活、医疗、娱乐、医疗康复等硬件设施，内设老年人休闲活动、医疗服务、康复理疗、失能老人护理、配送餐等五大功能区域，为老年人提供日间照料、医疗保健、护理康复、文化娱乐、配送餐等服务。

在养护中心，老人们下棋、练字、打牌、唱歌、跳舞，还有午餐供应；配有全科医生和专业护士，平时可以在这里测血糖、血压，看个头疼脑热的小病，还可以做拔罐、刮痧等中医理疗。周继芳今年80多岁了，基本上每天都来这里，上午练字、唱歌、打太极拳，中午吃完饭，还和其他老伙计聊聊天、打打牌，“这里各方面条件都很不错，不仅解决了吃饭问题，还充实了晚年生活。”周继芳对养护中心非常满意。

在虚拟养老院居家养老服务基础上，我市统筹构建起“市级居家养老监管中心、区县居家养老运营中心、街道社区居家养老服务中心”三级居家养老服务平台，积极打造全市统一的“幸福兰州·为老驿站”居家养老信息平台，实现对老年人数数据库及居家、社区和机构养老服务的有效监管，有效提升全市养老服务管理水平。鼓励各区县积极依托城乡社区老年人日间照料中心打造“幸福兰州·为老驿站”，在软硬件基础较好的街道、社区养老服务阵地，整合养老服务资源，通过公建公营、公建民营、民建公助等方式，鼓励养老服务机构企业建设、运营、管理为老服务驿站，提供专业化、品牌化的居家社区养老服务，初步探索出“政府主导、社工服务、企业连锁、机构延伸、物业服务、农村互助”六大社区养老服务新模式在全市推广。截至目前，我市累计建成城乡社区日间照料中心721个。全市居家社区养老服务老年人数从24万人增加到36万人，年服务人次400多万。

养老机构医养结合发挥示范带动作用

位于安宁区的孝慈苑养老服务中心是甘肃省首家“公建民营”智慧养老示范基地和医养结合典范项目。中心建筑面积2.6万平方米，设400张床位，通过智慧养老平台，实现机构、社区、居家三位一体养老模式的完美融合，形成多层次、立体化的智慧社会养老服务体系。“我和老伴都住在这里，服务周到，特别温暖，我们来这里以后无忧无虑，比在家里养老还要好。”81岁的杜立老人告诉记者。

华邦美好家园兰州安宁孝慈苑养老服务中心副院长杜浩冉介绍，2018年该中心被评为甘肃省医养结合示范单位，能够做到中心所有老人“小病不出院、大病直通车”。与此同时，中心的党建工作也做得有声有色，为更好服务入住的老党员人群，中心于2017年1月成立了党支部，深入推进“围绕党建抓养老，抓好养老促党建”。下一步，中心党支部将对照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，紧密结合工作实际，按照“一个阵地、多种资源、多项功能、等级服务”的目标，向安宁区民政局社会组织党委无偿提供约1100平方米的场地，筹建党群活动中心，将党建工作、养老服务、管理三项职能逐步进行有机结合，更好地为老年人服务。

据了解，全市目前共有各类公办、社会办养老机构31家。兰州市社会福利院于2015年10月开工建设老年养护中心项目，2018年年底投入使用，新增养老床位500张。“主要是为了更好地满足我市“三无”老人、孤老优抚对象、经济困难的孤寡及失能老年人的养老服务需求。”兰州市社会福利院于2015年10月开工建设老年养护中心，该院副院长满国茂介绍，新建的市第二社会福利院老年养护中心也将尽快建成并投入使用。市社会福利院老年养护中心、市第二社会福利院老年养护中心项目均按照医养结合的思路设计，配置了卫生保健用房、医疗用房、诊疗室、护士站等医疗用房，确保建成后能够为老年人提供医疗、康复、养护等服务，将会为全市养老机构医养结合发挥示范带动作用。

全力以赴推动养老工作又好又快发展

“2013年习近平总书记到甘肃视察养老服务发展情况，对我市城关区虚拟养老院的做法予以肯定并对我省养老服务业的发展提出了殷切的期望。对我们来说是极大的鼓舞与鞭策，我们一直谨遵总书记嘱托，不忘初心、牢记使命，全力以赴推动我市养老工作又好又快发展。”市民政局副局长管学峰介绍说。

下一步，我市将建立新型养老服务体系，通过政府购买服务等政策引导社会力量投入养老服务业发展，构建功能齐全、服务丰富的居家养老、社区养老和机构养老服务体系。建立科学养老服务保障制度，做好特困老人、高龄老人、失独老人等特殊困难老人的养老保障工作，做好城市“三无”、农村“五保”老人集中供养，建立特殊困难老人养老保障制度；加快推进医养结合，在现有养老机构中设置定点医疗机构，在现有医疗机构中增设养老床位，将医疗资源引入到养老服务中，建立医疗资源援助养老服务的有效机制；探索建立护理补贴制度，针对不能自理、半自理老年人养老护理需求，探索建立老年人护理补贴制度，为特殊困难群体中的不能自理、半自理老人给予护理补贴。

发挥公办养老机构示范作用。加快市级公办养老机构建设；加快督促县区公办养老机构建设，督促养老需求较大的城关、七里河、西固区积极筹建公办养老机构；积极探索“公建民营”，按照相关政策精神，加快公办养老机构改革，鼓励社会力量参与养老机构运营，提供专业服务。

提升养老服务质量。持续开展养老院服务质量提升专项行动，解决养老机构城乡发展不平衡、机构养老床位比例低、养老机构入住率低、护理人员匮乏、服务档次偏低、安全隐患多的问题，大力提升养老院服务质量。养老服务关联千家万户，事关人民福祉。“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来，市民政局党组坚决贯彻市委决策部署，聚焦主题教育的总要求和根本任务，深入学习领悟习近平新时代中国特色社会主义思想，

坚持学用结合，进一步树牢“民政为民、民政爱民”工作理念，以实际行动践行初心使命，努力推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70443>

(来源：兰州新闻网)

福建：民政厅整改养老产业投资基金长期闲置问题，跟踪推进

2019年10月7日，重阳节，福建省武夷山市兴田镇西郊村举办乡村敬老节，全村300多位60岁以上的老人戴着大红花，在家人和乡亲的陪伴下度过了一个快乐的节日。新华社记者张国俊摄

近日，福建省纪委监委网站发布了《中共福建省委关于巡视整改进展情况的通报》，对于省委巡视二组指出的养老产业投资基金长期闲置，未能发挥应有作用的问题，福建省民政厅介绍了两项整改措施：

一是督促基金管理人引导社会资金投入。省政府批准的《福建省养老产业投资基金实施方案》第四条明确，省级财政性资金出资人（即省财政厅、民政厅）职责是根据福建省养老产业投资发展方向，参与基金重大事项决策，并对基金运行情况进行监督检查。该基金具体运作在基金管理公司（即福能兴业股权投资管理有限公司）。为此，民政厅将继续督促基金管理公司按照实施方案和合伙协议，进一步发挥基金的投资拉动作用。

二是配合基金管理人遴选优质养老项目。近期对福建和颐健康产业科技发展有限公司进行5年股权投资500万元，拉动社会资本4500万元。对已经立项或有意向的养老项目跟踪推进，尽快形成实质性投资。如省外贸的海峡健康养老中心、能源红炭山养老基地、启迪国际颐养社区、泰康颐园、省委老干部局大院养老机构等项目，目前启迪国际颐养社区与泰康颐园均已获批用地。

此外，《中共福建省委关于巡视整改进展情况的通报》也于近期发布，针对福建省委巡视七组反馈的“对社会保障可持续问题关注不够”的问题，福建省人力资源和社会保障厅党组介绍了5项整改情况：

一是实现全省基金统收统支，将厦门市企业职工基本养老保险基金纳入全省统一管理，2018年年末累计结余基金可支付月数20.56个月。

二是建立风险预警机制，增强信息系统大数据分析能力和预警分析能力，实时监测全省基金收支情况。2019年4月，对2019-2024年企业职工基本养老保险基金运行进行测算分析，从测算情况看，未来6年我省企业职工基本养老保险基金运行没有结余基金缺口风险。

三是继续全面实施全民参保计划，2019年4月23日对2018年全省推进养老保险人员全覆盖工作进展情况进行了通报；从5月1日起，将企业职工基本养老保险单位缴费费率降至16%。

四是加强基金监督管理，4月下发基金管理风险专项检查工作方案，6月印发《关于开展全省社会保险基金管理风险专项检查工作的通知》（闽人社办〔2019〕118号），组织开展交叉检查。

五是积极推进城乡居民基本养老保险基金委托投资，我省城乡居民基本养老基金委托全国社保基金理事会投资50亿元，第一批委托资金32.6956亿元已划转至全国社保基金理事会指定账户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70413>

(来源：澎湃新闻)

云南：政协举行重点提案面商会，推进养老服务体系

云南省政协12日在昆明举行重点提案《关于把居家社区养老作为云南省养老服务体系基础建设抓落实的建议》办理面商会。

在云南省政协第十二届第二次会议上，农工党云南省委提交的《关于把居家社区养老作为云南省养老服务体系基础建设抓落实的建议》(391号提案)，被省政协确定为重点提案，并交由省民政厅办理。

提案针对目前云南省居家社区养老服务还面临建设滞后、居家养老迫切需要社会支持等困难和问题，从省级层面强化措施，制定详规；摸清家底，梳理需求，合理整合资源；依托社区，落实责任，实现目标；建立健全相关部门协同联动的推进机制等4个方面提出了一系列意见建议。

面商会上，云南省民政厅表示，将以该提案的办理为推手，积极谋划和加快推进具有云南特色的居家和社区养老服务发展，建立省级推进养老服务发展联席会议制度，加大投入、加快推进云南省城乡居家养老服务设施建设，建立覆盖全省的居家和社区养老服务信息平台，推动居家、社区和机构养老融合发展，开展以集中收住失能半失能老年人、集中资源为社会提供服务，提升管理水平、提升服务能力的“双集中，双提升”工程，推动老年宜居环境建设，对于有条件的地方，采取政府补贴等方式，积极引导城乡老年人家庭进行适老化改造。

据了解，从2009年开始，云南省开始试点，积极探索开展以高龄、独居、空巢、失能和低收入老人为重点的居家养老服务示范项目建设；2012年起，云南省政府连续八年将居家养老服务（日间照料中心）设施建设作为十件惠民实事来落实。目前，经过各地的共同努力，截至2018年底，云南省建成和在建城乡社区居家养老服务中心（含日间照料中心和农村互助养老服务站）2868个，投入运营2024个。城乡社区居家养老服务中心覆盖率城市为37.5%、农村为14.6%。城乡社区居家养老服务覆盖网络初步建成，居家养老服务覆盖率逐年提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70414>

(来源：新华网)

内蒙古：呼和浩特制定三年行动计划推进居家和社区养老

10月11日，呼和浩特市人民政府印发《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》，该计划要利用三年时间，打造“10-15分钟居家和社区养老服务圈”，建立健全政府购买服务、市场有偿服务、公益志愿服务相结合，具有呼和浩特特色的全覆盖、多层次、多支撑、多主体的居家和社区养老综合服务体系，不断提升老年人的获得感和幸福感。

该计划提出，从2019年开始，到2021年，要实现六项发展目标，分别是全市的居家和社区养老场所达到271个，市四区社区养老服务场所覆盖率达100%；居家和社区养老综合服务能力基本健全，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等服务惠及全市老年人；建成互联网+养老服务网络，实现“点菜式”就近便捷养老服务；居家和社区养老重点向家庭护理型养老床位倾斜，家庭养老床位得到有效落实，对有需要护理的老年人护理率达到60%以上；开展长期护理保险试点，根据保障对象实际需求，为参保人提供个性化长期照护定点护理服务机构服务；建立居家和社区养老服务与医保的沟通衔接机制，实现医疗费用报销。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70424>

(来源：北方新报融媒体)

老龄数据

北京：老龄人口增速快，每4名户籍人口中1名老年人

截至2018年底，北京市60岁及以上户籍老年人口增至349.1万人，占北京市户籍总人口的25.4%。这意味着每4名北京市户籍人口中就有1名60岁及以上老年人。

12日，北京市老龄工作委员会办公室发布《北京市老龄事业发展报告(2018)》(以下简称《报告》)。根据《报告》，北京市老龄人口增速快、老龄化程度高。截至2018年底，60岁及以上常住人口364.8万人，比2017年增加6.6万人，占北京市常住总人口的16.9%。

其中，60岁及以上户籍老年人口从2017年底的333.3万增长到2018年底的349.1万人，较上一年增长4.7%，快于同期户籍人口的增长速度(1.2%)；60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口比例，从2017年底的24.5%升至2018年底的25.4%，增加0.9个百分点。

值得一提的是，北京市高龄人口多。截至2018年底，80岁及以上户籍老年人口58.4万，较上一年增加2.7万人；百岁及以上老年人共计928人，较上一年增加95人；户籍居民平均期望寿命为82.20岁，较上一年增加0.05岁。

根据《报告》，女性老年人占比高于男性。截至2018年底，在60岁及以上户籍老年人口中，男性老年人口165.6万人，占47.4%，女性老年人口183.5万人，占52.6%。

《报告》指出，2018年底，按15岁至59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数为42.2%，较上一年增长2.5个百分点，这意味着北京市每2.4名劳动力在抚养1名老年人。

为应对北京日益严峻的老龄化趋势，《报告》显示，北京市构建“三边四级”养老服务体系，实现老年人在其“周边”“身边”“床边”就近享受居家养老服务。截至2018年底，北京市已建成养老机构550家，扶持建设街道(乡镇)养老照料中心275个，建成运营社区养老服务驿站680个，就近为老年人提供日间照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70429>

(来源：中国新闻网)

四川：成都老龄化已达21.34%，老龄化水平已高于全国平均水平

当城市“老去”，人们对多元化养老服务的需求将越发迫切，这考验着城市的实力和“温度”。

10月12日，成都商报·红星新闻记者从业务局官方微信号获悉，《成都市2018年老年人口信息和老龄健康事业发展状况报告》(以下简称“《报告》”)于近日发布。《报告》显示成都市老龄化水平已高于全国平均水平。

截至2018年，成都市户籍人口1476.05万人，比2017年增加40.72万人，增长2.84%。其中，老年人口(60岁及以上)315.06万人，比2017年增加11.08万人，增长3.64%，占户籍人口21.34%。

老年人口中60至69岁达174.90万人，占55.51%；70至79岁94.60万人，占30.03%；80至99岁45.41万人，占14.41%；全市100岁及以上人口1560人，占0.05%，比2017年增加552人，其中，年龄最长者118岁。

近年来，成都市老年人口占户籍人口比重逐年上升，老年人口占比2015年、2016年、2017年、2018年分别为21.17%、21.41%、21.18%和21.34%。其中，2018年成都老年人口占比高于全国3.44个百分点，与其他城市相比，成都老龄化水平略高于武汉，低于天津与上海。

2018年成都市各区县老年人口占比排在前三位的分别为彭州市、金牛区、崇州市，占比最小的为高新区。2018年，全市人均期望寿命80.54岁，比2017年提高0.65岁。人均期望寿命比全国、全省平均水平分别高3.54岁、3.44岁。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70430>

(来源：成都商报)

政策法规

安徽：养老院服务质量建设2019年专项行动实施方案

皖民福字〔2019〕47号

为持续深入贯彻落实2016年习近平总书记在中央财经领导小组第14次会议上关于提高养老院服务质量的重要指示精神，根据民政部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局《关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（民发〔2019〕52号），结合我省实际，制定如下实施方案。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老院服务质量建设重要指示精神和党中央、国务院、省委省政府高质量发展决策部署，以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，着力防范和化解养老服务领域重大风险，持续推进全省养老机构服务质量迈入长效机制建设新阶段。具体目标是：到2019年9月底，养老机构涉及消防安全重大风险隐患全部整治到位；年底前，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准；启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构，全省养老机构服务质量持续改善。

二、主要任务

（一）着力开展重大风险隐患清除攻坚行动。各级民政部门要指导养老机构针对《全国养老院服务质量大检查指南》中28项指标涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患（见附件1），开展安全隐患排查，要列出本行政区域内不合格的养老机构清单及隐患清单通报同级相关部门。同时，要结合省安委会及省民政厅关于“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动部署要求，督促养老机构落实消防“三自主两公开一承诺”主体责任，上报消防安全自查情况和整改措施。对存在9类突出消防安全问题及专项行动中涉及的消防安全指标不达标的养老机构，各级民政部门、消防救援部门要按照“一地一策”、“一院一案”要求，联合采取专门措施，加大整治力度，对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，应责令停业整顿；情节严重的，要在妥善安置老年人的前提下，依法取缔、关停、撤并；符合消防安全要求因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的养老机构，由县级民政部门会同有关部门进行摸排、统计，经市级民政部门会同有关部门汇总审核后，于9月15日前报送省级民政部门，由省级民政部门提请省级人民政府组织有关部门集中研究处置。按照“省不漏县、市不漏乡（街）、县不漏院、乡（街）不漏项”的要求，省级民政部门、消防救援部门通过组织联合督查、交叉检查等方式，开展养老机构重大消防风险“百日会战”，对各地养老院消防安全隐患整治情况进行督查，确保9月底前全部整治到位。

（二）实施《养老机构服务质量基本规范》达标工程。各地民政部门要督促指导已经清除重大风险隐患的养老机构，对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准开展自查整改。联合相关部门或组织第三方评估验收后，公布达标养老机构，督促指导并支持不达标养老机构整治提升。年底前，要实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

（三）启动实施养老机构等级评价示范工程。按照民政部和市场监管总局统一部署，贯彻落实《养老机构等级划分与评定》国家标准。2019年下半年，启动养老机构等级评价工作，鼓励符合条件的养老机构参加等级评价。省民政厅联合省市场监管局组织对标准、细则和相关政策进行培训。加强对参评养老机构的培训指导，涉及消防安全、医疗卫生、特种设备安全、食品安全等专业的，消防救援、卫生健康、市场监管等部门应予以支持。力争在省、市、县培育一批星级养老机构，发挥等级评定示范效应，推动形成养老机构等级管理长效机制。

（四）开展“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查。各地民政部门要将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或其他经营主体推销活动提供支持。要督促养老机构向入住老年人经常开展“保健”知识宣传，鼓励养老机构向入住老年人投诉举报反映“保健”产品虚假宣传及非法集资问题线索，及时通报有关部门依法处置。严禁养老机构向入住老年人非法集资。市场监管部门要加强对养老机构老年人“保健”产品消费欺诈行为的查处力度，切实保护入住老年人合法权益。

（五）进一步提升养老机构医疗卫生服务质量。各级卫生健康部门要根据医养结合机构医疗卫生服务质量检查及养老院服务质量专项行动中排查出来的问题，下大力气逐一整改，消除隐患，确保养老机构内设医疗机构医疗卫生服务质量和安全。完善各类养老机构与各级医疗机构建立合作机制，150张床位的养老机构内设医室或护理站比例达到80%以上，确保入住养老机构的老年人得到及时有效的医疗卫生服务。

（六）进一步加强养老服务队伍建设。继续实施养老人才培养培训“十百千万”工程。市级民政部门及有条件的县级民政部门年内至少组织开展一次养老机构从业人员培训，涉及消防安全、医疗卫生、特种设备安全、食品安全等专业的，消防救援、卫生健康、市场监管等部门予以支持。各相关部门在组织本系统业务培训时，可将养老机构相关人员纳入培训范围。全面落实大中专毕业生从事养老服务学费补偿、入职奖补有关规定，稳定养老服务队伍，吸引更多高素质人才加入养老服务。

（七）加快特困人员护理能力建设。进一步落实省民政厅、财政厅等7家单位联合下发的《加快提升失能半失能特困人员养护能力建设行动计划（2018-2020年）》，推进现有设施改造升级，以满足生活不能自理特困人员养护需求为目标，整体提升护理型床位、无障碍设施、应急呼叫系统等水平，提升特困人员照料护理能力和水平。各地民政部门要加大农村特困供养服务机构（农村敬老院）安全设施设备投入，推进深度贫困地区县级集中供养服务设施建设，在资金分配上，向贫困地区倾斜，促进特困供养机构护理能力地区间均衡发展，提高农村敬老院兜底保障能力。2019年底，全省生活不能自理特困人员集中供养率要达到45%。

（八）实施民办养老机构消防安全达标工程。民政部门要会同相关部门制定并启动实施民办养老机构消防安全达标工程方案，各级福利彩票公益金对社会办养老机构消防改造达标给予适当补贴。建立完善消防安全责任体系，明确民办养老机构消防安全主体责任。消防救援机构要认真履行对养老机构消防监督管理责任，依法对养老机构消防安全工作开展执法监督，及时督促养老机构整改消防安全隐患。

（九）加强养老机构综合监管。各地民政部门要做好养老机构备案工作，切实加强养老机构的事中事后监管，同时将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标挂钩。市县级民政部门要与同级市场监管部门建立信息互通机制，市场监管部门要及时将养老机构新设立信息通过市场监管共享平台推送给同级民政部门，市县民政部门通过查询共享平台、备案及其他渠道掌握的新成立养老机构，要在掌握相关信息后10个工作日内，对其开展现场检查指导，指导督促其在全国养老机构业务管理系统填报相关情况；不具备消防、医疗卫生、食品经营许可证条件的，应及时通报相关部门依法处置；不符合《养老机构管理办法》或存在风险隐患的，应立即督促整改。

（十）及时更新全国养老机构业务管理系统数据。各地要高度重视系统数据填报工作，各级民政部门要指导养老机构及时将整改情况及时录入系统，确保养老机构整改涉及的指标及时更新；同时安排专人负责将民政部门对养老机构的核查结果在2日内录入系统，体现整治成效。负责备案的民政部门要指导新成立养老机构设立账户并填报数据，对已撤并和暂停服务的养老机构要及时更新运营状态，严格审核所辖区域养老机构填报信息。

三、实施步骤

（一）安排部署阶段（6月15日前）

印发我省《2019年养老院服务质量建设专项行动实施方案》，召开全省养老院服务质量建设专项行动动员会，各地养老机构服务质量建设专项行动领导小组要按《实施方案》要求，明确各部门任务分工、细化工作措施、广泛组织发动养老机构，结合实际组织开展专项行动。

（二）组织实施阶段（6月中旬至9月底）

1. 各级民政部门要在6月15日之前完成养老机构重大风险隐患排查汇总，形成隐患清单、整改清单，报送同级卫生健康、消防救援、市场监管部门。
2. 6月底之前各级民政部门要会同相关部门研究清除养老院重大风险隐患整治方案，列出时间表、责任人，对难以整治达标的养老机构，提请同级人民政府依法取缔、关停、撤并。
3. 8月上旬各省市、县民政部门、消防救援部门完成对辖区内养老机构消防安全隐患整治情况进行督查；8月中下旬省级相关部门组织全省养老机构消防安全隐患整治市市互查（省级将制定消防安全督查专门工作方案）。9月15日前，各市民政局会同消防救援部门向省级部门上报养老院消防安全隐患整治完成情况；各市民政局会同有关部门向省级部门上报需要提请省级人民政府集中研究解决消防前置问题的辖区内养老机构台账。
4. 各市民政局6月15日前将本地区开展非法集资排查整治情况报省级民政部门（内容主要包括排查整治工作及成效、行业现状、风险情况、存在突出问题和意见建议）。
5. 9月底前以市为单位向社会公布第一批符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准的养老机构名单。

（三）总结推广阶段（10月至年底）

1. 10月底前，省、市民政局结合“双随机、一公开”工作，对养老机构整改情况进行抽检，各市以市为单位向社会公布第二批符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准的养老机构名单。
2. 11月中旬各级民政部门根据权限公布符合《养老机构等级划分与评定》国家标准的等级养老机构名单。
3. 11月20日前，市级民政部门将专项行动情况进行全面总结，形成总结报告报省级民政部门。
4. 12月上旬，总结分析工作成效，宣传推广一批先进典型。

四、职责分工

（一）养老院

对照《全国养老院服务质量大检查指南》中28项涉及重大安全隐患指标、9类消防安全突出问题及《养老机构服务质量基本规范》，逐项自查整改，属于自身整改的，明确整改措施、时限和责任人；自身难以整改且属于政府管理部门职责的，如实向主管部门报告；如实填报“全国养老机构业务管理系统”并实时更新。

（二）乡镇人民政府（街道办事处）

负责对乡镇人民政府举办的养老院存在的安全隐患、服务质量问题整改进行督查，属于本级解决的问题，明确整改措施、时限和责任人；对辖区内未经许可的养老院有关情况如上报县级工作协调小组；配合有关部门取缔、关停非法养老院。

（三）县级工作协调小组

负责对辖区内养老院存在的安全隐患、服务质量问题整改情况进行核查评估，督促整改落实，将核查情况填报“全国养老机构业务管理系统”；对养老院自查自纠的问题进行分析梳理，属于县级层面的问题，明确整改措施、时限和责任人；属于市、省解决的问题，如实逐级上报；召开协调会议解决消防前置手续问题和其他问题；组织进行检查互查，对整改后仍达不到许可条件的养老院，组织部门联合执法予以关停并转；本地工作情况及时报上级工作协调小组和同级党委、政府。

（四）市级工作协调小组

负责对市辖区养老院存在的安全隐患、服务质量问题整改情况进行核查评估，督促整改落实；对养老院和县级工作协调小组反映的问题逐条分析梳理，属于市级层面的问题，明确整改措施、时限和责任人；属于省级层面解决的问题，如实上报；组织进行县县互查，对市辖区内经整改后仍不符合条件的养老院，与区级有关部门联合执法予以关停并转；本地工作情况及时报上级工作协调小组和同级党委、政府。

(五) 省级工作协调小组

对市、县养老院安全隐患整治、服务质量问题情况进行督查；对市、县级工作协调小组反映的问题逐条分析梳理，属于省级层面的问题，明确整改措施、时限和责任人；属于上级层面解决的问题，如实上报；组织进行市市互查；本省工作情况及时报上级工作协调小组和同级党委、政府。

(六) 各相关部门

各级民政部门按照权限负责养老院法人登记、备案和日常监管工作，牵头组织开展养老院服务质量检查和整治，对违反法律法规的行为依法进行处罚。牵头开展养老机构等级评价。各级卫生健康部门负责养老院开办医疗机构的许可（备案）和日常监管工作，加强养老机构内设医疗机构的业务指导和培训，与民政部门联合推动建立健全医疗机构与养老院合作机制。配合民政部门开展养老机构等级评价。

各级消防救援部门依法对养老院进行消防监督检查，加强对民政部门业务指导和培训，依法查处消防违法行为。配合民政部门开展养老机构消防安全隐患排查、养老机构等级评价。

各级市场监管部门负责养老院食品经营许可工作，加强养老院食品药品日常监管。配合民政部门开展养老机构等级评价，查处对养老机构和老年人“保健”产品消费欺诈行为。

五、工作要求

(一) **高度重视**。养老院服务质量建设专项行动是习近平总书记亲自部署的一项关系广大老年人福祉的大事。各级民政部门要站在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”的政治高度，深化思想认识，将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志要亲自抓，积极会同卫生健康、消防救援、市场监管等部门，重点抓好养老机构重大风险隐患整治。要发挥各地养老院服务质量建设专项行动领导小组作用，加强部门协调，及时向地方党委和政府汇报工作进展情况和需要协调解决的问题，争取支持，推动工作，切实做好对下级部门的工作部署和督促指导。各级卫生健康、消防、市场监管部门要按照职能分工密切配合、协同作战、一抓到底，共同做好专项行动相关工作。

(二) **加强支持保障**。省本级彩票公益金、地方各级留成的彩票公益金优先用于专项行动，同时争取财政资金、慈善捐赠资金、社会力量投资等对专项行动的支持。相关经费要优先保障贫困地区养老机构和特困人员供养服务机构（敬老院），重点支持养老机构消防设施硬件改造。各地要普遍开展城市福利院和民办养老院结对帮扶农村敬老院提高服务质量的活动。各级民政部门要将相关扶持政策与质量建设挂钩，对达标养老机构给予优惠政策倾斜。省民政厅建立养老服务标准技术委员会或在民政标准技术委员会下设养老服务分技术委员会，会同省市场监管部门加强对市级养老服务标准化工作的支持指导。

(三) **加强舆论宣传和信息公开**。各地要继续通过电视媒体、报刊杂志、官网专栏、官方微博、官方微信等平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面案例，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。市场监管部门继续组织开展养老机构服务质量监测，推进监测结果的通报应用与信息共享。

(四) **加强监督考核**。省级将各地专项行动开展情况纳入养老服务业省政府对各市政府的目标考核、民政工作综合评估范围，对出现重大安全责任事故的地区在考核中采取“一票否决”。各市也要将专项行动开展情况纳入对县区政府目标考核、民政工作综合评估范围之内，加大监督考核力度。

附件：1.养老机构重大风险隐患排查指标及整治建议

2.养老机构重大风险隐患排查台账清单

3.2019年养老院服务质量建设专项行动通报要点

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70494>

(来源：安徽省民政厅)

内蒙古：呼和浩特市人民政府办公室关于印发《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》和《呼和浩特市2019年居家和社区养老综合服务体系建设实施方案》的通知

呼政办发〔2019〕31号

各旗、县、区人民政府，经济技术开发区管委会，市各委、办、局，各企业、事业单位：

经市人民政府同意，现将《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》和《呼和浩特市2019年居家和社区养老综合服务体系建设实施方案》印发给你们，请遵照执行。

呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划(2019-2021)

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《内蒙古自治区人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（内政发〔2014〕57号）和《呼和浩特市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（呼政发〔2014〕27号），落实全国第四批居家和社区养老服务改革试点任务，加快推进全市居家和社区养老综合服务体系，进一步增加供给资源、优化供给结构、创新供给模式，满足老年人居家和社区养老服务需求，制订三年行动计划。

一、总体思路

统筹推进全市养老服务，完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系；通过政策支持、政府购买服务、社会力量运营、市场化运作，全面提升居家和社区养老服务能力，满足老年人持续增长的多层次、多样化养老服务需求。

二、发展目标

打造“10-15分钟居家和社区养老服务圈”，建立健全政府购买服务、市场有偿服务、公益志愿服务相结合，具有呼和浩特特色的全覆盖、多层次、多支撑、多主体的居家和社区养老综合服务体系，不断提升老年人的获得感和幸福感。

- (一) 全市的居家和社区养老场所达到271个，市四区社区养老服务场所覆盖率达100%。
- (二) 居家和社区养老综合服务功能基本健全，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等服务惠及全市老年人。
- (三) 建成互联网+养老服务网络，实现“点菜式”就近便捷养老服务。
- (四) 居家和社区养老重点向家庭护理型养老床位倾斜，家庭养老床位得到有效落实，对有需要护理的老年人护理率达到60%以上。
- (五) 开展长期护理保险试点，根据保障对象实际需求，为参保人提供个性化长期照护定点护理服务机构服务。
- (六) 建立居家和社区养老服务与医保的沟通衔接机制，实现医疗费用报销。

三、主要任务和实施步骤

(一) **研究制定养老政策及实施细则**。出台支持居家和社区养老服务发展的政策措施，完善各项配套制度，形成“1+N”养老服务政策体系，全力助推我市居家和社区养老实现规范化、标准化，提升整体服务质量和水平。

实施步骤：2019年出台《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展的若干措施》、《呼和浩特市居家和社区养老服务试点指导规范》、《呼和浩特市养老服务对象评估暂行办法》、《呼和浩特市养老助餐配餐服务管理规范》。2020-2021年出台《呼和浩特市居家和社区养老服务实施办法》、《呼和浩特市居家和社区养老服务中心评定标准》、《呼和浩特市社区嵌入式微型养老院设施设计和服务标准》等制度。

责任单位：市民政局、市场监督管理局等。

(二) **分步推进居家和社区养老服务试点**。按照“试点先行、分步推进、注重实效”的原则，充分发挥政府主导作用，多方整合社会资源，通过新建小区配建养老设施，利用社区部分办公用房、闲置厂房、学校、医院等进行适老化改造，解决居家和社区养老服务场所。同时，积极引进品牌化、连锁化、规模化的养老服务企业参与经营，从2019年开始，利用三年左右的时间，完成全市居家和社区养老改革试点建设任务，到2021年底全市的居家和社区养老场所达到271个，市四区社区养老服务场所覆盖率达100%。

实施步骤：2019年全市建设85个居家和社区养老试点，其中新城区、回民区、玉泉区、赛罕区各20个，土左旗、托县、和林县、清水河县、武川县各1个；2020年全市建设80个居家和社区养老试点，其中新城区20个、回民区15个、玉泉区15个、赛罕区30个；2021年全市建设106个居家和社区养老试点，其中新城区13个、回民区22个、玉泉区25个、赛罕区46个。

责任单位：各旗县区人民政府、市住建局、市自然资源局、市生态环境局、市民政局、市国资委、市消防支队等。

(三) **着力支持社区养老服务骨干网建设**。吸引国内知名企业和培育本土成熟养老企业，借鉴先进地区的做法，以社区为依托，建设嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和带护理型床位的居家和社区养老服务机构，打造全托、日托、上门服务家庭服务功能模块，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等养老服务项目，夯实居家社区养老服务网络，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。

实施步骤：2019年引进和培育一批品牌化、连锁化、规模化的企业，开展助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理服务，充实养老服务供给主体。2020年初步建成居家社区养老服务骨干网，引进和培育品牌化、连锁化、规模化的企业效果初步显现。2021年全市所有的社区，通过嵌入式微型养老院、家庭养老床位、养老机构拓展日托、中短期全托以及喘息服务等形式，形成立体化居家、社区养老服务格局。

责任单位：各旗县区人民政府、市市场监督管理局、市科技局、市发改委、市民政局等。

(四) **着力推进家庭养老床位建设**。由养老机构、居家和社区养老服务中心将中度、重度失能失智老人的家庭设施和床位给予必要的适老化改造，变为家庭护理型养老床位，安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。家庭养老床位应接受养老机构、居家和社区养老服务中心每天24小时管理和服务，养老服务机构随时掌握老人身体和服务情况；非每天24小时服务的，按普通居家养老服务规范执行。

实施步骤：2019年建立家庭养老床位动态台账；2020年市四区50%的社区开展家庭养老床位试点；2021年在全市全面开展家庭养老床位建设。

责任单位：各旗县区人民政府、市民政局、市住建局、市卫健委、市医保局、市残联等。

(五) **着力推进互联网+养老服务**。以建立市级综合服务平台为主，形成市、区、街道和社区养老服务综合网络。引进先进地区应用成熟的养老服务信息化应用管理系统，推进“互联网+养老”企业和服务商的战略合作，拓展服务渠道和服务领域，逐步实现“点菜式”就近便捷养老服务。以政府补贴、政府购买服务的方式促进新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，开展智慧健康养老示范基地建设。

实施步骤：2019年着力推进市级“互联网+养老”服务平台建设，引进先进地区成熟的养老服务信息化应用管理系统，建立市、区、街道三级综合服务监管平台。2020年加强养老服务信息平台旗县区站点和街道（乡

镇)、社区服务终端建设;完成全市应用生存认证系统、智慧健康养老产品及服务推广目录。2021年全区一流的互联网+养老信息平台建成,终端覆盖率达100%。城乡社区“点菜式”就近便捷养老服务惠及全市老年人;智慧健康养老产品广泛应用,智慧健康养老示范基地发挥作用明显。

责任单位:各旗县区人民政府、市民政局、市科技局等。

(六)着力推进医养融合发展。社区嵌入式微型养老院、家庭养老床位要与周边的医疗卫生机构开展多种形式的协议合作,为入住老年人开通预约就诊绿色通道,提供医疗诊治、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、蒙医中医养生保健等服务,确保老年人在居家和社区养老服务中获得方便、快捷、可及的医疗卫生服务。支持市四区医院、社区卫生服务中心、民办医院等资源使用率不足的医疗机构向康复医院、老年病专科医院、护理院、临终关怀型医院转型或开设医养专区、社区医养中心。着力推进符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业,扩大社区基本药物用药范围,保障社区卫生服务机构药物供应。建立基层医疗卫生机构与老年人家庭签约服务关系,为老年人提供持续的健康管理和医疗服务。完善医保支付制度,将符合条件的社区嵌入式微型养老院、医养中心、内设医务室按规定纳入医保定点协议管理范围。

实施步骤:2019年社区老年照料机构与医疗机构建立绿色就医通道,促进基层医疗卫生机构与老年人家庭签约服务。2020年50%的居家和社区养老机构通过卫生健康部门、医保部门的验收认证,实现在养老机构报销医药费。2021年符合卫生健康验收标准的养老机构全部实现在养老机构报销医药费。

责任单位:各旗县区人民政府、市卫健委、市医保局、市民政局等。

(七)启动实施长期护理保险试点。借鉴全国试点地区经验和我市实际,启动实施我市长期护理保险试点,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,做好长期护理保险与重度残疾人护理补贴、经济困难失能老年人护理补贴等福利性护理补贴项目的整合衔接,提高资源配置效率。

实施步骤:2019年11月底之前出台《呼和浩特市关于建立长期护理保险制度试点的实施方案》及配套实施细则;12月底前正式启动实施。2020年进一步完善长期护理保险制度体系。2021年在总结经验的基础上在全市推开。

责任单位:各旗县区人民政府、市医保局、市民政局等。

(八)着力加强养老服务人才队伍建设。完善养老服务人才的培养、使用、评估和激励机制,提升人才队伍素质。深化与大专院校的人才培养、战略合作,建立养老服务实训基地,增设老年医学、康复、护理、营养、健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等相关专业。开展养老服务职业技能竞赛、“青城最美养老护理员”和社工志愿者评比表彰活动,对获奖者给予奖励。

实施步骤:2019年年底前,对全市的养老从业人员进行免费岗位、技能培训,开展“青城最美养老护理员”评比表彰活动。2020年完善养老服务人才的培养、使用、评估和激励机制。2021年在大专院校建设养老服务实训基地,同时建立养老服务职业技能竞赛、“青城最美养老护理员”和社工志愿者评比表彰长效机制,使专业社工志愿者队伍不断发展壮大。

责任单位:各旗县区人民政府、市民政局、市人社局、市卫健委、市文旅广电局等。

(九)建立特殊和困难老年人基本服务制度。委托第三方专业评估机构,对城乡特困人员、失能失智、失独、空巢(留守)、低保及低保边缘的老人、百岁老人等老年人开展养老服务需求评估,分类施策。梳理归纳各相关部门现有养老惠及政策,在此基础上进行充实和完善,形成基本养老服务清单,科学涵盖失能、半失能、计划生育特殊困难家庭、经济困难家庭、空巢、留守、高龄等各类特殊困难老年人养老服务需求。

实施步骤:2019年出台《呼和浩特市养老服务对象评估暂行办法》。2020年开展养老服务需求评估,搭建全市养老需求动态管理数据库,建立基本养老服务清单并开展服务。2021年健全完善特殊和困难老年人基本服务供给保障制度,形成完备的老年人基本服务制度。

责任单位:各旗县区人民政府、市民政局、市卫健委、市人社局等。

(十)大力发展农村居家和社区养老服务。统筹规划农村互助幸福院的建设和服务管理,充分发挥农村基层党组织、村委会、老年协会等组织的支持性作用,鼓励和发展幸福院开展互助型养老服务模式,依托农村综合服务中心(站)、超市、村卫生室等便民设施,拓展农村养老服务内容。逐步将市12349服务能力延伸到偏远的乡镇、农村,为更多农村留守空巢老人提供政策咨询、医疗、家政、餐饮、便民配送等服务。

实施步骤:2019年建立农村留守(空巢)老年人的台账,深入推进市民政局、市公安局、市司法局等九部门联合出台的《呼和浩特市加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》(呼民政〔2018〕163号)实施。2020-2021年将市12349服务能力延伸到偏远的乡镇、农村,农村居家和社区服务网络初步建成,不断扩大养老服务覆盖范围。

责任单位:各旗县区人民政府,市民政局、市卫健委、市人社局、市农牧局等。

四、经营主体

坚持以企业和社会组织经营居家和社区养老为主。由市民政局、市四区人民政府通过城企联动、政府购买服务、股权投资、公建民营等方式,吸引全国先进地区有养老从业经验的知名企业、社会组织,把先进地区的居家和社区养老经验、经营模式、服务方式嫁接到我市。同时扶持我市的企业、养老组织积极参与经营居家和社区养老服务。原则上以招商方式或采用公开招投、邀请招标、竞争性谈判等方式确定承接主体。

五、保障措施

(一)完善养老服务设施供给

新建住宅小区按照《城市居住区规划设计标准》(GB50180-2018)配套建设社区居家养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付,民政部门(社区办)全程参与;住宅小区交付时,按照土地出让合同约定配建的养老服务设施及产权,一并移交各旗县区人民政府,由民政部门(社区办)使用和管理。已建成小区无养老服务场所的,辖区政府通过合理利用社区办公用房解决,也可通过购买、租赁、置换等方式或利用闲置的厂房、学校、医院、办公用房解决。供给的养老服务场所要具备运营条件,符合养老的验收标准。所有的社区养老服务设施由辖区政府免费提供给居家和社区养老机构使用。

(二)加大财政支持力度

- 1.加大资金投入。市、旗县区财政每年要安排居家和社区养老服务补贴资金。市本级福彩金每年安排55%以上用于养老服务业,积极争取中央、自治区专项资金,补贴资金主要用于建设和运营。
- 2.建立社区养老服务设施补贴。对通过改造解决社区养老用房的,市政府按照使用面积和功能给予资金补助,并对进度快、质量高的给予资金奖励。
- 3.实行家庭护理型养老床位综合运营补贴。社会办养老机构、居家和社区养老综合服务中心对本市户籍中度、重度失能失智老人上门开展家庭护理型养老床位服务的,享受家庭护理型养老床位综合运营补贴,基准运营补贴分别按每人每月150元、200元的标准发放。二级、三级、四级、五级养老机构运营补贴分别享受基准补贴的0.9倍、1倍、1.1倍、1.2倍。
- 4.社会办居家和社区养老机构床位运营补贴,按照《呼和浩特市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》(呼政发〔2014〕27号)标准执行,收住本市户籍中度、重度失能失智老人的机构再分别给予每人每月200元、300元的护理补贴。
- 5.实行助餐补贴。面向本市户籍60周岁以上的城乡特困人员、重度失能失智、中度失能失智、失独、空巢(留守)、低保及低保边缘、百岁等老年人给予助餐补贴,每天补助两餐,早餐补助2元、午餐补助4元。
- 6.实行居家和社区养老服务综合奖励。由专业社会组织提供居家和社区养老服务的,根据其提供的服务内容、服务数量、服务质量、标准化程度、社会影响和老人满意度等进行年终评估。通过政府购买服务,由第三方社会组织进行。对被评估服务质量达到4A级以上的社会组织、养老机构,根据服务质量和数量给予3-10万元的奖励。
- 7.实行人才培训激励政策。积极开展全市养老护理人员、失能家庭成员免费技能培训;开展养老服务职业技能竞赛、“青城最美养老护理员”和社工志愿者评比表彰活动,对获奖者给予奖励。

(三)落实财税优惠扶持政策

提供居家和社区养老服务的养老服务机构、社会组织按照《财政部税务总局发展改革委民政部商务部卫生健康委公告2019年第76号》和国家、自治区有关规定依法减免各项税费。运营场所用电、水、热、燃气按居民生活类价格执行。

(四)完善金融支持政策

设立养老服务业发展基金,创新养老服务产业投融资体制,通过贷款贴息、以奖代补、投资入股、小额贷款、项目补贴等方式,引导社会资本发展养老服务业。引导商业银行、保险公司、证券公司等金融机构开发适合老年人的理财、信贷、保险等产品,支持发展养老机构责任保险、老年人意外伤害保险、长期医疗护理保险、养老保险等,降低养老机构经营风险。

(五)依法执行规划和报批建设支持政策

按照国家发改委、民政部、卫健委关于印发《城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)的通知》(发改社字〔2019〕333号)中的“地方政府支持政策清单,依法简化居家和社区养老服务开办申报程序,支持合作企业在合作区域内开展连锁化、专业化服务”等内容。对于需要利用既有建筑开展的养老项目,在无法完整获得旧房历史资料的情况下,可利用房屋建筑结构安全性鉴定报告,代替原始资料。对于利用闲置资源发展养老服务的项目,将增设或改造楼内电梯纳入内部改造类工程范围,无需调整规划。对于改扩建项目,因未办理不动产登记、土地规划等手续未能办理消防审验的,由所在旗县区民政部门提请本级人民政府组织相关部门按照“一事一议”方式集中处置。

六、加强组织领导和监督管理

(一)加强组织领导。建立政府领导、部门分工协作的工作机制,有效开展组织实施、跟踪指导、绩效考核等各项工作。市、旗县区都要成立养老服务体系建设和建立局联席会议制度,并将本地区、本部门承担的主要任务指标纳入为民办实事项目,定期召开领导小组会议,每半年召开一次联席会议,明确发展目标,及时解决居家和养老服务工作中的困难和问题。

(二)加强监督管理。建立市、区、街道三级综合服务监管平台。市级主要职能是建立数据平台,制定评定标准、服务标准、考核标准,建立监管体系,确保养老服务质量。区级主要职能是对本区内的老年人、养老机构等进行数字化管理,负责补贴资金的发放,对养老机构和养老队伍进行管理考评,监督养老服务全过程。街道级直接对管辖范围内的居家和社区养老服务进行管理。

(三)加强考核评估。将居家和社区养老综合服务体系建设工作纳入全市综合考评目标管理范围,完善养老服务考核评价体系,引入第三方评估,实行中、终期考核评估,确保政策和任务落实到位。

(四)扩大对外宣传。各旗县区、各相关部门要积极拓宽宣传渠道,充分利用报刊、电视、网络、微信等多媒体平台和宣传彩页、社区宣传栏等载体,多层次、多方位开展宣传,进一步扩大宣传覆盖面,在全社会营造关注居家和社区养老的良好氛围。

呼和浩特市2019年居家和社区养老综合服务体系建设的实施方案

为加快推进全市居家和社区养老综合服务体系,推动养老产业健康发展,满足老年人的养老服务需求,结合《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系建设的三年行动计划(2019—2021)》,制定本实施方案。

一、工作目标

按照以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设的方针,制定完善相关政策措施和配套细则,积极推进全市社区养老服务骨干网建设,按期完成85个试点建设任务,搭建监管服务平台,启动实施长期护理保险试点,初步构建政策健全、部门协作、社会力量参与、服务完善的养老综合服务体系。

二、具体任务

(一)制定完善养老服务政策措施

研究制定《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展的若干措施》、《呼和浩特市居家和社区养老服务试点指导规范》、《呼和浩特市养老服务对象评估暂行办法》、《呼和浩特市养老助餐配餐服务管理规范》等政策措施及各项配套服务标准,逐步形成比较完善的居家和社区养老“1+N”政策体系,全面提升居家和社区养老服务质量和水平。

完成时限:9月底之前出台《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展的若干措施》、《居家和社区养老试点指导规范》;10月底前出台《呼和浩特市养老服务对象评估暂行办法》、《呼和浩特市养老助餐配餐服务管理规范》。

责任单位：市民政局。

(二) 开展居家和社区养老服务试点

在全市建设85个居家和社区养老试点，其中：新城区、回民区、玉泉区、赛罕区各20个，土左旗、托县、和林县、清水河县、武川县各1个。

完成时限：2019年10月上旬确定试点场所，10月中旬开始适老化改造；初步确定经营主体，原则上以招商方式引进先进地区的养老服务企业并鼓励本地的养老服务企业参与经营；11月中旬市四区每个区完成5个试点场所的适老化改造，到11月底每个区完成10个试点场所的适老化改造、并投入试运营；到12月底每个区完成20个试点场所的适老化改造、并全部投入运营；五个旗县12月底前各完成1个试点场所的适老化改造并投入运营。2019年12月底市政府对各旗县区的建设情况进行验收，按实际完成情况进行补贴，并对进度快、质量高的给予资金奖励。

责任单位：各旗县区人民政府、市民政局。

(三) 搭建居家和社区养老监管服务平台

建立市、区、街道“三级”数字化居家和社区养老监管服务平台，市级主要负责制定评定、服务、考核标准，建立监管体系，区、街道一级负责对管辖范围内的居家和社区养老机构进行监督管理。

完成时限：2019年11月底前完成平台组建任务，12月试运行。

责任单位：各旗县区人民政府、市民政局。

(四) 开展从业人员职业技能培训

对全市养老护理人员、失能家庭成员进行免费岗位、技能培训，培养一支专业化、知识化、技能化的养老队伍。

完成时限：2019年11月底前完成技能培训。

责任单位：各旗县区人民政府、市民政局、人社局。

(五) 启动实施长期护理保险试点

借鉴全国试点地区经验，结合我市实际，出台《呼和浩特市关于建立长期护理保险制度试点的实施方案》，合理确定保障范围和待遇标准。以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点解决重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。

实施步骤：11月底之前出台《呼和浩特市关于建立长期护理保险制度试点的实施方案》；12月底前正式启动实施。

责任单位：市医保局、民政局。

三、具体要求

(一) 要高度重视。各旗县区要按照方案的整体部署和要求，建立组织机构，加强统筹协调，按期完成居家和社区养老服务试点建设任务。

(二) 要紧密配合。市、区两级联动，政府牵头，民政、医保等部门要紧密配合，认真完成各自承担的职责任务。

(三) 要加强考评。将居家和社区养老综合服务体系建设工作列入各旗县区重点工作督查考评范围，市民政局要做好考评标准的制定及落实工作。

(四) 要扩大宣传。各旗县区、相关部门要充分利用报刊、电视、网络、微信、宣传栏等载体，多方面开展居家和社区养老工作宣传，形成人人知晓、多方关注的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70423>

(来源：市人民政府办公室)

养老研究

居家养老服务之人工成本困境与模式设计

按照国家及各省市相关规划，居家养老将是未来我国养老服务供给的主流模式，其市场份额占比将达到90%。与社区养老的场景式到店服务不同，居家养老是一种上门服务，其基本做法是由养老照护专业人员上门对老人进行照护评估，并依据评估结果来为老人设计养老照护计划和进行居家适老化改造，进而按计划提供照护服务。

就服务对象而言，居家养老服务主要针对存在体能、认知、骨骼、感官等机能障碍或情感孤独，需要短期或长期生活照料、康复保健、陪护沟通与护理服务，但无力或不愿入住机构的居家老人，既包括自理老人，也包括半自理老人（慢病老人、康复老人）和不能自理老人（失能失智）。而服务内容大体上可以分为生活照料、康复保健、专业护理和精神慰藉四个部分，具体项目则包括个案评估与管理、助洁、助餐、助浴、变换体位、排泄护理、机能恢复训练、康复保健、情感陪护、其他护理与生活照顾服务等。

由于服务对象广，服务项目多，同时又是上门服务，居家养老服务必然会遇到因服务半径和同一时间服务人数限制而大幅抬升的照护人工成本问题。以北京某社区为例，假定在3.6万人中，需服务居家老人170人。同时，按一周七天工作制，专业护理和康复保健照护员4名，服务时长为每周每名老人各1小时，分别收费80元和50元/小时；生活照料照护员43名，每天2小时/1名老人，收费30元/小时；此外，租赁4个网站，并负责照护员住宿，销售税金及附加5.5%（不考虑免税），照护耗材占销售收入2.5%，并另设2名管理人员。据此测算，当专业护理和生活照料照护员提成分别为45%（税前月收6630元/人）和66%（税前月收4010元/人），不含食宿在内的总人工成本占比达到67%时才可实现盈亏平衡。换句话说，从财务模型来看，提供居家养老服务，如果不能把人工成本控制在67%以下，没有政府补贴的话，必定亏损。

因此，人工成本控制是居家养老服务模式设计的核心任务。围绕这一任务，居家养老服务提供者需要在照护用工、网站建设、支付设计、风险管理等方面进行一系列有针对性的创新。首先，在照护用工上，需要以控成本、自激励和轻后台为基本原则，首选连锁加盟用工方式，专注品牌打造、加盟合伙人招募与培训。次选生活照料外包方式，专注专业护理和康复保健，不做一揽子服务；其次，在网站建设上，要以服务半径、回应速度、客户密度和专业形象为中心。首先，网站布局密度要综合考虑服务半径、回应速度与照护员工住宿人数，以尽可能贴近客户；其次，网站形象应区别于传统家政，体现出养老照护的专业性和适老性，并满足补贴政策要求；再次，在支付设计上，应站在客户角度，以可承受、有弹性和可持续为原则，聚焦专业护理类刚性且补贴政策明确的服务项目，并尽量按项目而非按时长收费；最后，在风险管理上，则应以照护安全、责任边界和品牌保护为主要目标，重点做好以下几方面工作：第一，加强网站服务品质监督；第二，依托智能设备建立可追溯的作业跟单、音视频记录与确认规程；第三，做好客户事前声明与照护免责机制设计；第四，通过养老综合责任险、照护责任险和老人意外伤害险等来转移照护责任风险；第五，建立以风险预警、无障碍沟通、无伪地提供信息和无延迟行动为核心的危机管理机制。

个人认为，只有这样，居家养老服务的品质、成本和效益才能有机统一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70444>

(来源：东方财经杂志，作者：李建良)

社区居家养老服务应走向何方？

居家社区养老是养老服务体系建设的重中之重，要构建层次合理、多重保障的养老服务保障体系，形成照护社会救助、长护险、商业险、家庭照护的多层次保障体系。

我国的社区居家养老服务必须立足家庭，依托社区，充分发挥政府和市场两种资源、两种手段，大力建设老年服务社区居家资源网络支持系统，加快发展老年保障体系，建成老年人的家园乐土。

一、统筹养老服务三大体系，把社区居家养老服务放在更加突出的地位

“十二五”时期，我国老年人数将大幅度增长，80岁以上高龄老人将达到较高水准，独居老人、空巢老人继续增加。目前，“独一代”父母正陆续进入老年期，他们将成为我国新增老年人的主体。据有关部门预测，从2013年起，我国新增老年人口中八成以上为独生子女父母。这部分群体由于知识、文化、价值观念较新，养老需求类型和层次多样，也影响着养老服务模式的创新。因此，随着新形势的变化，我国必须统筹居家养老、机构养老和社区养老三大体系，大力发展社区居家养老模式，把社区改造成老年人“不离家、不离亲人熟人、不离熟悉环境”的家园乐土。为此，“十二五”时期，必须突破当前的养老格局，加大社区居家养老比重，放在一个更加突出的地位。

二、以老年需求为导向，构建“3全”社区居家养老服务机制

所谓“3全”是指具有“全人群、全领域、全过程”为特征的社区居家养老服务机制。它以全部老年人的需求为导向，把社区居家养老服务贯穿到老年生活的各个领域，关注老龄生命阶段的全过程。这一机制是一个可持续发展的社区居家养老服务机制，是应对我国未来老龄高峰的一个全新的指导理念。社区居家养老服务要根据不同老年人的物质和精神的多样化需求，设置不同层次的、个性化的服务标准，并涉及生活照料、医疗护理、精神文化、心理指导、法律援助、临终关怀、急救急救等各个领域，以及老人的不同生命时段。

三、政府和市场相结合，建立多层次的社区居家养老服务新体系

我国社区居家养老服务必须打破观念和政策上的壁垒，改变当前政府单一供给模式，建立起“以政府为主导、政府和市场相结合”的社区居家资源供给格局，充分发挥市场在社区居家资源配置中的基础性作用。建立起以市场为第一层次，政府和市场结合为第二层次，完全政府提供为第三层次的多元化、多层次社区居家养老服务体系。通过法律规范、政策引导、税收优惠、完善标准、建立准入和退出机制，使得各种营利性和非营利性服务组织在社区居家发展中相得益彰。这样，大量正常老年人通过市场购买（服务），特定（困难）群体通过政府购买（服务），从而建立起一个满足老年人高品质生活、繁荣蓬勃的老年社区居家服务新体系。多层次的养老服务体系如图1所示：

居家社区养老服务体系

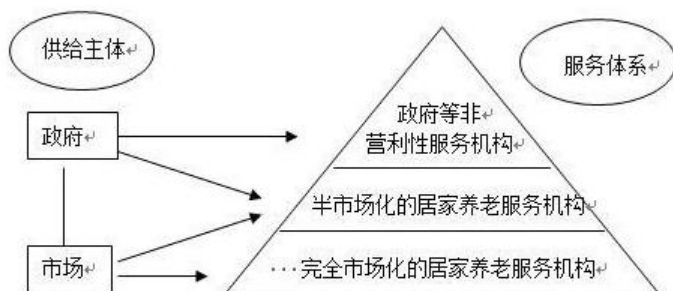


图 1·多元化、多层次居家社区养老服务体系



四、确立四层次的老年长期照护保障体系

社区居家养老服务体系建设的核心之一就是为老年人建立一个长期照护保障体系。通过外国比较及对我国实际情况的研究，未来我国老年人长期照护保障体系的基本框架应该是由四个层次构成（见图2）。



图 2·四层次的老年人长期照护保障体系

四层次的老年人长期照护保障体系



未来的老年人长期照护保障体系应立足于家庭，依托社区和社会，以政府为后盾。具体来说，政府应为贫困老年人承担起全方位的所有责任；为一般老年人建立一个长期照护社会保险制度，政府、社会和个人分别承担合理责任；鼓励高收入老年人、高需求老年人和多种需求的老年人购买商业保险产品，但政府应为他们提供税收优惠政策；充分发挥个人与家庭成员的作用，尤其在服务和精神危机方面充分调动家庭成员的积极性，政府和社会应为家庭成员建立一个完善的喘息机制。

五、提标扩面，把社区居家养老资金筹集纳入财政预算

当前不充分的资金来源只能使一部分迫切需要帮助的老年人得到基本的救助或福利待遇，这与人口老龄化、少子化形势发展十分不相符。我国应建立补贴动态机制，随着物价的变动应不断提高补贴标准；同时放宽条件，扩大覆盖面，实现“应保尽保”，使救助及以上人群得到财政支持。

为保证有一个稳定的资金来源，包括社区居家养老服务在内的老年保障资金筹集应纳入财政统一预算，从而改变目前的项目拨款方式，保证比较充裕的财政资金投入到该领域。60岁及以上老人的增长将是一个持续的过程，并且随着高龄老人、无保障老人的增加，老年保障的政府责任会进一步增强。因此，只有通过财政预算体系，才能使所有老人得到平等的政府保障。

六、建立覆盖城乡“双困”常住老年人口的长期照护社会救助制度

所谓“双困”是指“经济困难和生活自理困难”。第一，应该把“低收入”作为经济困难标准，而低收入标准应该分别确定为当地城镇居民或者农村居民最低生活保障标准的150%。第二，第三方中介机构成为经济困难和生活自理困难的评估机构，由医务工作者、法律工作者和专家等组成评估队伍。第三，由中央财政与地方财政“一比一”比例承担资金来源，省级财政与区县等也是“一比一”比例负担地方财政资金。第四，在同一地区，根据老年人经济困难程度和生活自理困难程度给予不同的补贴标准，并采用“券”而非“现金”方式发放。第五，外来常住人口的补贴标准与户籍人口的补贴标准应是相同，并在居住地发放，而不是户籍所在地发。

居家社区养老是养老服务体系建设的重中之重，在其服务机制的构建方面要着重建设全人群、全领域、全过程的服务机制，涵盖老人全生命周期需求；在居家社区养老服务供给体系建设方面，要紧紧围绕政府与市场，协同发挥二者的作用，构建非营利性、半市场化和完全市场化的服务供给体系；此外，要构建层次合理、多重保障的养老服务保障体系，形成照护社会救助、长护险、商业险、家庭照护的多层次保障体系。因此，居家养老服务建设是一个系统工程，需要多主体、多环节协调推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70469>

（来源：亿欧网）

养老类型

河北：保定养老机构用电用水用气等享受居民价格

日前，保定市结合人口老龄化和养老服务发展实际，出台了加快推进养老服务体系建设的实施意见，紧盯制约全市养老服务业发展的痛点、难点、堵点问题，坚持抓重点、补短板、强弱项，打通政策落实的“最后一公里”，推动全市养老服务质量持续改善。

创新机制，推进放管服改革。设立养老机构，符合登记条件的可直接向当地行政审批部门依法申请登记，并向养老机构所在地县（市、区）民政局申请备案。非营利性养老机构可在其登记管理机关辖区内设立多个非法人资格的服务网点。公办及公建民营养老机构，在满足特困人员集中供养需求前提下，重点为经济困难失能失智老年人提供无偿或低收费托养服务，其余床位允许向社会开放，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。落实养老机构税费减免政策，养老机构、居家社区养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格。加大政府投入力度，到2022年将不低于55%的福彩公益金用于支持养老服务业发展。

强化保障，加强养老服务基础设施建设。通过落实养老服务设施分区、分级规划建设要求、完善养老服务设施用地政策、支持整合改造闲置社会资源发展养老服务等措施，保障养老服务设施建设场地；通过实施社区和居家养老民心工程、老年人居家适老化改造工程等措施，补短板强弱项，统筹推进城乡养老服务设施建设；结合“十三五”社会化兜底工程，大力推动特困人员供养服务机构改造提升工程建设。

创新养老服务发展模式，推行居家、社区和机构养老融合发展，支持养老机构运营社区养老服务设施或设立家庭养老床位，推进社区嵌入式养老服务机构建设；提升医养结合服务能力，促进现有医疗卫生机构和养老机构合作。持续开展养老院服务质量建设专项行动，2020年实现服务质量基本达标，有效提高床位利用率。

拓宽渠道，提升养老服务消费能力。推进长期护理保险制度试点，研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，完善专业化长期照护服务体系；发展养老普惠金融，支持商业保险机构开展老年人住房反

向抵押养老保险业务；推动康复辅助器具产业发展，推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。

精准发力，扩大养老服务就业创业。建立完善养老护理员培训和职业技能等级认定制度，重点加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前及定期培训；结合政府购买基层公共管理和社会服务，开发为老服务岗位，优先吸纳就业困难人员、建档立卡贫困人口和高校毕业生就业，对养老服务机构吸纳就业按条件给予相应补贴；通过开展养老服务工作先进集体和个人评比，组织养老护理员技能大赛，开展养老护理员关爱活动等，提高养老服务从业人员的社会认同度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70415>

（来源：河北日报）

安徽：476家重大风险隐患养老机构完成整治

10月13日，记者从安徽省民政厅获悉，根据最新数据显示，全省整治完成重大风险隐患养老机构476个，养老机构安全隐患督查整改取得阶段性成效。此外，由省挂牌督办整改的桐城市孔城镇幸福养老中心等4家养老机构已全部销案。

据了解，今年以来，安徽省民政厅组织全省养老机构消防安全隐患整治各县（市、区）自查、市互查和省民政厅业务处室专项督查，不定期调度、通报，加快整治工作进度。

其中，专项督查按照“凡是有存在重大安全风险隐患养老机构的县（市、区）必查，其他县（市、区）适当抽查”的原则，集中用1个月的时间，重点对9类突出消防安全风险和《全国养老院服务质量大检查指南》中28项指标涉及养老机构运营服务中的重大消防安全风险隐患再次梳理排查、督促整治。对重大风险隐患数全国排名靠前的养老机构，督查组直接会同当地消防救援和市场监管部门现场指导、限时整改。

截至9月29日，工作组累计督查了全省55个县（市、区），实地核查存在风险隐患的养老机构211个，约谈乡镇和民政部门负责人168次。对存在安全风险的机构，督促市、县民政部门和乡镇政府通过完善设施、重点盯守、停业整顿、关停机构等方式整改。

截至10月8日，安徽省养老机构尚未整改的重大风险隐患数从民政部第一次通报的1589处下降到186处，累计消除重大风险隐患1403处，存在重大风险隐患机构数也从552家下降到76家，整治完成重大风险隐患养老机构476个，全省养老机构安全隐患督查整改取得阶段性成效。同时，截止9月24日，由省挂牌督办整改的桐城市孔城镇幸福养老中心、宿松县红福养老院、太湖县徐桥镇建设老年活动中心、灵璧县渔沟镇敬老院4家养老机构已全部销案。

接下来，省民政厅将继续对实现重大风险隐患清零的地方抽查，督促已经完成重大风险隐患整治的市、县和养老机构认真开展“回头看”，督促整改进度缓慢和风险隐患突出的市、县，防止问题反弹，依法处置违法违规机构，确保年底前完成整治任务，坚决杜绝安全生产责任事故。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70408>

（来源：中安在线）

福建：福州建立养老标准体系，提升养老服务质量

又是一年重阳节刚过，我国人口老龄化日益严重，随之而来的养老成为大家关心的热门话题。10月14日又恰逢世界标准日，如何建立与经济社会发展相协调的社会养老服务体系，如何制定满足老年人对美好生活的向往与需求的养老服务标准，已成为社会和政府有关部门密切关注的问题。随着养老服务需求日益增长，建设更加科学合理量化考核的养老服务标准势在必行。福州市市场监管局及福州市民政局充分发挥民政标准化技术组织作用，下大力推进养老服务标准化建设。

近日，本报记者走进福州市社会福利院，映入眼帘的是整洁清新绿树葱葱的花园庭院，温馨舒适设施齐全的宜居住房。据悉，该院创办于1951年，现有床位506张，老人270人左右，在院老人平均年龄超过80周岁，最高龄101岁，为特困老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人、失独老人提供无偿或低收费的供养、护理服务，充分发挥政府托底作用。

走进该院康复区，安静温馨的环境让人自觉地放慢了脚步，压低了说话的音调。在宽敞的大厅，老人们安逸地坐在轮椅上排成两排看着电视，工作人员在为老人们分发午后点心。该院相关负责人告诉本报记者，院内老人实行分区、分级护理，根据老人的身体状况和自理能力，分为全护理、半护理、全自理。建立了专业护士、护理员队伍。全院职工树立“敬老从心开始，助老从我做起”的理念，进一步加快了福利院向医养结合型养老机构迈进的步伐。

在全护理住房，本报记者看到配有阳台、防滑地板、24小时热水、独立卫生间里有坐式马桶，标有姓名的脸盆整齐扣放在盆架上。护理员正在给一位卧床全护理老人通过鼻饲喂水，护理部负责人介绍说，“通过近几年的不断探索尝试，目前为止福利院从房间床位、面积、设施的设置到老人间隔多长时间喂水喂饭、拍背按摩都有了完整严格的标准。简单的举个例子，喂水喂饭、清理口腔都是有标准的，并不是随便喂，也不是随便清洗一下，每个步骤都有标准和依据。这些看似苛刻的规范化标准给老人们带来了更好的服务体验。”

在活动中心，老人们正在参加由福州市志愿者提供的兴趣活动，这里定期开展音乐、手工、书法、画画等适宜老人的兴趣活动。本报记者现场采访一位正在练习书法的老人，得知老人今年已经78岁，却精神抖擞，说话声音洪亮，思路清晰。他开心地告诉记者，“我和老伴已在该院生活了八年，环境适宜设施齐全，特别是室内活动场空间宽敞，各项服务标准越来越规范，生活在这里很开心，如果有下辈子，我还选择在这里养老。”在场的老人及志愿者们都以热烈的掌声对他的发言给予肯定。

据悉，福州市社会福利院标准化试点工作自2012年5月起步，2014年10月通过原福建省质监局组织的第二批省级服务业标准化试点验收；2016年底通过民政部第二批全国民政领域标准化试点验收；分别于2014年6月及2017年1月被福建省民政厅、国家民政部确定为省、部两级民政领域标准化示范单位；2018年底以94分通过国家级公共管理与社会服务标准化试点验收。多年的标准化工作让该院的各项工作提升到了一个新的高度。该院负责人介绍道，“在试点过程中，经过多年的实践，一共制定了157项标准文件，涵盖医疗、护理、康复、社工、行政管理和后勤保障各项工作，都是通过身边的工作总结出来的经验。我院主导制定了省级地方标准《养老机构护理服务规范》（DB35/T1367-2013）填补了我国老年人护理方面标准空白，但养老服务标准化建设任重道远，养老服务标准制定出来，只是标准化实施的第一步，将纸质文本变成现实服务，将标准的作用发挥出来，才能真正发挥养老服务标准化的价值。同时，随着经济社会的发展进步，标准也需要不断完善，与时俱进，福利院将遵循“帮天下儿女尽孝，给世上父母解难，为党和政府分忧”的宗旨，继续从自身养老服务出发，探索养老服务新途径、新标准，起到民政标准化示范单位的示范带头作用，继续加大标准创新力度，努力打造福州养老行业的标准化领军品牌，为福州的社会养老机构起到表率作用。”

建立养老标准体系，树标准意识；提升养老服务质量，创优质服务。福州市市场监管局标准化处相关负责人表示，福州市市场监管局将继续携手民政部门积极开展养老机构标准化建设，进一步健全规范养老服务市场秩序，为老人们提供更加精细人性化的服务，提高老人们的生活质量和幸福指数，真正实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=70492>

（来源：消费日报网）

广东：前海人寿首家医院落户广州增城，打造“保险-医疗-养老”生态闭环

2019年10月12日，广州前海人寿医院举行见证启航活动，进入试运营阶段，成为国内首家由保险公司直接全资设立的医院，也成为前海人寿保险股份有限公司（简称为“前海人寿”）旗下率先投入运营的医疗机构。

前海人寿旗下首家养老机构——深圳前海人寿幸福之家养老院已于2018年8月正式开业。截至目前，前海人寿已打出“保险+医疗+养老”的三大民生保障服务体系，标志着前海人寿落实国家社会资金、保险资金投入医养号召、助力实施健康中国战略、支持粤港澳大湾区建设已经取得实质性进展。

前海人寿总经理沈成方在活动中表示：“广州前海人寿医院将立足于国内一流、国际知名的现代化综合型医院的发展定位，不断提升医疗技术水平和服务能力，致力于成为设备先进、技术精湛、服务一流的三甲综合性医院，努力提升广州市医疗服务能力、为健康中国建设及健康湾区建设贡献积极力量。”

配置一流人才设备，补充当地医疗资源

在《广州市医疗卫生设施布局规划（2011—2020年）修订版》（2019年3月）的规划中，增城区是广州市5个医疗服务分中心之一，也是实现广州医疗服务均等化布局的关键节点之一。广州市拟加大增城区等5个医疗服务分中心的大型综合医院的建设力度，提高医疗综合服务能力，引领医疗服务从中心城区向资源薄弱地区覆盖延伸。

广州前海人寿医院坐落于广州市增城区新城大道703号，是一家按照三级甲等综合医院标准建设的医院，设有内科、外科、妇科、产科、儿科等病区，打造有心脑血管医学中心、老年病/康复医学中心、肿瘤医学中心、妇产医学中心、胃肠病医学中心、帕金森医学治疗中心等六大医学中心及睡眠医学中心等特色科室。整体来看，广州前海人寿医院共设置40余个临床科室、84间门诊室、18个住院病区，另还设有体检中心、月子中心、高端VIP医疗等科室。广州前海人寿医院的投入运营，将为当地居民提供医疗便利。

广州前海人寿医院广纳国内权威专家和优秀骨干等各类专业领军人才，已形成以名誉院长汪建平为首的医疗核心团队，共拥有学科带头人30人，其中博士生导师9人，硕士生导师6人。团队成员包括来自中山大学、南方医科大学各大附属医院及南部战区总医院等多家知名综合三甲医院的国家临床重点专科带头人和业务骨干，团队的专业技术能力整体达到国内领先水平，获得国务院特殊津贴、全国卫生文明建设先进工作者、科技进步奖等各项荣誉。另外广州前海人寿医院医生团队共155人，高级职称医生共51人，绝大部分有在三甲医院工作的经历，构成了高水平的立体医疗人才梯队。

据广州前海人寿医院名誉院长汪建平介绍，广州前海人寿医院按照国内一流、国际知名的现代化综合型医院的定位，在“三级综合医院”配置基础上，引进了肿瘤质子治疗系统、磁波刀系统、640层螺旋CT、3.0T静音磁共振诊断仪等一批国际前沿的尖端医疗设备，同时配备了全国一流的全自动流水线检验系统及样本传输系统、数字一体化手术室等，以高科技为患者健康服务“保驾护航”。

此外，广州前海人寿医院还是一家普惠与高端医疗相结合的医院。目前医院一期已建设完成，建筑面积约18万平方米，包括门诊楼、医技楼和住院楼。医院二期为医院配套商业，建筑面积约17万平方米，包括科研办公楼、员工公寓和配套酒店。医院三期为特色医院项目，建筑面积约12万平方米，除高端VIP医疗外，还包括肿瘤质子治疗中心。

广州市增城区政府区长赵国生表示，建设宜居城市，离不开医疗服务水平的不断提高。以广州前海人寿医院为代表，南方医院增城分院、广州市妇儿医疗中心增城院区、增城惠康医院等一批重点医疗项目先后落地，让增城的医疗服务水平正在快速追赶广州主城区。在不远的将来或在十三五期间，增城人民在家门口获得国内顶级、世界一流医疗服务的愿景就能实现。

构建和谐医患关系，打造“保险-医疗-养老”闭环

有别于普通的综合医院，广州前海人寿医院由保险公司——前海人寿全资设立。

2019年6月12日，国家卫生健康委、银保监会等十部委联合发布的《关于促进社会办医持续健康规范发展的意见》指出，社会办医疗机构是我国医疗卫生服务体系的重要组成部分，是满足不同人群医疗卫生服务需求并为全社会提供更多医疗服务供给的重要力量。该《意见》鼓励商业保险机构与社会办医联合开发多样化、个性化健康保险产品，与基本医疗保险形成互补。

业内人士普遍认为，保险公司与被保险人有着一致的目标——在治愈的同时，高效使用医疗开支。因此，保险公司有动力对自有的医疗机构的医疗付费方式、医生激励机制、医疗控费、医疗信息化等环节进行深度干预和整合，有望通过市场机制构建和谐医患关系和惠民的医疗生态。

据悉，未来，前海人寿保险股份有限公司还将投资兴建广州增城区前海人寿康养项目，建设机构养老示范区、养生旅游及全龄养老社区、康养产业职业技能培训中心、老年康复辅助器具产业研发中心四个核心功能区，功能涵盖机构养老、老年公寓、养生旅游、职业技能培训、康复辅助器具研发及生产五个大健康产业链中的细分产业。

广州前海人寿医院名誉院长汪建平表示，广州前海人寿医院是综合医院、养老院的综合体，养老院与医院相邻而立，医疗、养老服务一体化，确保长者得到及时救护。届时，康养项目将与广州前海人寿医院联动，形

成集“高端医疗、高品质养老、康复护理、养生旅游、人才培养、产业研发生产”六大功能于一体的高端康养综合体项目。

2017年5月，国务院办公厅印发《关于支持社会力量提供多层次多样化医疗服务的意见》提出，医疗资源和区位等基础条件较好的地方，可以探索以社会力量为主，打造特色鲜明、具有竞争力和影响力的健康服务产业集群区，更好满足国内外较高层次健康消费需求。有条件的地方可探索医疗与养老、旅游、健身休闲等业态融合发展，健康服务与医药研发制造、医学教育相协同的集聚模式。

前海人寿总经理沈成方表示：“作为前海人寿全资投资的大型医院，广州前海人寿医院还将依托前海人寿保险主业及养老产业布局，在支付、费控、保险产品对接与研发及医养结合等方面深入合作，打造‘保险-医疗-养老’闭环，为客户提供更全面、便捷、优质的健康服务。”

服务实体经济，助力大湾区建设

“前海人寿将发挥保险资金长期稳健投资优势，大力布局医疗、养老产业，加大服务实体经济和改善民生的力度，服务健康中国战略，服务粤港澳大湾区的健康湾区建设，实现社会效益和经济效益的双赢”，沈成方指出。

党的十八大以来，党中央、国务院在深化医改的过程中，发布了一系列的政策文件支持社会办医，也营造了良好的鼓励社会力量进入医疗领域的氛围。2017年10月，十九大报告再次提到“支持社会办医，发展健康产业”，并提到推进医养结合、加快老龄事业和产业发展。

2019年6月12日，国家发展改革委、中国银保监会等多部门印发的《关于促进社会办医持续健康规范发展的意见》鼓励商业保险机构投资社会办医；鼓励商业保险机构与社会办医联合开发多样化、个性化健康保险产品；支持商业保险机构信息系统与社会办医信息系统对接。

前海人寿高效落实党和国家号召，专门成立了医疗健康管理中心，高标准、高效率、高质量地推进着前海人寿医疗养老健康产业的战略布局。目前，前海人寿已在深圳、广州、西安、南宁、成都、韶关、万宁等地规划建设7家三级综合医院、专科医院及6家综合养老服务机构，以深圳、广州为中心，以“开放合作、整合资源、优化服务”为目标，整合国内外优质的医疗资源，服务粤港澳大湾区健康湾区建设。

“我们将努力深化与香港等先进地区的合作，在新药准入、技术攻关、检测检测等领域和发展医疗健康新业态上取得新突破。相信通过3至5年时间的规范经营发展，广州前海人寿医院定会成为广州乃至广东地区规模最大、设备先进、技术精湛的三级综合性医院之一。”广州前海人寿医院名誉院长汪建平表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=70422>

(来源：红刊财经)

养老产业

广西：2019广西大健康产业峰会新闻发布会召开

10月10日，2019广西大健康产业峰会新闻发布会在广西新闻发布厅举行。会议介绍本次峰会有关情况。据了解，2019广西大健康产业峰会（以下简称峰会）将于今年11月7日-9日在广西举行。

峰会的总体安排

本届峰会主题是“汇聚大健康产业发展力量、携手共建壮美广西”，峰会主要活动内容包括峰会开幕式、2019中国—东盟传统医药健康旅游国际论坛（以下简称“巴马论坛”）、2019广西亚布力大健康产业论坛（以下简称“亚布力大健康论坛”）、2019中国（广西）长寿产业发展论坛（以下简称“长寿产业论坛”）等。时间安排为：11月8日上午在南宁举行峰会开幕式，11月8日下午在南宁同时举办亚布力大健康论坛、长寿产业论坛，11月9日在河池市巴马瑶族自治县举行巴马论坛。

其中，峰会开幕式主办单位为：农工民主党中央、国家中医药管理局、广西壮族自治区人民政府等；承办单位为：自治区党委统战部、民政厅、投资促进局等，协办单位为亚布力中国企业家论坛秘书处、中国老年学和老年医学学会秘书处、广西投资集团有限公司等。峰会开幕式将邀请有关领导人和800余名国内外大健康领域知名专家学者、企业家和政府官员出席，就新时代大健康产业发展进行高端对话互动，届时将安排数位知名嘉宾进行主旨演讲，唐书记、陈武主席也将在开幕式上致辞。此外，开幕式还设置了广西大健康产业项目签约环节。

亚布力大健康论坛主办单位为：亚布力中国企业家论坛。长寿产业论坛主办单位为：广西壮族自治区人民政府、中国老年学和老年医学学会。承办单位为：中国老年学和老年医学学会秘书处、自治区民政厅、卫生健康委。巴马论坛主办单位为：文化和旅游部、国家中医药管理局、广西壮族自治区人民政府；承办单位为：自治区文化和旅游厅、卫生健康委、中医药局，河池市人民政府、广西旅游发展集团有限公司、巴马瑶族自治县人民政府。

亚布力大健康论坛和长寿产业论坛的情况等会儿由张洪涛秘书长和刘维林会长分别介绍。巴马论坛已经举办两届，具体情况巴马论坛组委会将在11月初专门召开专题新闻发布会进行介绍，请各位记者朋友届时关注。

峰会筹备工作进展情况

自治区党委、政府高度重视本次峰会的举办，专门成立了峰会组委会，由自治区党委常委、统战部部长徐绍川任组委会主任，自治区副主席李彬、黄俊华、杨晋柏任组委会副主任，各相关部门（单位）负责人担任组委会成员。组委会下设办公室，设在自治区民政厅，办公室主任由我担任，办公室副主任由自治区党委统战部副部长、自治区工商联党组书记、自治区非公办主任熊春寒和自治区投资促进局局长、自治区经济技术协作办公室主任杨春庭担任。同时，组委会办公室设立了8个专项工作组，具体负责峰会的筹备工作。目前，各项筹备工作正在积极有序推进，进展良好。我们将集众智、聚合力，瞄准“国内一流、世界知名”的定位，力争将峰会打造成具有重要影响力的大健康产业盛会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70440>

(来源：广西壮族自治区人民政府网站)

第八届中国（北京）老博会开幕，展示先进养老理念及技术

2019年10月11日，2019第八届中国（北京）国际老龄产业博览会在中国国际展览中心（静安庄馆）盛大开幕，二十余家国企总部，以及来自日本、乌克兰、中国香港、中国台湾等近百家国内外优秀企业现场展示老年生活用品、医疗康复用品、养老机构及地产、养老服务、养老保险、文化旅游、智能养老等领域的新产品和服务。展示了最新适老产品及服务和先进养老理念及技术。

中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦、北京市老龄产业协会会长吴世民在主旨论坛上分别致辞，充分认可了老博会的平台价值与行业促进作用。

北京市民政局副局长李红兵在主旨报告中回顾了七十年来我国特别是北京市老龄产业发展历程，并对未来老龄产业的蓬勃发展机遇进行了展望。

展览会还将举办主题为国企布局老龄产业机遇与挑战、养老驿站模式发展前景、养老服务和适老产品标准体系建立、老龄产业政策落地实施等方面的论坛活动，邀请国家相关部委、京津冀地区政府部门、老龄产业各环节企业家、专家学者和媒体记者等嘉宾共同论道，共同应对老龄产业广阔市场和风险挑战。

本次老博会展会首次设立了社会责任、创新产品、先进设计、安心养老、文旅服务、放心产品、公益服务等七大类奖项，涵盖了老年用品及服务各个方面。评奖活动为参展企业提供了充分的商务促进作用。

展会还依托北京市老年用品展示中心常年展示、体验、销售和租赁场地，开创了“3+365天”的展览新模式，为优质老年用品提供了全新的推广渠道，也为广大老年群众提供了放心采购适老用品的新去处。

本届老博会由北京市老龄产业协会、北京市贸促会、北京展览馆集团有限公司共同主办。展会将持续到10月13日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70416>

(来源：首都之窗)

养老产业，有啥新模式？有啥新机遇？

重阳节刚刚过去不久，养老也成为近期大家关心的一个话题。国家统计局的数据显示，2018年末，我国60周岁及以上人口达到近2.5亿人，占总人口比重已经超过17%。养老，既是一个迫切需要解决的社会问题，又是一个有巨大潜力的广阔市场。随着养老服务市场准入不断放宽，越来越多的社会力量参与到养老服务中来。养老产业，出现了哪些新模式？又会带来哪些新机遇？

10月11日晚，《央视财经评论》节目，邀请中国老龄科学研究中心副主任党俊武、央广财经评论员王冠共同解析。

养老产业有啥新模式？

党俊武：应对老龄社会要走中国道路

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：养老既是社会问题，又是经济问题，也是全球性的问题。但并不存在所谓的全球模式，或必须按某种模式，严格意义上讲，自发形成的模式才有生命力。

农村养老为什么能变成网红模式？因为在农村价格较低，吃饭等都非常便宜，所以城里老人愿意到那。而对农村来说，又给农村的经济发展提供了新动能。这个方向，我认为是中国应对老龄社会的“中国模式”，符合中国国情，关键成本还低。

王冠：去农村养老要个人尝试也要产品创新

央广财经评论员王冠：去农村养老既要有人尝试，也要有产品创新。

目前，下乡组团养老更多是自发的。老人们自己和当地农户进行洽谈，例如长租10年农居。请注意，根据现行政策，农村农民的宅基地是不能向城市人口进行销售的。所以，在这种情况下，农村养老如何更好地进行产品化？同时，这样一种自发供需之间的对接，实际上是缺乏信用担保的，或是缺乏市场主体运营。这样的尝试如何成为双赢，还是要靠产品化、制度化、规模化。

养老产业有啥新机遇？

党俊武：老龄经济是新经济

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：实际上，老龄社会的到来，产业的机会主要应该是发生在社区，未来我们的商机主要在哪？

我国现在已经有近2.5亿老年人，到2050年大概有5个亿，从现在一直到2050年，老年人口流量大概是10个亿。在这方面，如吃饭、旅游、看病、保健方面的机遇非常多。但我认为，这个领域的上市公司目前较少，未来的机会更多。从未来角度来看，未来10亿老年人流量要推出很多万亿级、千亿级企业，关键是老年人的需求是什么。如果这些问题搞清楚了，物理空间、整个社区环境打造好了，硬件、软件都跟上了以后，我认为，未来10亿老年人的流量会带来新经济，这就是老龄经济。

王冠：养老好不好关键在社区

央广财经评论员王冠：养老好不好，关键在社区。社区依托的是高度城镇化。新中国70年，最伟大的成就之一，就是从建国之初10%多一点的城镇常住人口，到现在已经接近70%了。因此，首先得有一个真实的物理空间支持社区化养老。

昨天的海南日报、广西日报，标题都是一样的：“新建小区必须配套建设社区居家养老服务用房”。海南要求新建小区配建养老服务设施和相应的无障碍通道等设施。广西的要求更细，新建小区每百户不少于30平米的养老空间，整个建筑面积不能少于300平米。具备了这样的场景，互联网服务才有发展空间。因此，发展社区养老，并不仅仅是商业化问题，而是整个配套政策、社区规划都要跟上。

党俊武：应对老龄社会关键要换思维

中国老龄科学研究中心副主任党俊武：养老是一个全球性焦虑的话题，大家都这么想，那么多老人怎么办？其实不然，过去长期年轻人多，老人少。现在年轻人少，老人多且长寿。如果以过去的观点来看，今天老人多，年轻人少，肯定会有问题。但换个思路来看，虽然现在社会在老龄化，但个体在年轻化。更重要的是，随着老龄社会到来，一定可以找到办法，如顶层设计、各种各样的技术，以及今天的互联网模式、智慧化的方式。不管什么时候，都能想出办法来应对它，对此我们应该充满信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70407>

(来源：央视财经)

老龄化催生6万亿养老市场，险企多样化发力养老产业

随着人口老龄化的快速发展，养老服务产业成为当下社会关注的热点。艾媒咨询发布的《2019中国养老产业发展剖析与发展趋势分析报告》显示，2018年中国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年可达10.29万亿元。

在广阔市场的推动下，跟养老有着天然关联的保险公司也纷纷涉足，企图抢一杯羹。“保险跟养老有着天然的联系，从长远来看，商业保险是我们中国应对老龄社会到来的国之重器。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武对《每日经济新闻》记者表示，保险参与到养老产业是应对人口老龄化的重要选择。

2035年中国老年人口占比将超1/4

当下，老龄化已经成为中国不得不面对的难题。据悉，进入老龄化社会20年来，老年人口数已从1.31亿升至2.49亿。

全国老龄工作委员会办公室数据称，从1999年进入人口老龄化社会到2018年，中国老年人口净增1.18亿，成为目前世界上唯一老年人口超过2亿的国家。预计2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。

“从现在到2050年，60岁及以上的老年人口数从约2.5亿增长到近5亿。与此同时，15到59岁的劳动年龄人口数从现在的9.1亿减少到7.2亿，比改革开放初期的劳动总量仍多1.8亿，劳动力供给依然比较丰富。”南开大学经济学院人口与发展研究所教授原新表示，当前，中国人的健康水平和受教育水平整体提升，正从人力资源大国向人力资本大国转型；老年人力资源开发潜力巨大，健康寿命的延长对老年人口的经济参与提供了基本保障。

“人口老龄化是动态的。”原新强调，随着多年来中国人均收入水平的提升，社会保障体系的不断完善，政府对于老年人慢性病、医养结合等民生问题的关注，中国老龄化社会的进程正经历从“未富先老、未备先老、未康先老”向“未富边老、即富即老”的转变。

北京大学社会学系教授陆杰华指出，大力发展老龄产业有利于经济增长方式转型，老龄产业发展近年来也面临着黄金机遇期：各种公共政策在有力推动产业发展，例如养老服务、智慧养老，以及多地推行的适老化设施改造；中国老年人消费观念的变化也将推动中国老龄产业规模不断增大；老年人对护理、旅居养老等多元化需求，以及科技的发展也给产业发展提供重要机遇。

险企多元化参与养老产业

在市场的推动下，也是看到老龄化下的养老需求正变得越来越旺盛，看好这样的“银发经济”，险企也开始多元化参与养老服务产业的布局。

据《每日经济新闻》记者梳理，险企参与养老产业采用的形式多是“保险+养老社区”的形式，以达到为老人提供财务管理、保险保障和养老服务的目的，不过险企介入养老社区项目会有“轻资产”“重资产”之分。所谓重资产布局养老产业，最典型的代表就是泰康保险、太平人寿、君康人寿等险企，这些险企有早就布局养老社区的，也有近期刚刚发布战略，启动养老社区项目的。以君康人寿为例，计划未来5年布局5-10家康养社区，仅北京、上海两个康养社区预计总投资70亿元。

“寿险投资养老社区，主要是为了给客户即将面临的一系列问题做规划，同时利用这些养老服务资源，进一步拓展到社区，产生更多的社会效应。”君康人寿副总裁兼健康产业事业部总经理张翼对《每日经济新闻》记者表示，保险公司资金主要是长期资金，这些资金需要有稳定和长期的回报，因此周期和负债是要匹配的，而养老社区从长期上讲，这块还有很大的市场空间，是一个比较好的资产配置的选择。

轻资产的方式则是多种多样的，例如成立门诊、养老服务公司等，甚至跟养老社区对接、提供服务。例如渤海人寿、天津大集发展有限公司和北京养正投资三家企业，就天津中国海海航城的“居家养老”项目签署战略合作协议；同方全球人寿推出“自得会”医养服务解决方案，与上海天地健康城合作，客户在购买同方全球人寿的指定产品，交纳会籍费后，即可享有专属的养老服务公寓使用权。

业内人士认为，大型保险公司投资养老产业有着天然的客户、资产优势，并且解决了保险公司自身产业链延伸和新的增长点的发展问题。既促进投资端优化资产配置，又助力保险公司实现内涵式增长和差异化竞争，符合险企的长远发展定位。就社会而言，也将有效助力解决人口老龄化后的养老挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70411>

(来源：每日经济新闻)

K歌、旅游……“银发一族”消费升级，这些产业乐了

近日，全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会编印的《奋进中的中国老龄事业》公布数据称，2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。

不论是娱乐、出行还是文化教育，“银发一族”的消费需求，正越来越受到资本的关注。有机构指出，随着改革开放后的第一批工薪阶层即将步入老年，未来老年人在休闲娱乐上的消费潜力不可忽视。

“银发一族”消费升级

随着生活水平的不断提高，部分老年人已不再单纯满足于“老有所养”，“老有所学”“老有所乐”等成为新的追求。

61岁的吴先生去年刚刚退休，但与退休前相比，他似乎更加忙碌了。“每天都被安排得满满的，健身、下棋、遛狗，得空时再拍个抖音，唱上几段，以前倒没发现他这么爱唱歌。”吴先生的女儿莎莎告诉中新经纬客户端。

据了解，抖音现在已经成为吴先生的“新宠”，“刷到喜欢的歌，他就跟着学，先把歌词一字一句抄下来，等自己能脱稿唱了，就拍个视频发到自己的抖音号上，还有不少人给他点赞呢！”莎莎说。

事实上，和吴先生一样，拥有丰富退休生活的老年人并不在少数，K歌、跳舞、旅游，甚至还有部分老年人开始尝试极限运动、医疗美容等。据媒体报道，哈尔滨一位老奶奶，70岁时还过了一把跳伞瘾，从4000米的高空一跃而下。

另有数据显示，今年10月1日至10月3日，去体检机构进行全面检查的40岁以上中老年消费者数量比去年同期增长近2倍，去医疗美容机构进行口腔护理、医美手术的中老年人也比去年同期增长近2倍。

不仅如此，中新经纬客户端注意到，随着数量庞大的60后集中进入退休、70后步入50岁，银发人群整体文化水平提升，老年网民的渗透率也在持续提升。据前瞻产业研究院数据，近年来，银发人群使用移动购物的时长增加，安装2个以上购物APP的比例超过40%。

“我妈手机里的购物软件比我还多，自从开始网购后，她去超市、逛街的次数明显少了，衣服、鞋子、纸巾，甚至是几个小挂钩，她都在网上买，光她自己的包裹，一天都有好几个。”90后的晨晨表示。

不仅如此，晨晨告诉中新经纬客户端，他妈妈个个购物APP都玩得特别溜，“抢红包、拼单、秒杀，讲起来头头是道，有时候她还教我，一度让我怀疑到底谁才是老年人。”

老年教育也越来越受到老年人的追捧。据央视财经报道，在北京市东城区的一所公办老年大学，学生人数达到4000多人，尽管每年开设的班级增加到了上百多个，但入学名额依然难求，一些老年人为了报上自己心仪的兴趣班，甚至连夜排队。

数据显示，我国目前已有7.6万余所老年学校，其中包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人，仅占60岁及以上老年人口的5%。

这届老年人“有钱有闲”

老年娱乐、老年教育等市场的兴起，是我国老龄化进程持续发展的一个侧影。

截至2018年年底，我国60岁以上的老龄人口已接近2.5亿。全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会公布的数据显示，2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。

山西证券指出，现阶段，我国老年群体呈现出“有钱有闲”的特点，一方面，老年人退休年龄相对较低，时间较为充裕，另一方面，从养老金的水平来看，其金额略低于城镇居民人均可支配收入，但高于全国居民人均可支配收入。

中信建投证券在研报中称，我国首批中产阶级(指在改革开放后首批工薪阶层)即将步入退休年龄，该群体主要集中在50岁至65岁，是我国第二次婴儿潮主要群体，充分享受过过去40年我国经济高速发展红利，具有较多的积蓄，社会负担较小。随着这部分群体步入老龄人口，养老产业将迎来巨大的人口红利。

据艾媒咨询数据，2018年我国养老产业市场规模达6.57万亿，预计2022年达10.29万亿，期间复合增长率高达11.9%。

在巨大的增长潜力面前，不少企业纷纷入局老年文娱消费市场，例如针对广场舞市场，就有“糖豆广场舞”与“99广场舞”等手机应用，其中“糖豆广场舞”已在今年4月完成C轮融资，投资方包括了腾讯、IDG等知名资本。而另一方面，同程、携程等OTA平台以及旅游公司，也纷纷推出了针对老年人的旅游产品。

兴业证券指出，老年人在休闲娱乐上的消费潜力不容小觑，从出国的老年旅游团大规模在免税店购物的场景就可以看出，拥有消费能力的老年人不在少数。富人变老将是未来养老服务产业的新机遇。未来5-10年内，随着第一代中产阶级退休变老，其娱乐消费值得养老产业的从业者重视。

这些养老产业将迎来利好

尽管针对老年文娱消费的市场近年来不断扩大，但是有机构指出，“老有所养、老有所医”仍然是国内养老产业的核心诉求。养老服务与医疗服务产业，将是未来养老市场最为重要的支柱。

山西证券指出，尽管现阶段我国的老年群体体现出“有闲有钱”的特征，但是未来，随着老龄化社会的加深，这一特征将不再明显。而从日本及德国的老龄化经验来看，由于老年人对医药护理的需求较高，医药产业的扩张属于确定性事件，由此对医药股形成较强的支撑，属于投资确定性较高的板块。

除了医药市场之外，养老服务市场亦不容忽视。兴业证券亦指出，国内养老和老年医疗服务供给严重不足，目前养老床位水平较国务院颁布的2020年养老床位目标差距为每千人4张床位，预计有待拓展市场规模达到4000亿元，市场无限。

在兴业证券看来，养老产业在未来的5-10年内将快速发展，养老服务这一细分行业最先受到利好，一方面，老龄人口急剧增加，带来增长新引擎;另一方面，政策扶持力度加大，从国务院和各部位发布政策文件频次看，加大养老服务业的投入将是大势所趋。未来，居家养老智能设备和远程医疗服务产业链的公司未来业绩或将出现爆发性增长。

著名经济学家宋清辉对中新经纬客户端指出，“目前而言，随老龄化而不断增长，失能老人数量庞大，专业照料护理人员资源严重不足，已经成为我国养老产业发展的障碍。随着未来养老产业进入黄金时代，市场也将更加细分。在“银发经济”的诸多细分市场中，照料护理市场无疑最有潜力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70442>

(来源：腾讯网)

智慧养老

智慧医疗助力健康养老服务

“小度小度，播放一首《北京的金山上》!”

北京70岁的刘奶奶今年重阳节收到一份有趣的礼物——AI“小度智能音箱”。自从孙女教会她如何使用以后，她每天清晨都呼唤小度播放歌曲，有时候还要问问小度“今天星期几”“今天温度多少”，小小的智能音箱扫去了她晚年生活的寂寞，带来了许多乐趣。

“智慧”好礼

当下，惠及老人晚年生活的不仅仅是送给刘奶奶的智能音箱，还有一系列人工智能适老化产品。“互联网+”时代的来临，尤其是智慧医疗的深度赋能，为养老产业注入新的活力。

每个人都会老去，当子女无暇全程陪伴父母，当衣食住行已变成“医”食住行，如何让老年人拥有幸福的晚年，让后来人有可期的未来，已成为当下人们关注的热点话题。在人工智能(AI)、大数据、物联网、5G等新技术深度赋能智慧医疗背景下，智慧养老正逐渐为游子念亲恩提供可行性方案和美好愿景。例如，将人工智能技术应用在养老领域，研发出一系列陪护机器人，可提供移动辅助、卫生保洁、行动助力、安防保护等服务，解决老年人日常照料中遇到的问题。同时，为居家养老搭建起信息化平台，建立老人基本信息等数据库，实时跟踪记录。

“我国老龄化速度越来越快，边富边老的情况可能会和无人照料相交织。因此，通过智慧信息技术手段提供老年护理和服务是很重要且必要的。”中国人民大学智慧养老研究所所长左美云表示，智慧养老对我国老龄事业发展和养老体系建设具有重要意义。

政策推动

随着互联网技术的快速发展和普及，智慧养老成为中国老龄事业与产业发展的方向之一，“智慧养老”也因此成为近年来政府文件的高频词汇。

2012年，全国老龄办首先提出“智能化养老”的理念，鼓励支持开展智慧养老的实践探索;2017年，《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》提出：计划在5年内建设500个智慧健康养老示范社区，到2020年基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老体系。

去年12月，工信部、民政部、国家卫健委公布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2018年版)》，其中涵盖可穿戴设备、便携式健康监测设备、家庭服务机器人等6个产品类项目，居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询等59个服务类项目。

根据前瞻经济学人数据统计，从2010年到2018年，我国养老产业的行业规模从1.4万亿元增长到6.6万亿元，增长幅度达371.4%。预计2030年我国养老产业规模将达22万亿元，成为第一大消费产业。

《智慧健康养老产业发展白皮书(2017年)》显示，目前企业基于养老产业的发展需求，重点关注智能健康产品、在线健康服务、智能化养老服务三个方向。

如今，从政府到企业，从社区到养老机构，凭借智慧医疗、物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术在优化养老资源，提高养老服务质量水平等方面的优势，庞大的智慧健康养老产业市场成为各方重视的蓝海。

实践探索

智慧养老驶入发展快车道，全国不少地方在政策的推动下开始探索智慧养老模式。

在上海，“AI+5G+养老”为老人在家门口享受智慧养老提供了近在咫尺的想象空间。今年8月以来，位于上海浦东新区的周家渡街道社区综合为老服务中心成了社区老年人的“网红”打卡地。据了解，作为2019世界人工智能大会在智慧养老的场景应用，该中心集成“互联网+”居家护理服务、5G远程医疗服务和智慧养老大数据平台，不仅有各类智慧科技助老设备，还整合了街道医养资源，探索出了一条智慧养老聚能、赋能的路径。据悉，未来在5G网络的支持下，街道将实现医养资源在15分钟服务圈内可达可触可及。

在北京，朝阳区八里庄东里社区“健康家e养老计划”早已发放了智能腕表，可以随时监测佩戴人的血压、血氧、心率等基本健康数据，还设有一键呼救、亲情拨号等简易操作功能，为老年人提供安全保障。智能腕表还可以通过移动互联网实现监测数据与老人亲属、社区卫生服务中心“云同步”。

在杭州，闸弄口街道共为辖区1300余名老人提供家访式的健康服务，并及时更新电子健康档案，汇总健康小屋、居家穿戴、上门服务所有检测数据，同步上传至医疗科技公司云平台，辖区内老人实现“一人一档”。而在近日召开的智慧健康养老应用试点示范经验交流会上，作为全国第一批智慧健康养老应用试点示范企业，重庆中铁任之养老产业有限公司常务副总经理杨彬表示，“智慧化”就是要以满足老人需求为出发点，综合运用互联网、物联网、大数据等技术，将线上线下服务整合在一起，为老人在安全、健康、生活、精神等方面提供精准的全时段服务。

从产业链来看，北京、上海、广东等地的智慧健康养老产业链条已经初步显现;从模式上看，我国智慧健康养老已经初步形成基于互联网平台的智慧健康养老综合服务模式、智能居家养老模式、社区医养一体化模式等多种发展模式。”常州工程职业技术学院体育与健康管理学院院长印罗观表示。

盘活资源

智慧养老服务体系正在稳步推进。但专家表示，整体而言，智慧养老作为新兴业态，尚处于初级阶段，其培育发展仍然面临着诸多挑战，如依赖于政府财政的支持，信息平台资源共享困难、存在信息安全隐患，不能满足老年人多元化需求，缺乏智慧健康养老标准体系等，严重制约着智慧健康养老产业的发展。

中国老龄产业协会科技委员会主任王永春指出，老龄产业发展面临的主要问题是供给与需求之间的配置错位。“虽然老龄产业参与者众多，投入不断增加。但是，行业有效产出不足，盈利困难重重，客户需求不能得到充分满足。”

基于此，专家建议以医养结合政策落实为契机，重视试点推广，加强医养结合在“智慧养老”中的具体实施，采用医疗机构与社区合作、医疗机构义务支援、居家医养护理延伸等方式，通过家庭医生签约服务等形式，将医疗、养老、康复等一体化服务延伸到家庭。规范医疗护理项目、服务内容、服务标准和医疗服务价格，并积极纳入医保支出范畴，切实解决目前“智慧养老”在服务内容上的瓶颈问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=70474>

(来源：中国消费者报)

云南：为养老插上智慧的“翅膀”

打开养老院“围墙”

王树华老人今年90岁，8年前被确诊为阿尔茨海默病，照顾老人成了全家的一道难题，家人多方考察后将她送进了养老院。

“当时看中这里是‘透明’，即使我们不在老人身边，也能通过手机App及时了解老人在养老院的起居生活及日常照料等情况。”王树华的女儿打开手机，向记者展示该养老院利用“互联网+智能养老平台”所记录的老人在养老院的活动轨迹及生活情况：“点餐信息”栏目显示老人当天中午吃了清炖莲藕、炸鸡排和香辣豆腐，通过“健康管理”栏目可知母亲最近的血压还算稳定，而在“亲情互动”栏目，有老人当天早晨在公寓里晒太阳的照片……

“就算老人在家里生活，待在我们身边养老，我们掌握的信息可能都没有这么全。”王树华的女儿笑着说，“互联网+智能养老平台”打开了养老院的“围墙”，让老人在养老院的生活更阳光、透明。

王树华老人入住的是昆明市官渡区柏寿老年公寓。早在2014年，该老年公寓就与中科院物联网发展中心合作开发“互联网+智能养老平台”，平台从老人、家属、机构三方需求入手，为老年人建立数字化档案，提供健康管理服务。“平台有机整合了看护、医疗、保健、监管、沟通、预警、社区，将事关老人的各项数据汇总起来形成大数据，实现信息化管理和智能化服务。”柏寿老年公寓负责人于海介绍，平台不仅方便家属了解老人在养老院内的生活和身体状况，同时也实现了机构对护理人员规范、精细、科学的管理模式。

“护工的工作有26个细分项目，每天按时间计划为老人提供服务，并刷卡记录，这样既提高了工作效率，也保证了服务质量。”于海介绍。

几年时间，柏寿老年公寓利用“互联网+智能养老平台”工具，不断完善管理体系，提升服务质量。2017年，该老年公寓的“机构养老和居家养老服务”获得中国质量认证中心(CQC)ISO9001质量管理体系认证。

“互联网+”架起供需双方桥梁

互联网在健康养老服务领域的融合，充分发挥互联网高效、便捷的优势，不仅可提高健康养老资源利用效率，还能降低百姓的服务消费成本。

8月8日，云南省民政厅与中国电信云南公司联合推出的云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线，标志着云南省养老服务体系建设信息化水平迈上新台阶。

云南电信公众信息产业有限公司副总经理胡昆告诉记者，自2017年中国电信云南公司与省民政厅合作建设云南省“互联网+智慧养老”平台项目以来，他和团队走访了不少养老机构，调研市场后发现一个现象，一边是每个家庭对养老服务有较大需求，一边是各类养老机构吃不饱的现状。

“信息不对称，没有集中展现养老服务的门户成了横亘在需求方和供应商中间的一道山丘。”胡昆说，过去，有养老服务需求的老人及家属，要了解养老机构等情况，必须一家家上门考察，费时费力不说，还不一定了解到真实、全面的情况。平台建立后，汇集了全省各类养老机构和服务商家，可实现线上对各个机构进行环境条件、服务项目收费、护理模式等信息的了解，以及为老服务的日间照料、家政服务、预约挂号等相关产品的全方位信息，架起供需双方的“桥梁”。

“‘两中心、两平台’的建立，使我们初步实现了面向社会公众的互联网端、手机端、热线呼叫的养老服务和对全省养老服务机构、养老床位的信息化管理。”胡昆说。

记者看到，云南省“互联网+智慧养老”平台由智慧养老服务平台、智慧养老服务管理平台，以及养老服务呼叫中心、养老大数据中心组成。“12349”呼叫中心是全省统一服务号码的呼叫中心，通过服务热线、微信、短信、门户网站等为老年人提供服务；养老大数据中心主要通过居家养老、机构养老等服务信息采集，为平台的运营提供保障，同时为全省民政部门相关事项的决策提供依据。

智慧养老服务平台则以线上商城为依托，接入全省各类养老机构和养老服务商家，面向老年人及家属服务；而智慧养老管理平台可对全省项目、机构、床位、老年人、资金、呼入情况等进行全方位的数据统计、分析，为政府部门监管、决策提供依据，为养老机构提供内部管理服务。

整合资源推出多样化服务

截至2018年，云南省60岁及以上老年人已经达到685万人，占总人口的14.18%。

胡昆介绍，智慧养老管理平台今年3月初建成并试运营以来，管理平台共录入3800多家机构信息，118家家政服务公司，为2000多家养老机构生成90000多张床位二维码……胡昆坦言，平台初建起步阶段，也是在边试错、边修正、边迭代更新的过程中前行。

运用“互联网+智能”养老平台，于海也有很多苦恼。他说，目前机构4个点共服务700位老人，但也只有约6成老人家属下载运用了该平台App，其余老人家属仍习惯用电话或微信沟通，智能平台并没有完全发挥其服务功能。

尽管如此，云南省推进智慧养老的力度仍在不断加大。

“云南省‘互联网+智慧养老’平台的投入使用，将全面提高养老服务体系智能化。”省民政厅副厅长王建新认为，“互联网+”融合养老服务，可整合信息碎片，打破壁垒，整合资源，推动互联网带动传统产业及商业模式的转变与发展，使养老服务实现线上整合资源，形成标准化服务；线下承接服务，形成“互联网+”居家养老服务体系。

目前，从“12349”接到的600多个电话来看，不少老年服务需求市场还是无法满足，如失能、半失能老人需要助浴服务，但因服务企业顾虑“贴身服务”易产生老人摔倒等风险，往往不敢承接类似的订单，“这就需要政府研究制定相关政策，为小企业解除后顾之忧，如研究制定并帮助企业购买‘雇主责任险’等方法为老人解决服务需求。”王建新说。

据透露，下一步，云南省“互联网+智慧养老”平台还将与“一部手机办事通”衔接，进一步有效地调动整合社会资源，为老龄化群体提供更多彩的、更多样的养老产品和服务，助推云南省养老服务业高质量创新发展。

新闻助读：中国智慧养老服务产业，2020年将进入成熟期

中国社会科学院社会科学文献出版社日前在重庆发布《中国智慧养老产业发展报告》蓝皮书（以下简称“蓝皮书”）。该书指出，中国智慧养老服务产业将在2020年进入成熟期。

蓝皮书展示了中国智能养老产业六大发展现状：智能养老需求持续增长、政府推动扶持力度持续加大、产业发展支撑体系基本形成、市场格局呈现抢先布局的态势、服务模式和业态创新持续推进、关键技术和智能产品创新速度加快。蓝皮书提到，未来中国智能养老的主要形式是智能家居的普遍应用，即将新一代信息技术、物联网、云计算、大数据和人工智能等技术产品集成应用于老年人的家庭，为老年人提供安全、便捷、舒适的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=70491>

（来源：云南日报）

老年大学

安徽：老人凌晨排队报名，多地老年大学“一座难求”将持续

重阳节刚刚过去，有关老年教育的话题引发关注。针对我省老年教育情况，省老年大学协会日前组织了一次专门调研。跟随调研的新安晚报、安徽网、大皖客户端记者了解到，由于结构性矛盾突出，我省大部分县市老年教育供应缺口较大，一些地方的老年大学出现排队报名现象，个别县市甚至出现凌晨两三点钟排队现象。而乡村老年教育呈现出南北差异较大、城乡发展不平衡局面。

现象：老年大学经常“一座难求”

9月5日一大早，在合肥市包河区滨湖社区老年大学校委会门口，几位老人正排队等候。69岁的蔡大爷告诉记者，听说老年大学报名难，他怕来晚了报不上名。9月5日是这所社区老年大学报名截止的日子，如果这次报不上，只能等明年了。蔡大爷说，他一直对书法和国画感兴趣，年轻时忙工作，没有时间写字画画。如今退休了，他了解到社区有老年大学，就来报书法班和国画班，没想到这么火爆。

其实，蔡大爷的担心并非多余。包河区老年大学校长王有宏介绍，他们学校开始报名时，很多专业一天左右就能报满。“刚刚上楼时，还有人来找我，说能不能走个后门报名参加老年书画班。”因为名额已满，这让王校长很为难。

包河区滨湖世纪老年学校负责人称，2014年办校之初生源只有100多人，可现在已经报了700多人，学校承载能力已经饱和。为了解决供求矛盾，他们目前正在联系场地、协调师资力量，准备在现有条件下扩容，以便让更多老人实现“老有所学”的梦想。

数据：约有90万人接受老年教育

记者采访了解到，我省大部分县市老年大学都有“一座难求”的现象。在宣城、淮南等地，一些老人为了能报名参加老年大学学习，甚至会在凌晨两三点钟去排队。

省老年大学协会相关负责人介绍，老年大学“一座难求”的背后是供需严重不对等的结构性矛盾。2018年底，我国60岁以上老年人口达到2.49亿，占总人口的17.6%。具体到我省来说，60岁以上老年人口达到1160万，占总人口的18.34%，人口老龄化趋势日益明显。截至2018年底，我省有各种老年教育机构5882多所，在校学生665407人。远程教育网点2811个，网上注册学员228880人。这样算起来，我省接受各种形式老年教育的老人大概有90万人。但这相对于我省庞大的老龄人口基数，比重非常低，供应缺口较大。

分析：先天不足撞上老龄化浪潮

省老年大学协会相关负责人告诉记者，随着经济发展，人们对精神生活追求有了质的飞跃。从工作岗位上退下来的老同志，不再满足于原有的知识结构和交往圈子，希望进入老龄教育机构参加学习的需求日益剧增。加上老龄化进程加快，客观上造成供需结构性矛盾突出。

此外，老年大学本身存在办学规模较小、场地有限等先天不足因素。省老年大学协会相关负责人介绍，安徽老年大学1986年成立时只招收离休干部，1989年扩大到退休干部，之后逐步扩大到全体离退休人员。这个当年只针对“小众”的教育机构，在面向大众放开的同时遇到了汹涌而至的老龄化浪潮，供求矛盾严重在所难免。

值得注意的是，有别于其他应试教育机构，老年教育机构没有学制要求，因此不存在毕业问题。一些老年学员留恋学校的良好环境，入学后往往不愿意“毕业离校”，极少数老人甚至一连上了七八年。这也让本就承载能力不足的老年教育机构供需矛盾更加突出。

展望：“一座难求”现象仍将持续

经过30多年发展，我省老年教育事业取得较大进步，但面对的困难和挑战同样不容忽视。

省老年大学协会相关负责人告诉记者，在发展老年教育方面我省有一些县市做得不错，比如合肥市包河区、繁昌县、含山县、舒城县等地的老年学校基本覆盖到了社区（村）。但就全省来说，存在着严重的不平衡。总体来说，皖南比皖北好一些，城市比乡村好一些。“在我省少数县市，基层老年教育方面还是一片空白。”

省老年大学协会正在思考，下一步如何将一些做得好的地方先进经验在全省铺开，以提高全省老年教育学位供给总量，缓解“一座难求”矛盾。不过，省老年大学协会相关负责人也坦承，老年大学协会是在省民政厅登记的社会团体，对县市老年大学只有行业的指导，没有行政隶属关系，对其办学行为也没有约束力，“我们在推行一些举措的时候，只能用‘推动’‘促进’‘提醒’‘建议’等词语。”该负责人无奈地表示，这在一定程度上使他们的工作力度打了折扣。

2016年，国家十三五规划纲要首次写入“发展老年教育”。2016年10月5日，国务院办公厅正式印发《老年教育发展纲要（2016-2020）》，提出了“到2020年，逐步实现县（市、区）老年大学全覆盖”。就目前来说，我省接受老年教育的老年人占比近8%。这个比例与国务院提出的到2020年接受各种老龄教育的老年人占老年人总人口20%的目标仍相去甚远。可以说，未来一段时间老年教育机构“一座难求”的现象仍会持续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70436>

（来源：安徽网）

健康管理

老人养生记住四个黄金时段

一进入老年期，很多人的身体素质都大不如前，所以，学会养生就非常重要。老人养生有四个重要时段，被称为老人养生的黄金时间。那么，在这四个重要的黄金时间段里，如何科学养生、健康养生呢？火箭军特色医学中心心血管内科主任医师胡桃红为老人们支招。

刷牙：饭后30分钟

饭后立即刷牙有害牙齿健康，因为在牙冠的表面有一层牙釉质，刚吃过饭后，尤其是食用了酸性食物，就会使牙釉质变得松软。饭后立即刷牙，会损害牙釉质。时间一长，牙齿的牙釉质就会逐渐减少，容易患上牙本质过敏症，吃东西时牙齿有酸、痛的症状。因此，对于老人来说，饭后应先用清水漱口，半小时后再刷牙。

饭后刷牙要注意以下四点：一是用软毛牙刷；二是使用含氟牙膏，其中的氟离子有增强釉质的抗酸能力；三是注意刷牙力度，别太用力；四是刷牙时间不能太短，至少3分钟，牙刷在口腔里上下左右要来回循环，不要老刷某一个部位。

散步：饭后1小时

饭后散步可以促进胃肠蠕动、改善呼吸系统、促进血液循环、调节精神等，但要休息半小时~1小时再去散步。散步前先做简单的热身，如搓搓手脚、举举胳膊、伸伸筋骨等。散步的姿势也很重要，要抬头挺胸，避免压迫胸部，影响心脏功能，不要迈大步，更不要走得太急、太快，足跟先着地，同时双臂要随步行的节奏有力地前后交替摆动；不要走崎岖变路和窄路，也不要背着手或倒着走，避免摔倒。

散步时间控制在30分钟~40分钟，不要超过1小时，如果不舒服要立即停下来休息。

泡脚：晚上9点

在不同的时间段泡脚，作用会有不同。如果想补肾，最好选择在晚上9点左右泡脚，效果最好。因为这个时间是肾经气血比较衰弱的时辰，此时泡脚，身体热量增加后，体内血管会扩张，有利于活血，从而促进体内血液循环。同时，白天紧张了一天的神经，可以通过泡脚得到放松。

泡脚的容器最好选择较深的木桶，将水完全淹没脚背；泡脚时间不宜过久，以20分钟~25分钟最佳，否则容易引发出汗、心慌等症状；泡脚水温不宜太热，一般在40℃~45℃为宜。

洗澡：睡前90分钟

研究发现，睡前90分钟洗个热水澡能改善睡眠质量。建议洗澡前喝一杯150毫升的温开水。洗澡时间要控制在15分钟内。洗澡的水温不宜过高，最好在40℃左右。

进浴室后别锁门，因为老人平衡力差，且大多有心脏病、高血压等疾病，再加上洗澡间狭小，地面湿滑，很容易出现危险。所以，最好安装一扇磨砂或茶色玻璃窗，一旦发出意外情况，外面的人可打开门进行施救。
(来源：中国中医药报)

养老地产

人口结构转变推动养老需求增长，房企布局养老产业

全国老龄工作委员会办公室日前公布的数据显示，从1999年进入人口老龄化社会到2018年，中国老年人口净增1.18亿，成为目前世界上唯一老年人口超过2亿的国家。预计2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。

人口结构的改变从供需两侧影响着我国的社会经济发展，养老产业正在向老龄产业扩大和升级，不少企业纷纷试水养老服务，在观念和模式上不断创新，极大地丰富了养老服务供给。

但同时，在国家提出普惠养老概念之际，养老服务仍面临着供需失衡之困，如何精准匹配供需两端，成为政府和企业，乃至社会各界需要共同面对的问题。

人口结构转变推动养老需求增长

早在2000年，我国65岁及以上人口比重达到7.0%，0~14岁人口比重为22.9%，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0~14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。我国人口年龄结构从成年型进入老年型仅用了18年左右的时间。

国家统计局不久前发布的新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告中显示，新中国成立70年来，我国人口再生产类型发生了两次转变。随着老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。

国家发改委社会司司长欧晓理近日在接受新华社专访时表示，人口老龄化不是洪水猛兽，而是经济社会发展进步的产物，是不可逆转的客观发展趋势，是国际社会共同面临的重大课题。

“超大规模的老龄人口、超快速度的老龄化进程、超早进入老龄化阶段、超稳定的老龄化结构是我国老龄化的四大特点。实际上，老龄化不仅涉及养老这样的民生问题，更是一个社会转型的问题，它给整个社会带来的影响是深远的，整个社会的形态、供需两侧都在变，竞争机制也在变。”盘古智库老龄社会研究中心研究员李佳表示。

在他看来，目前我国养老服务市场呈现出不平衡的发展状态，针对中高人群的养老服务已经做得相当完善，而针对普通大众的养老服务却相当欠缺。“一些养老机构人满为患，而一些则无人问津。”至于怎样优化养老服务格局，李佳认为，应该从“一体两翼”入手，“一体”就是要创新，“两翼”即是在政策制度、产业发展方面努力，“在发展老龄产业方面，政府应该当裁判员，让企业去当运动员，政府要创造条件扩大企业进入这个产业的可能性。鼓励平台型企业介入这个行业，让他们看到其中的广阔前景。”

盘古智库老龄社会研究中心发布的报告指出，根据2019年8月27日国家卫健委新闻发布会内容，目前我国60岁及以上人口数近2.5亿人，其中失能老年人超过4000万。一方面，通过提升老龄群体的健康预期寿命和生活质量，提供支持性的养老、预防、康复、照料环境，通过预防疾病、促进健康可以极大地减轻政府和社会的财政负担。另一方面，健康、活力老龄群体的增加，可以带来人力资本折旧率的降低，有利于形成第二次人口红利。此外，处在健康老龄期的老龄群体需求更多样化，不仅促进养老产品、保险产品、医养产业等繁荣发展，同时也将在更多行业增加就业岗位。

房企相继布局养老产业

目前，在产业层面，养老产业正在向老龄产业扩大和升级，除了传统养老机构、养老设施和养老床位快速增长外，老龄制造、老龄消费也衍生出了更多的行业。

工信部数据显示，我国老龄产业迅速扩大，截至2018年底，各类养老机构和设施16.8万个，比2014年增长7.4万个，4年时间规模扩大1倍以上。根据相关预测，仅养老产业规模在2020年将达到7.7万亿元，在2030年将超过20万亿元。

面对这个万亿市场，不少企业已开始试水探索。以龙头房企万科为例，经过几年的探索与实践，万科在北京区域的养老业务收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园和营造睦邻友好关系的随园。怡园为城市全托中心，以北京的怡园光熙长者公寓为代表，对应的客户主要是半自理和失能失智的老人，对专业的护理康复甚至医疗有较强需求。随园是持续照料社区，以北京随园养老中心为代表，主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于丰富的文娱社交生活需求更强烈。

北京随园养老中心是一次政企合作的尝试，也是北京市场上少有的大规模的政企合作型养老项目。北京万科养老业务相关负责人向记者介绍，在北京万科，养老是地产基本盘的重要配套型业务，而北京随园，是养老布局落定的一枚重要棋子。作为万科养老理念创新的典型——“幸福银行”概念，被深入引进到新开业的北京随园养老中心，并在万科北方区域的7个养老项目上迅速推广开来。

“当下快速培育机构养老是牵动发展养老服务业的牛鼻子。如同等级医院在医疗体系中的作用一样，机构养老在全社会养老的体系建设、专业保证、能力提升等方面的作用至关重要。”远洋集团养老业务相关负责人向记者表示。

作为业内较早进入养老领域的企业，远洋养老目前已经实现了以“高品质养老产品线精萱茂”和“高品质护理院产品线精萱悦”发展的养老全产业链服务，旗下高端养老品牌椿萱茂以服务和运营为核心竞争力，整合内外资源与养老产业进行融合互补。

在产品业务线层面，椿萱茂面向全龄老年群体，为处于不同健康状态的长者打造了CB老年公寓、CLRC长者社区和CBN护理院等多条产品线，逐步实现针对不同类型长辈的养老服务全覆盖。

“椿萱茂的特色之处在于从一开始便选择了走专业化路径，选择了养老产业中专业挑战难度最大的业务板块——失智照护。椿萱茂联合美国领先的养老运营商Meridian，结合中国长辈生活习惯、人生经历、中国文化及中国社会特点，创造了中国专业老年失智照护解决方案，为失智长辈的长期照护服务提供了有力支持。”上述远洋集团养老业务相关负责人表示。

近年来，随着人们生活方式的转变以及对高品质生活的追求，养老产品越来越多元化。从居家养老、旅居养老、医疗养老、文化养老到智慧养老，新型养老产业模式的不断出现正在改变着长者的生活方式和固有观念。

大爱城控股通过产业链协同发展与创新，推出“书院式养老”模式，在京津冀-黄河、长三角-崇明岛、浙江-宁波等地建设全龄层、全配套的亲情健康美好社区。大爱城控股总裁李大彦率队多次出国考察后越发觉得，家观念在中国人心中根深蒂固，中国老年人并不适合被孤立起来。“做养老，关键还是要创新模式，如何以中国长者的需求为核心，为他们及其三代家庭提供服务才是关键。”李大彦表示。

行业亟待政策匹配

9月24日，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（以下简称《意见》），提出全方位优化养老服务有效供给，繁荣老年用品市场，培育养老服务消费新业态。其中，在房地产领域，《意见》特别指出，要实施社区养老服务设施建设行动计划，指导、督促和检查各地确保新建住宅小区配套养老服务设施。

业内人士认为，此次民政部发文提出要扩大养老服务供给、促进养老服务消费，主要与当前我国老龄化程度不断加深有关。在我国老龄化程度不断加深、养老支持政策不断出台等影响下，加之中高端养老消费渐成规模，我国养老产业有望迎来发展新机遇。

目前，中国养老体系主要有三种基本模式，一种是居家养老，是以家庭成员作为养老支撑主体，与中国传统思想“养儿防老”相契合，广大农村人口以居家养老模式为主，占整体养老比例90%；一种是社区养老，是依赖政府、家庭成员、社会力量为老年人提供养老服务，占整体养老比例7%；一种是机构养老，例如养老院、养老公寓（养老地产）等，是以社会保障制度为根本，由复合型机构组件来提供养老资源的一种养老模式，占整体养老比例的3%。

依据艾瑞咨询预计，2019年养老产业规模达4.4万亿元，2023年规模将达13万亿元，年复合增长率达30%。按照目前60岁以上老人2.4亿人计算，假设所有老人基础消费500元/月，医疗服务费500元/月，失能失智老人占比达20%，护理费用1500元/月，则静态养老市场空间近4万亿元，加上重病费用、居住费用、休闲娱乐等，市场空间约在4.5万亿元左右。

在前景广阔的同时，老龄产业也面临着诸多问题，其中，专业人才的缺乏尤为突出。“一线护理人员以中年女性为主，护理专业的学生毕业后真正进入行业的比例并不高。与月嫂、保姆、医院护工相比，养老服务的责任大、风险高、薪酬低且工作得不到社会尊重，因此绝大部分年轻人在工作一年后就选择离开，护理服务人员的缺口在持续加大。对于养老行业而言，经营成本最高的是人力成本，企业也难以在支付高薪酬的同时维持正常经营。”北京万科养老业务相关负责人说道。

“养老产业前景广阔，希望国家能在院校专业设置、人才培养、资质认证等层面建立起更完整的体系，以培养起专业人才队伍，提高服务质量，和整个产业一同成长。”远洋集团养老业务相关负责人表示。

同时，普惠养老在实际操作层面还面临诸多难题。上述北京万科养老业务相关负责人表示，养老服务的刚性成本是可见的，而单纯依靠客户的退休金，绝大多数的客户难以负担有品质的养老服务。依靠经验效率提升或科技工具对于成本的挖潜是有限的，行业要获得发展，通过市场化的手段提高支付能力是本质的解决方案，需要通过国家政策层面推动解决。目前，国家在推行长期护理保险制度，如何让政策更对位、更匹配，希望可以与行业内的运营者加强互动沟通。

“普惠养老的初衷很好，但现在因为刚开始做，还没有特别明显的效果，在这之前公办民营的养老机构已经都在做了，比如政府给优惠政策、给补贴。普惠养老的面很广，在实际操作中应该尤其注意各地的差异性，城市和农村、一二线城市和三四线城市的养老情况存在较大差异，所以说政策应该更精准，不是拿钱来提供服务，而是政策要跟服务对象挂钩。”李佳表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=70427>

(来源：新浪网)

养老金融

中欧基金桑磊：长期收益率是养老金投资关键所在

首批养老目标基金运行已满一年，桑磊管理的中欧养老2035交出了一份令投资者满意的答卷：该基金成立近一年净值增长超12%，大幅跑赢业绩比较基准，在所有养老目标基金中收益居前。在震荡的市场环境中，中欧养老2035究竟是如何捕获超额收益的？

桑磊表示，一方面，要基于长期投资目标，将大类资产配置比例控制在下滑曲线基准附近。另一方面，要结合中短期市场机会，适当调整配置，并充分利用不同大类资产之间较低的相关性进行分散投资，平滑“双重风险”。

养老金投资的双重风险

与普通的公募基金相比，养老目标基金的运作有什么不同？桑磊将其概括为“双重投资风险”。一方面，养老目标基金是养老钱，需要控制基金净值的回撤风险；但同时，养老目标基金的终极投资目标是改善投资者的老年生活品质，如果投资收益达不到预期，那就失去了投资养老目标基金的意义。只有足够的投资收益率，再通过数十年的积累，才有可能避免未来个人养老金资金不足的问题。

“个人养老金投资本质上需要实现年轻时投资与退休后消费的跨期安排，追求的目标是退休时能获得长期投资的收益。管理养老目标基金，首先要实现较好的长期收益目标，满足养老投资需求。在此基础上，要在市场短期波动中适当控制风险，争取收益积累的可持续性。”他进一步解释道。

究竟如何在长期投资目标与短期市场波动中实现平衡？桑磊表示，在市场投资机会较好且基金风险承受能力较强时，以抓住投资机会为主，适当承担一定的投资风险，尽快提升收益。例如今年一季度，在市场投资机会较少、面临的不确定性较高，但基金风险承受能力较强时，以控制风险、防止回撤为主，坚持稳健投资的理念，在大类资产中选择更为安全的资产或策略的方式降低基金投资风险，控制基金回撤幅度。而在基金风险承受能力低时，严格控制风险，谨慎操作，逐步积累安全垫，进一步提升基金风险承受能力。

采取核心+卫星的投资策略

针对养老目标基金的具体投资运作，桑磊主要从长期、中短期、基金选择三维度进行考量，综合考虑市场机会、长期投资目标、中短期组合波动性等因素。

他表示，在子基金的选择上，主要采用“核心+卫星”投资策略。核心策略即从基金产品、基金经理、基金公司等多方面进行评估，选择能够实现资产配置目标并且长期业绩优异的子基金，不同子基金的投资风格保持适度均衡，避免风格配置过于集中，降低投资风险。卫星策略则指结合对基本面、技术面、政策面等定性和定量研究，通过投资于不同风格的子基金，在大小盘风格、价值成长风格和行业等方面进行配置调整。

凭借这一策略，截至9月底，中欧预见养老2035自去年10月成立以来，净值增长12.6%，在同类排名居前。回顾具体的操作路径，桑磊表示，2018年四季度，成立初期基金风险承受能力较低，在投资上严格控制组合风险，同时结合市场判断，快速配置固定收益资产，收获了固收投资带来的丰厚回报，并有效回避短期权益市场的波动，基金实现了稳健起步。

2019年初，基金风险承受能力提升，权益市场投资机会显现，结合基金安全垫、风险承受能力和市场判断，基金组合快速提升了权益资产配置比例，通过资产配置把握住了权益市场的机会。2019年二季度以来，权益资产配置比例围绕下滑曲线基准小幅变动，在资产配置比例适度调整的基础上，借力可转债、新股打新等细分资产策略的投资机会和品种选择，挖掘超额收益。

“核心权益子基金主要投资于中欧基金内部长期业绩优异的宽基主动基金，分散配置了大盘价值、中盘成长、GARP等不同风格的产品。卫星子基金则包括了行业主动基金及被动指数型基金等，例如在今年年初重点配置了医疗行业基金。”桑磊说。

挖掘公司内部绩优基金

中欧养老2035“公司内部配置”特征较为明显。该基金最新公布的半年报显示，持仓排在前五位的基金分别为中欧增强回报债券、中欧时代先锋股票、中欧价值发现混合、中欧行业成长混合和中欧医疗健康混合。

对此，桑磊表示，一方面，中欧基金的主动投资管理能力强，有较多优质权益基金可供选择。银河证券数据显示，截至2018年末，过去5年中欧基金旗下股票基金主动投资管理收益率为98.91%，在全市场纳入统计的68家基金公司中排名第一。另一方面，则是出于“节流”的考虑，选择内部基金，不收取基金管理费，这就避免了养老目标基金的双重收费。

站在当前时点，将采取怎样的投资策略？在桑磊看来，A股市场的估值水平无论从历史纵向还是全球横向比较看都依然具备显著优势，股债相对吸引力指标(以股票指数市盈率的倒数减去债券收益率)表明，股票相对债券仍具有很高的吸引力，具有长期配置价值。同时，国内宏观环境仍有利于债券资产，但当前10年期国债和中等信用等级债收益率均处于历史低位，债券市场收益率下行空间有限。从资产配置角度看，目前股债负相关性较高，可以充分利用不同大类资产之间较低的相关性进行分散投资，降低组合的波动性。

“在海外市场有这样一个经典公式，即投资者成功=长期+定投+组合投资+资产配置，这对于养老金投资特别适用。作为专业的养老金投资团队，组合投资+资产配置是我们必须做好的功课，长期+定投则需要投资者的不懈努力和坚持。”桑磊希望，通过基金管理人和投资者的共同配合，实现投资者品质养老的终极目标。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=70404>

(来源：上海证券报)

养老型金融产品市场：各自为战，等待统一

养老，是已经上升到国家层面的战略，据国家统计局数据显示，随着中国人口老龄化程度不断加深，2018年末60岁及以上人口为2.49亿，占比达17.88%，远超60岁以上人口占总人口比例10%这一社会进入老龄化的标准。

正因为如此，我国养老市场规模潜力巨大，根据中国社科院2016年发布的《中国养老产业发展白皮书》，预计到2030年我国养老产业市场规模可达13万亿元。

对于个人来说，永远不要认为养老离自己很远，每个人都在变老的路上，随着步入老年也会有各种问题接踵而至，首当其冲的就是在没有经济来源的情况下如何养老。

现代养老体系主要有三大支柱：第一支柱——国家基本养老保险，第二支柱——企业（职业）年金，第三支柱——个人商业养老。根据人社部数据显示，截至2018年末，我国第一支柱存量资产约5.8万亿元，占比逾7成。第二支柱存量资产约2万亿，占比约3成。第三支柱刚刚起步，占比微乎其微。

发展至今，我国第一支柱的替代率不足50%（替代率为劳动者退休时，领取的养老金与退休前工资收入之间的比率），政府面临着收入放缓、支出加快、部分地区的基金耗尽的挑战，所以发展第三支柱的需求迫在眉睫。

换言之，个人如果不重视对养老的投入，单纯依靠国家和企业，最终势必会影响退休后的收入情况。

养老型金融产品现状

养老投资可以分为两种形式，一种是收益确定性产品，属于固定收益范畴。简单来说即养老金会根据退休前三五年的平均收入来确定退休之后每年所获得的收益，这个收益率是固定的，一直持续到投资者过世。

第二种模式，是投资者每月投入固定的资金，但退休之后能拿到多少由市场和通胀来决定，这种方式现在在中国逐渐兴起，也是全球主要的一种方式，风险由养老基金体系逐渐变为个人承担。

其实，政府也先后出台了多项政策来推动第三支柱的养老金融产品发展。

2016年3月由中国人民银行、民政部、银监会、证监会、保监会五大部委联合发布《关于金融支持养老服务加快发展的指导意见》，第一次明确提出要建立完善的金融服务体系支持养老服务业发展，揭开了养老金融产品创新的序幕。

随后，证监会、银保监会甚至包括财政部、税务总局、人力资源和社会保障部、中国银行(3.670,0.03,0.82%)保险监督管理委员会、中国证监会五部委先后对养老保障管理业务、养老目标基金、个人税收递延型商业保险等方面发布办法。

2019年4月16日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，支持银行、信托等金融机构开发养老型理财产品、信托产品等养老金融产品。至此，商业保险、公募基金、银行、信托都加入了布局养老型金融产品的战局。

但目前国内政策仍未建立统一的个人账户和托管，各行业依然各自为战，发展的脚步始终缓慢，相比养老第三支柱的空间，仍相去甚远。

对于投资者而言，选择养老型金融产品无疑得面对不同行业的不同标准，从产品结构、销售模式、封闭期、收益率方方面面都必须去考虑。

那目前参与到养老型金融产品的各个行业表现究竟如何？我们按行业分类来看：

一、保险机构养老金融产品

保险机构养老金融产品可以分为养老保障管理产品和个人税收递延型商业养老保险，其中个人税收递延型商业养老保险于2018年5月1日开始在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区三地实施试点工作。

目前市面上推出的税延养老险提供养老金给付、全残保障和身故保障3项保险责任，分为收益确定型（A类）、收益保底型（B类）、收益浮动型（C类）3类4款产品。其中，收益保底型产品可细分为每月结算收益的产品（B1款）和每季度结算收益的产品（B2款）。

但根据一份最新业内交流数据显示，截至今年2月底，目前开展税延养老险业务的16家保险公司累计实现保费不足亿元，整体情况低于预期。

相反，养老保障管理产品的发展却可圈可点。

养老保障管理产品是养老保险或养老金公司，向个人或机构发售的理财产品，由于没有200人数上限、100万元起投门槛的限制，实质与公募基金类似，但该产品没有保险保障功能，没有犹豫期。对消费者来说购买更灵活。

目前，只有获得中国银保监会批准的8家养老保险公司和1家养老金管理公司才有发行资质。7家养老保险公司分别是太平养老、国寿养老、新华养老、泰康养老、长江养老、平安养老、安邦养老和人保养老。1家养老金管理公司是由建设银行和全国社保基金理事会共同成立的建信养老金管理公司。

截止目前，以上九家公司中，只有新华养老和人保养老尚未发行任何针对个人的养老保障管理产品。

	封闭式个人产品			开放式产品			期末资产净值合计(亿)
	数量	期末资产净值(亿)	平均年化收益率	数量	期末资产净值(亿)	平均年化收益率	
建信养老	1	223.13	5.49%	4	1563.48	3.75%	1786.61
国寿养老	1	174.71	4.98%	7	1950.88	4.31%	2125.59
泰康养老	1	18.99	5.20%	2			18.99
长江养老	2	341.29	4.62%	1	218.85	4.59%	560.14
太平养老	-	-	-	2	403.04		403.04
平安养老	-	-	-	4	1117.5		1117.5
安邦养老	-	-	-	4	72.35		72.35
合计	5	758.12	-	24	5326.10	-	6084.22

个人养老保障管理产品期末情况(截至2018年底)数据来源:根据官网披露的信息整理,“期末”为2018年12月31日。

个人养老保障管理产品的市场规模大约6084.22亿元,较2017年底的4330亿元增长超过40%。

根据最新一次同业交流的数据显示,截至2019年6月底,国寿养老依旧处于第一梯队,规模接近3000亿元,建信养老和平安养老处于第二梯队,规模在2000亿元,长江养老1200亿元、太平养老700亿元、泰康养老200亿元。安邦养老处于第四梯队尚处于起步阶段。

从收益率来看,各家收益率相差不大,基本都处于3%-5%之间,已超过了各类“宝宝”的收益率。

值得注意的是,各家养老保障产品基本都通过互联网销售,销售的主要平台为支付宝、腾讯理财通、京东金融。

支付宝-财富中定期理财分类中,上线了18种产品,除一种为银行理财外,其余产品均为养老保障产品。这些产品的七日年化收益率均值为3.98%,期限从7天到365天不等。并且有一半以上的产品均已售罄等待再次开售。

腾讯理财通-理财中保险产品分类中,仅1只为万能险产品,其余均为养老保障管理产品。覆盖了平安、太平、国寿、泰康、长江、建信6家险企旗下23只产品。平均收益率为5.01%,产品期限从15天到366天不等,同时也包括灵活赎回类型。有一半的产品已经售罄,等待再次开售。在腾讯理财通的所有理财产品中,养老保障产品几乎占到1/3。

在京东金融中,养老保障产品被归为稳健理财的保险一栏中,有11只产品正在销售。平均收益率为3.66%,有5只产品几乎售完。

从三大平台销售上看,养老保障产品具有周期短,起购金额低,收益率相对其他灵活赎回的产品比较高的特点,深受消费者的欢迎,经常在开售几天甚至几分钟内就售罄。

优势:

- 1、保险行业在国内受众思维中最贴近养老的,保证了一定的受众群
- 2、资金持有更为长期,对收益增厚有一定帮助
- 3、借助互联网销售,实现快速规模增长

劣势:

- 1、销售渠道过于单一,对于年老不用互联网的投资者无爱
- 2、有资格发售的公司数量较少,产品类型可选种类不多

二、公募基金养老金融产品

公募基金养老金融产品——养老目标基金。它是最贴近海外401K(401k计划是美国为解决养老问题,在《国内税法》中新增的第401条K项条款,即攒钱投资养老可减税的规定。职工存入401k计划的账户的钱可免税,同时公司有相应比例的补贴)市场的模式的产品。

截至9月30日,公募基金已经成立的56只养老目标基金,其中养老目标日期型基金(Target Date Funds,TDF)有30只,养老目标风险型基金(Target Risk Funds,TRF)有26只。

除了不少养老基金采用了发起式的形式,规模在1000万元左右就率先成立,大多数养老目标基金真正发行的规模依旧较小,56只基金发行总规模为160.09亿元,平均发行规模仅为2.86亿元。仅有交银安享稳健养老一年和民生加银康宁稳健养老一年两只基金首募规模在10亿元以上,养老目标日期型基金的首发规模远远不如养老目标风险型基金。

投资者的意愿也略显一般,56只相关基金平均认购客户数量仅为1.79万人,近一半产品的认购户数不足5000人。

截至9月30日,56只基金的68个基金份额成立以来平均收益率达3.78%,略低于养老保障产品的平均收益率,但有超过20只基金份额成立以来收益率超过5%。

由于养老目标基金是以FOF基金的形式运作,在持仓中可以看到除了低风险的货币基金、纯债基金,还会出现股票多空、商品基金、QDII基金、偏股混合、指数增强等等,虽然在资产配置上无法涉及非标资产,但权益类的占比还是要高于保险、银行等机构。

细分来看,兴全安泰平衡养老(FOF)、中欧预见养老2035三年、南方养老2035三年、华夏养老2050五年成立以来收益率甚至超过10%,上限较高。

但同样的,由于净值化管理,亦有4只养老目标基金成立以来未能取得正收益率,并且在这68个基金份额中有超过30个份额曾经出现过跌破面值以下的情况,无论是出于何种原因,对于养老目标基金的投资者来说,用户体验在此时未能得到较好保证。

不过基金公司倒并未对养老目标基金的发展过于悲观,近期社保基金会发布的《全国社会保障基金理事会社保基金年度报告(2018年度)》显示,当前境内由华夏、南方、易方达、博时、汇添富、富国等16家拥有社保资格的基金进行的委托投资资产占社保基金资产总额的55.64%,达到12438.38亿元。

虽然数据显示,社保基金2018年权益投资收益额为-476.85亿元,投资收益率-2.28%,但拉长时间来看,自成立以来社保基金年均投资收益率7.82%,依然值得基金公司长期布局。

基金公司的热情也没有降低,或出于完善产品线的考虑,亦或出于追求提前布局等待政策到来的想法,在证监会行政审批流程中,依然有62只相关基金在等待获批。

优势:

- 1、海外市场验证最成熟的模式,发展空间可期
- 2、在权益类资产的投资上,公募基金始终领先

劣势:

- 1、无法构建自己的销售渠道,直销模式仍难以见量
- 2、投资者短视的操作影响长期资产配置

三、银行养老金融产品

目前,各大银行推出的比较有代表性的个人养老保障产品如下:

银行名称	产品名称
工商银行	“如意人生”系列产品
兴业银行	“安愉人生”系列产品
浦发银行	“启臻逐月”系列、“同享盈之夕阳红”系列产品
上海银行	“慧财”系列产品
招商银行	“金颐养老”系列
华夏银行	“华夏增盈增强型1188号理财产品”
光大银行	“颐享阳光”理财产品

其中，浦发银行在养老产品上进行了三类布局，低风险固定收益类产品、目标风险类产品、目标日期类产品，除了第一类是针对“已老”人群的产品外，另外两种模式大体与公募基金类似。上海银行在售的“慧财”系列与寻常银行理财产品无太大差别，每周滚动发行，5万起售，1万元递增。发售对象为A款为50周岁（含）以上客户或个人VIP客户，N款为理财新签约客户。兴业则在同业合作上优势非常明显。2018年3月和天弘基金合作发布品牌“红叶养老金融”。目前查不到相关产品，但是官方描述中“致力于在储蓄、基金、理财及其他跨界整合类产品领域展开深度合作”后续应该有产品推出；2015年12月，和外贸信托以私人银行×家族信托的形式推出“安愉信托”该产品起点金额600万元，借鉴“家族信托”设计架构，委托人一次性交付信托财产，成立后封闭三年，三年后按照委托人意愿，以类似年金的方式每年定额向指定受益人分配信托利益，财产权利全部归于指定受益人，期限20-30年；此外，兴业本身的直销平台钱大掌柜也代销了多款养老理财产品。光大银行则不走寻常路，布局了一只养老消费指数，这不同于统计局公布的CPI，养老CPI用于衡量退休生活所面临的通胀水平，根据老年人消费特点对各项数据的权重进行了适度调整。如适度考虑了未来消费价格的国际联动和输入通胀的影响；适度上调了医疗保健、房租水电和家庭服务分享的权重；引入了10%权重的美国CPI作为对消费国际化趋势的调整项；引入了10%权重的大宗商品指数作为输入型通胀的调整项。招商银行目前在存续的招商银行金颐养老系列之养老分红1号理财计划则是一只产品期限达到30年的养老理财产品。综合看比较有代表性的是浦发银行（产品多）、兴业银行（同业合作多）、光大银行（指数）三家，而招商银行的长期险产品规模也能达到50亿元。综合来看，银行养老理财金融产品的起购金额较高，一般要求5万起购。收益率则在4%-6%之间。部分产品的发售对象要求50周岁以上。产品期限长，一般在1年以上。银行推出的个人养老保障产品的总体规模不大，据不完全统计大约在200亿左右。

优势：

- 1、银行自有渠道的完善使得产品销售较其他行业更容易，10年期产品也能募集50亿元
- 2、银行在固收领域可以寻找到更优质的资产
- 3、可以实现很多增值化服务，定期分红、缴费等

劣势：

- 1、如何平衡客户经理对销售养老产品的不重视，规模小赚钱少
- 2、净值化转型后如何保证收益

四、信托养老金融产品

国内首款金融养老信托产品——安愉人生系列，就是由兴业银行与外贸信托联合推出，面向私人银行客群，兼具个人养老和家族财富传承双重功能。起购金额600万，设计架构也是借鉴“家族信托”的模式。委托人一次性交付信托财产，成立后封闭3年，3年后按照委托人意愿，以类似年金的方式每年定额向指定受益人分配信托利益，财产权利全部归于指定受益人。中信信托与慈爱嘉合作的创新金融产品——中信信居居家护理养老信托也是合作的产品。该信托需客户交付50万或100万的金额，3年后到期全额返还，信托生效后，客户可以享受到慈爱嘉提供的对应的居家护理服务。

我国信托在养老市场中相对发力不足，然而在全球养老资产中，60%以上是独立的信托资产。信托作为重要的金融制度和工具，在养老资产管理中应发挥重要作用。

优势：

- 1、信托产品是高净值客户熟悉的模式，并且家族信托中加入了传承、遗产、留学等要素
- 2、信托公司形式更为灵活，可以找到更多的项目

劣势：

- 1、养老信托很多税费要投资人承担，影响积极性
- 2、门槛过高

综上所述，对于选择养老型金融产品的投资者而言，这样的市场极其混乱，无法有效的进行筛选、对比，人人都在提“养老”，但又并非人人都能合理“养老”，智信研究院在走访过程中了解，银保监会中的养老协会已经针对关于中国养老第三支柱的个人账户体系建设方案出了定稿，国内开始加快筹建个人账户，一旦这一账户体系建立，养老型金融产品的推进势必会加速。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=70490>

（来源：资管云）

社会保障

河北：养老保险单位缴费比例下调，企业今年预计减负72亿元

近日，河北省人社厅社保局分党组书记、局长李青海，省人社厅养老保险处处长梁存鑫，省人社厅工伤保险处副处长刘伯洲，做客“为民服务解难题——河北扎实推进主题教育”《阳光理政》特别节目，与网友在线交流。

记者：今年5月1日起，我省降低城镇职工基本养老保险单位缴费比例，养老保险单位缴费比例按照16%执行。这个政策将为企业和参保人带来哪些实惠？

梁存鑫：按照国家统一部署，省人社厅、财政厅、税务局联合印发了我省《降低社会保险费率综合方案》，从今年5月1日开始，单位缴费比例由20%降至16%，确定缴费基数上下限的职工平均工资由非私营单位在岗职工平均工资调整为全省全口径城镇单位就业人员平均工资。最低缴费基数由3582元降低为2836元，降低了746元，降幅是20.83%。失业保险继续执行1%的阶段性的降费政策。工伤保险继续执行煤炭、钢铁、水泥、玻璃、焦炭、火电等六类行业企业精准降费政策。据我们测算从今年5月1日起到年底，综合降费政策可以使我们全省用人单位和职工减轻缴费负担118.4亿元，其中，单位降低的缴费比例可以减少72亿的社会保险负担。调整缴费基数可以减少42亿企业和个人的社会保险负担。其他两项失业保险和工伤保险可以降低4.4亿的社会保险负担。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70437>

（来源：河北新闻网）

江苏：无锡首笔长护险理赔兑付，7家机构提供上门服务

9月26日，家住无锡新吴区的94岁重度失能老人蔡阿婆收到了人保财险无锡市分公司支付的长期护理保险（简称长护保险）理赔款4600元。昨从市医保中心获悉，这是无锡第一笔成功支付的长护保险待遇。这标志着长护保险进入到待遇支付阶段。

据统计，截至9月底，共有14919人进入长护保险统计范围；提出评估申请并进入初筛的有6368人，初筛通过5951人；已完成失能评估5496人，其中4986人符合待遇享受条件，评估通过率90%以上。市医保中心医保管理部陈文峰说，目前已经基本完成定点护理服务机构和非定点的养老（残）机构的申请人员的失能评估，接下来主要精力将放在居家失能人员的排查、梳理和上门评估工作上，争取在年底前基本完成全市的第一轮失能评估工作。

根据政策，经过评估和资格认定，重、中度失能人员可享受长护保险基金提供护理服务待遇，标准为：重度50元/天，中度30元/天。参保人可选择入住护理机构或上门护理服务，护理内容有相应的“服务包”供选择。比如居家版的“服务包”中有20个大类94个服务项目，每次服务时间为1.5小时，重度每周服务5次，中度3次。市医保中心人士提醒，通过评估的失能人员拿到评估结论书的次日，就有资格享受待遇，但这并不是待遇支付日，选定服务机构、服务方式和服务内容，签订护理服务协议次日，才是待遇支付的起始日。

家住锡山区云林街道的70岁陶老伯因患小儿麻痹导致左手残疾，加上脑梗后遗症，生活无法自理，他平日起居生活由老伴平阿姨照顾。随着年事渐高，平阿姨照料起来常感到力不从心。不久前，陶老伯成功申请了长

护保险，被评定为重度失能，现在由一家护理机构的护理员苏传梅按照约定的时间准时上门为他提供护理服务，帮他洗头、洗脸、穿衣，或者剪指甲、擦浴，或是肢体功能锻炼等。“现在天天盼着小苏过来，老伴每天都干干净净的，脸上的笑容也多了起来，我也省心很多。”平阿姨满意地说。

目前全市有108个受理失能评估申请、咨询和服务的网点，其中，7家商业保险机构设置的服务点49个、长护保险定点护理服务机构59家。有需求的参保人员可以去居住地就近的服务点提出申请。申请时，需携带本人、监护人有效身份证（或户口本），社保卡，以及病情诊断证明等材料。值得一提的是，目前有7家护理机构可以提供居家上门护理服务，它们是无锡谊康健康医疗管理有限公司、无锡太湖金夕延年护理院、无锡梅园护理院、无锡百禾护理院、无锡零忧托居家养老服务有限公司、九如城养老护理服务中心、宜居乐养老服务中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70441>

（来源：无锡日报）

新疆：基本实现贫困人口养老保险应保尽保

“我以前因家庭贫困没能按时缴纳养老保险费，现在我每个月能领到养老金，多亏了党的好政策。”10月11日，墨玉县扎瓦镇阿热古勒村村民海比尔·巴柯尔在电话里高兴地告诉记者。

海比尔是建档立卡贫困户，今年60岁。受益于自治区全面落实60周岁以上贫困人口享受养老保险待遇的社保扶贫举措，从今年8月起，他每个月都能按时领到157元养老金。

“截至9月底，全区基本实现贫困人口城乡居民基本养老保险应保尽保，60周岁以上贫困人口养老保险待遇应发尽发。”10月12日，自治区社会保险管理局副局长樊爱银说。

据介绍，今年我区积极推进全民参保计划，重点落实建档立卡贫困人口参加城乡居民基本养老保险全覆盖工作。自治区社会保险管理局建立与扶贫、民政等部门的数据共享交换机制，精准标识未参保人员，采取核实排查、参保销号等措施，落实贫困人口由政府代缴城乡居民基本养老保险费政策，确保社保扶贫措施覆盖所有贫困地区和贫困群众。截至9月底，全区建档立卡贫困人口城乡居民基本养老保险参保率达到99.98%。

此外，60周岁以上的建档立卡贫困人口，以前没钱缴费，或者缴费年限未满足15年，可不用补缴，从今年起直接享受养老保险待遇。像海比尔一样，如今，全区60周岁以上的建档立卡贫困人口全部享受养老保险待遇，实现老有所养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70425>

（来源：新疆日报）

热问快答

人社部门权威答复社保养老诸多问题

参保人员户口和身份对养老金有影响吗？电话登记错了，开不了电子社保卡怎么办？近期，人社部门向参保人员征集了有关人社政策的各类困惑，收到了很多问题咨询。现在，权威解答来啦。

【问】请问社保卡实体登记的电话号码错了，开不了电子卡怎么办？需要走什么流程？

【答】社保卡具有社保账户和银行账户，在柜台办理社保卡银行账户激活时，会采集银行卡预留手机号码。如果手机号码错误会导致在电子社保卡签发时信息验证失败，导致无法成功签发。这种情况下，需要参保人员咨询社保卡发卡银行如何修改银行预留手机号码，按照银行的相关规定修改预留手机号。成功修改完预留手机号之后，就可以完成电子社保卡签发。

电子社保卡是社保卡的线上形态，是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具，全国统一标准、统一签发、统一管理、统一验证，与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通。需要提醒的是，实体社保卡如果丢失后办理挂失，那么电子社保卡将同样不可使用，请妥善保管社保卡。

【问】请问农村户口和城市户口对参加职工养老保险有影响吗？对退休后待遇有影响吗？

【答】户籍性质与参加职工基本养老保险或享受退休待遇并无关系。按照现行制度，无论是农村户口还是城市户口，只要是企业职工就应随企业参加企业职工基本养老保险。

参保人员在任职时按时足额缴纳养老保险费，达到退休年龄且满足国家规定的最低缴费年限，即可按月领取基本养老金。基本养老金水平与农村户口或城市户口无关，而与在任职时缴费工资高低、缴费年限长短等因素相关。

【问】灵活就业人员身份办退休与职工身份办退休计算养老金有区别吗？

【答】基本养老金水平与在任职时缴费工资高低、缴费年限长短、退休年龄早晚、待遇领取地职工平均工资高低等因素直接相关，与参保人员的身份无直接关系。

无论是灵活就业人员还是企业职工，按照国家政策，计算基本养老金时，在同一地区都使用同样的养老金计发办法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=70426>

（来源：黑龙江日报）

政府购买服务

陕西：米脂县杨家沟镇宫硷村养老（社区）服务中心建设工程公开招标公告

陕西容天源工程项目管理有限公司受米脂县民政局的委托，按照政府采购程序，对米脂县杨家沟镇宫硷村养老（社区）服务中心建设工程采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的、有能力提供本项目所需货物和服务的供应商参加投标。

一、采购项目名称：米脂县杨家沟镇宫硷村养老（社区）服务中心建设工程

二、采购项目编号：RTYZB2019037CG

三、采购人名称：米脂县民政局

地址：米脂县治黄西路79号

联系人：常翔

电话：0912-6225691

四、采购代理机构名称：陕西容天源工程项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区西北新闻大厦B座27D

联系人：王工

电话：0912-3860177

传真：0912-3860177

五、采购内容和需求：米脂县杨家沟镇宫硷村养老（社区）服务中心建设工程1项

项目概况：详见招标文件

项目用途：公用设施建设

采购预算：1703581.16元

六、投标供应商资格要求：

（1）基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

（2）特定资格条件：1、具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，提供统一社会信用代码的营业执照；2、具有建筑工程施工总承包叁级以上(含叁级)资质；3、项目经理须提供建筑专业二级以上(含二级)建造师注册证书及安全生产考核合格证，且无在建项目证明；4、国家建设行政主管部门颁发的安全生产许可证；5、提供投标保证金的缴纳凭证；6、本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一采购项目投标。违反规定的，其投标均无效。

七、采购项目需要落实的政府采购政策

1、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）；2、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；3、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能货物制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；4、《环境标志货物政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；5、《节能货物政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）。6、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

八、招标文件发售时间、地点

1、发售时间：2019-10-14 09:00:00至2019-10-18 17:00:00（双休日及法定节假日除外）

2、发售地点：榆林市东环路绿园小区4排5号

3、文件售价：

每套500.00元（人民币），售后不退

注：注：购买招标文件请携带单位介绍信原件、经办人身份证原件及加盖投标人原色印章的复印件

九、投标文件递交截止时间及开标时间和地点

1、文件递交截止时间：2019-11-0516:00:00

2、投标地点：榆林中江国际酒店四楼第四会议室（榆林市开发区沙河路与建业大道十字东南角）

3、开标时间：2019-11-0516:00:00

4、开标地点：榆林中江国际酒店四楼第四会议室（榆林市开发区沙河路与建业大道十字东南角）

十、其他应说明的事项

1、采购代理机构联系方式：0912-3860177

2、开户名称：陕西容天源工程项目管理有限公司

3、开户银行：中国工商银行股份有限公司西安南关支行

4、账号：3700021509024598140

十一、本公开招标公告期限为自发布之日起5个工作日。

陕西容天源工程项目管理有限公司

2019-10-12

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70438>

(来源：中国政府采购网)

广东：东莞市东坑镇社会事务局2019年东坑镇井美、初坑、角社、新门楼、寮边头居家养老服务项目采购公开招标公告

广东三方诚信招标有限公司受东莞市东坑镇社会事务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对2019年东坑镇井美、初坑、角社、新门楼、寮边头居家养老服务项目采购进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：2019年东坑镇井美、初坑、角社、新门楼、寮边头居家养老服务项目采购

项目编号：0832-SFCX19DG289C

项目联系方式：

项目联系人：梁锡恩

项目联系电话：0769-21682660

采购单位联系方式：

采购单位：东莞市东坑镇社会事务局

地址：东莞市东坑镇

联系方式：王小姐0769-83861066

代理机构联系方式：

代理机构：广东三方诚信招标有限公司

代理机构联系人：梁锡恩0769-21682660-807

代理机构地址：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1、项目内容：2019年东坑镇井美、初坑、角社、新门楼、寮边头居家养老服务项目采购一项，预算：人民币柒拾壹万肆仟元整（¥714,000.00）。

2、简要技术要求或招标项目的性质：详细内容请参阅招标文件第三部分《用户需求书》。

二、投标人的资格要求：

1、一般要求：（1）投标人须是在民政部门依法登记的社会团体、民办非企业单位或基金会。（2）须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（需提供书面承诺）；（3）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）；（4）本项目不接受联合体投标；投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本采购项目的采购活动；（5）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。2、特殊要求：无。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：71.4万元（人民币）

时间：2019年10月12日09:00至2019年10月18日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

招标文件售价：¥ 150.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年11月04日14:30

五、开标时间：2019年11月04日14:30

六、开标地点：

东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

按照相关规定执行，详见采购需求标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70439>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考